

# 淡江大學114學年度第1學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課教師	吳坤山 WU, KUN-SHAN			
	OPERATIONS MANAGEMENT					
開課系級	企管三A	開課資料	實體課程 必修 單學期 3學分			
	TLCXB3A					
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG12 負責任的消費與生產					
系（所）教育目標						
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>						
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重						
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00)</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)</p>						
本課程對應校級基本素養之項目與比重						
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全球視野。(比重：10.00)</li> <li>2. 資訊運用。(比重：30.00)</li> <li>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</li> <li>4. 品德倫理。(比重：5.00)</li> <li>5. 獨立思考。(比重：10.00)</li> <li>6. 樂活健康。(比重：5.00)</li> <li>7. 團隊合作。(比重：30.00)</li> <li>8. 美學涵養。(比重：5.00)</li> </ol>						

課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備作業管理的概念與各項作業與控制的方法與技術，並針對作業管理在企業上的個案應用分別作討論；企管系的學生必須充分瞭解作業管理及其運作模式，使將來在工作上能發揮所長，提昇工作的競爭力。
	The course would make student know Operations Management in Business Administration adequately. The context includes an analysis of operations management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Students must fully understand it and operating models in order that he/she may increase his/her competition power.

### 本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

一、認知 (Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。

二、情意 (Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。

三、技能 (Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	To realize the content and the theory of Operation Management.

### 教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDE	12345678	講述、討論、實作	測驗、作業、報告(含口頭、書面)

### 授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	114/09/15~ 114/09/21	課程預備&作業管理導論	
2	114/09/22~ 114/09/28	作業管理導論&競爭力策略與生產力	
3	114/09/29~ 114/10/05	作業管理導論&競爭力策略與生產力	
4	114/10/06~ 114/10/12	競爭力策略與生產力&預測	
5	114/10/13~ 114/10/19	競爭力策略與生產力&預測	
6	114/10/20~ 114/10/26	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
7	114/10/27~ 114/11/02	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	

8	114/11/03~114/11/09	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
9	114/11/10~114/11/16	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	
10	114/11/17~114/11/23	產能與服務之策略性產能規劃或企業參訪	
11	114/11/24~114/11/30	製程選擇與設施布置或企業參訪	
12	114/12/01~114/12/07	製程選擇與設施布置或專家演講或企業參訪	
13	114/12/08~114/12/14	品質管理或專家演講或企業參訪	
14	114/12/15~114/12/21	品質管理或專家演講或企業參訪	
15	114/12/22~114/12/28	專案管理	
16	114/12/29~115/01/04	專案管理	
17	115/01/05~115/01/11	期末多元評量週/教師彈性教學週	
18	115/01/12~115/01/18	教師彈性教學週	
課程培養 關鍵能力	自主學習、資訊科技、人文關懷、問題解決		
跨領域課程			
特色教學 課程			
課程 教授內容	永續議題		
修課應 注意事項	1.需先修習管理科學與統計學課程 2.如有舉行演講或企業參訪，請務必參加。 3.機動安排專題講座與企業參訪，確定時間以和講員、廠商洽定者為準。		
教科書與 教材	採用他人教材:教科書 教材說明: Operations and Supply Chain Management 2024 Release, William J. Stevenson/Thomas J. Kull 華泰書局 作業與供應鏈管理 15版 精簡版, 2025. 吳坤山編譯 華泰書局		
參考文獻	各類作業管理書籍及相關期刊		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		

備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://web2.ais.tku.edu.tw/csp">https://web2.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得不法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------