

淡江大學 114 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	捷運智慧營運管理實務	授課 教師	張相胤 CHANG, SHIANG-YIN
	INTELLIGENT OPERATION MANAGEMENT PRACTICE OF METRO		
開課系級	共同科－商管 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TGLXB0A		
課程與SDGs 關聯性	SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG11 永續城市與社區 SDG12 負責任的消費與生產		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、習得瞭解專業知識。 二、有效學習自我規劃。 三、植基理論契合實務。 四、人際溝通團隊合作。 五、分析問題提供建議。 六、道德知覺全球公民。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：30.00) B. 具備專業知識的表達能力。(比重：30.00) C. 具備資訊蒐集運用的能力。(比重：20.00) D. 具體審辨分析的思考能力。(比重：20.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：10.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：20.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	台北捷運透過智慧科技的應用，將傳統預防性維修（Preventive Maintenance, PvM）作法進化至預測性維修（Predictive Maintenance, PdM），利用專家故障排除系統有效縮短事故影響，消弭潛在的故障機率，提高軌道運輸的可靠度。本課程旨在將台北捷運公司的智慧營運管理實務經驗介紹給同學們，以充實軌道運輸知識，開拓專業視野，培育軌道產業未來經營管理人才。				
	Through the application of smart technology, Taipei Metro’s traditional preventive maintenance(PvM)approach has evolved into predictive maintenance(PdM), and the expert troubleshooting system has been used to effectively shorten the impact of accidents,eliminate potential failure rates, and improve the reliability of rail transportation.This course aims to introduce the smart operation management practical experience of Taipei Metro Corporation to students, so as to enrich rail transportation knowledge,broaden professional horizons, and cultivate future management talents in the rail industry.				
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應					
將課程教學目標分別對應「認知（Cognitive）」、「情意（Affective）」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。					
一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。					
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。					
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。					
序號	教學目標(中文)			教學目標(英文)	
1	瞭解捷運營運管理的專業知識			To understand professional knowledge in Metro management.	
2	探討捷運營運與管理執行課題			To discuss Metro industry and management execution issues.	
3	掌握課題分析的邏輯與說明技巧			To master the logic and explanation skills of topic analysis.	
教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式					
序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	A	12	講述、討論	測驗
2	情意	B	3468	講述、討論	測驗
3	技能	CD	57	講述、討論	測驗
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備註
1	114/09/15~ 114/09/21	捷運經營管理及ESG發展策略			9/16, 8-9節
2	114/09/22~ 114/09/28	重置及資產管理			9/23, 8-9節

3	114/09/29~ 114/10/05	人力資源發展及人才培育	9/30, 8-9節
4	114/10/06~ 114/10/12	採購招標及物料倉儲管理	10/7, 8-9節
5	114/10/13~ 114/10/19	智慧車站管理與旅客服務	10/14, 8-9節
6	114/10/20~ 114/10/26	智慧化行車調度管理實務	10/21, 8-9節
7	114/10/27~ 114/11/02	捷運營運安全與風險管理	10/28, 8-9節
8	114/11/03~ 114/11/09	捷運公共關係及AI客服	11/4, 8-9節
9	114/11/10~ 114/11/16	期中考/期中評量週	11/11, 8-9節
10	114/11/17~ 114/11/23	Metro PROMIS預測性軌道營運管理資訊系統	11/18, 8-9節
11	114/11/24~ 114/11/30	智慧化電聯車維修管理(TSIS)	11/25, 8-9節
12	114/12/01~ 114/12/07	號誌、通訊及供電系統的維修策略	12/2, 8-9節
13	114/12/08~ 114/12/14	捷運電機設備的智慧化服務	12/9, 8-9節
14	114/12/15~ 114/12/21	捷運軌道設施養護及管理	12/16, 8-9節
15	114/12/22~ 114/12/28	新世代車站自動收費系統的規劃與發展	12/23, 8-9節
16	114/12/29~ 115/01/04	捷運商業發展及經營	12/30, 8-9節
17	115/01/05~ 115/01/11	期末考/期末評量週	1/6, 8-9節
18	115/01/12~ 115/01/18	捷運周邊物業開發與經營管理	1/13, 8-9節
課程培養 關鍵能力		自主學習、資訊科技、問題解決、跨領域	
跨領域課程		透過台北捷運智慧營運管理實務經驗，充實學生軌道運輸知識。	
特色教學 課程		產學合作課程	
課程 教授內容		環境安全 A I 應用 永續議題	
修課應 注意事項		1.所有教材公布於學校iClass系統，請同學自行下載，不另印發講義。 2.本課程每次授課都會點名，無法到課請提前於學校系統請假。	

教科書與教材	自編教材：簡報
參考文獻	
學期成績計算方式	◆出席率： 30.0 %    ◆平時評量：        %    ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉：        %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://web2.ais.tku.edu.tw/csp">https://web2.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>