

淡江大學 113 學年度第 2 學期課程教學計畫表

|  |   |          |                    |
|--|---|----------|--------------------|
| 課程名稱   | 健康照護組織行為理論與管理   | 授課<br>教師 | 毛莉雯<br>LIH-WEN MAU |
|  | ORGANIZATIONAL BEHAVIOR THEORY AND MANAGEMENT IN HEALTHCARE   |          |                    |
| 開課系級   | 健管碩健康一-A  | 開課<br>資料 | 實體課程<br>選修 單學期 3學分 |
|  | TZHBM1A   |          |                    |
| 課程與SDGs<br>關聯性   | SDG3 良好健康和福祉<br>SDG4 優質教育<br>SDG11 永續城市與社區<br>SDG17 夥伴關係  |          |                    |
| 系（所）教育目標   |   |          |                    |
| 一、培養解決問題之能力。<br>二、培育研究與創新能力。<br>三、深化跨領域專業職能。<br>四、培養終身自主學習。  |   |          |                    |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重  |   |          |                    |
| 1. 全球視野。(比重：10.00)<br>2. 資訊運用。(比重：15.00)<br>3. 洞悉未來。(比重：10.00)<br>4. 品德倫理。(比重：10.00)<br>5. 獨立思考。(比重：15.00)<br>6. 樂活健康。(比重：15.00)<br>7. 團隊合作。(比重：15.00)<br>8. 美學涵養。(比重：10.00) |   |          |                    |
| 課程簡介   | 此課程主要目的探討健康照護組織領導者如何從個人、團體與系統不同層次之角度，有效管理組織內部與外在環境之變動。期課程內容包括探討管理者如何運用策略領導管理原則，以期在瞬息萬變的環境中，改善機構營運績效。在確保持續改善健康照護組織績效之際，如何激勵組織內部顧客與員工滿意度是領導者另一重要目標。 |          |                    |

|  |  |
|--|--|
|  | This course examines the dynamic nature of health services organizations and the implications for leaders and managers within the context of organizations as open systems from an individual, group and system perspective. The course examines principles of strategic leadership/management applied to health care organizations among a changing environment and focuses on improving organizational performance through leadership principles. Given improved organizational performance, how to motivate internal customer and maintain high employee satisfaction is equivalently important for leadership. |
|--|--|

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)   | 教學目標(英文)   |
|----|--|--|
| 1  | 此課程主要目的探討健康照護組織領導者如何從個人、團體與系統不同層次之角度，有效管理組織內部與外在環境之變動。 | This course examines the dynamic nature of health services organizations and the implications for leaders and managers within the context of organizations as open systems from an individual, group and system perspective. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養   | 教學方法     | 評量方式                          |
|----|------|------------|----------|----------|-------------------------------|
| 1  | 認知   | ABCDEFG    | 12345678 | 講述、討論、辯論 | 作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics)  | 備註 |
|----|-------------------------|--|----|
| 1  | 114/02/17~<br>114/02/23 | 課程簡介 (Introduction and course review)  |    |
| 2  | 114/02/24~<br>114/03/02 | 健康照護機構組織行為與研究 (Organizational Behaviors and Research in Health Care Organizations)   |    |
| 3  | 114/03/03~<br>114/03/09 | 激勵內容與激勵過程理論 (Content Theories of Motivation and Process Theories of Motivation) (I)  |    |
| 4  | 114/03/10~<br>114/03/16 | 激勵內容與激勵過程理論 (Content Theories of Motivation and Process Theories of Motivation) (II) |    |
| 5  | 114/03/17~<br>114/03/23 | 領導特質理論與領導行為理論 (Traits and Behavior Theories of Leadership)                           |    |
| 6  | 114/03/24~<br>114/03/30 | 領導權變理論 (Contingency Theories of Leadership)  |    |
| 7  | 114/03/31~<br>114/04/06 | 教學觀摩日  |    |

|              |  |   |  |
|--------------|--|---|--|
| 8            | 114/04/07~<br>114/04/13  | 現代領導理論與權力(Contemporary theories of leadership and power)                                      |  |
| 9            | 114/04/14~<br>114/04/20  | 期中報告 (期中考週)   |  |
| 10           | 114/04/21~<br>114/04/27  | 決策模式與溝通 (Decision-making and communication)   |  |
| 11           | 114/04/28~<br>114/05/04  | 協商與衝突管理 (Negotiation and conflict management)   |  |
| 12           | 114/05/05~<br>114/05/11  | 組織壓力與員工壓力評估與管理 (Evaluation and management of organizational and workforce stress)             |  |
| 13           | 114/05/12~<br>114/05/18  | 員工滿意度與工作承諾 (Employee work satisfaction and commitments)                                       |  |
| 14           | 114/05/19~<br>114/05/25  | 組織文化與認同 (Organizational culture and identification)   |  |
| 15           | 114/05/26~<br>114/06/01  | 組織變革與管理 (Organizational changes)  |  |
| 16           | 114/06/02~<br>114/06/08  | 創新組織與管理 (Innovative organizations and management)   |  |
| 17           | 114/06/09~<br>114/06/15  | 如何以系統性思考創造高效能組織 (How to apply systematic thinking to build up high performance organizations) |  |
| 18           | 114/06/16~<br>114/06/22  | 期末報告  |  |
| 課程培養<br>關鍵能力 | 自主學習、國際移動、社會參與、人文關懷、問題解決、跨領域   |   |  |
| 跨領域課程        | 素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics)) |   |  |
| 特色教學<br>課程   | USR課程<br>遊戲式學習課程<br>專題/問題導向(PBL)課程   |   |  |
| 課程<br>教授內容   | 邏輯思考<br>永續議題   |   |  |
| 修課應<br>注意事項  |  |   |  |
| 教科書與<br>教材   | 自編教材:教科書、簡報、講義、影片<br>採用他人教材:教科書、簡報、講義、影片   |   |  |
| 參考文獻         |  |   |  |
|              |  |   |  |

|              |  |
|--------------|--|
| 學期成績<br>計算方式 | ◆出席率： 10.0 %   ◆平時評量：20.0 %   ◆期中評量：35.0 %<br>◆期末評量：35.0 %<br>◆其他〈 〉：        %   |
| 備 考          | 「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處<br>首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。<br><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b> |