

淡江大學 113 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|---|----------|-------------------------|
| 課程名稱 | 品質管理 | 授課 教師 | 陳基祥 CHEN, CHI-HSIANG |
| | QUALITY MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 企管進學班三A | 開課 資料 | 實體課程 必修 單學期 3學分 |
| | TLCXE3A | | |
| 課程與SDGs 關聯性 | SDG4 優質教育 SDG11 永續城市與社區 SDG12 負責任的消費與生產 | | |
| 系（所）教育目標 | | | |
| 一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。 | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00) B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00) C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00) E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00) | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| 1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00) | | | |

| | |
|------|---|
| 課程簡介 | 本課程學習各種品質管理工具，了解新興品質管理趨勢，講解良好之品質管理策略與全球競爭力之觀念。解釋和說明各種統計為基礎的品質管理，描述制定全面品質管理的重要性，以不同角度(產業及應用)解釋六個標準差管理及其工具。學習綠能環保品質管理的意義及重要性。 |
| | Students will be able to learn the following subjects. Comparing the various tools used in quality management. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Understand the Six Sigma Management and Tools. Illustrating how to design to product quality and service. Describing the importance of strategic planning, total quality management. Learning the importance between total quality management of and green energy management. |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|----------------|---|
| 1 | 學習品質管理的觀念 | Student is able to comprehend the concept of quality management |
| 2 | 學習全面品質管理之生產模式 | Learning the production model of Total Quality Management |
| 3 | 學習綠能環保及綠能產品之觀念 | Learning the concept of environmental protection and green products |
| 4 | 學習品質改善的工具與技術 | Learning quality improvement tools and techniques |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|----------|-------|-------|
| 1 | 認知 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業 |
| 2 | 認知 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業 |
| 3 | 認知 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業 |
| 4 | 認知 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|----|
| 1 | 114/02/17~ 114/02/23 | 品質管理概述-Introduction | |

| | | | |
|--------------|---|-------------------------------------|--|
| 2 | 114/02/24~ 114/03/02 | Six Sigma 管理 | |
| 3 | 114/03/03~ 114/03/09 | 品質機能展開 | |
| 4 | 114/03/10~ 114/03/16 | 失效模式及效應分析 | |
| 5 | 114/03/17~ 114/03/23 | 量測系統分析 | |
| 6 | 114/03/24~ 114/03/30 | 量測系統分析 | |
| 7 | 114/03/31~ 114/04/06 | 計數值抽樣檢驗 | |
| 8 | 114/04/07~ 114/04/13 | 計數值抽樣檢驗 | |
| 9 | 114/04/14~ 114/04/20 | 期中考/期中評量週(老師得自行調整週次) | |
| 10 | 114/04/21~ 114/04/27 | 檢定分析 | |
| 11 | 114/04/28~ 114/05/04 | 檢定分析 | |
| 12 | 114/05/05~ 114/05/11 | 品質損失函數 | |
| 13 | 114/05/12~ 114/05/18 | 田口品質工程 | |
| 14 | 114/05/19~ 114/05/25 | 實驗設計 | |
| 15 | 114/05/26~ 114/06/01 | 計量值管制圖 | |
| 16 | 114/06/02~ 114/06/08 | 可靠度 | |
| 17 | 114/06/09~ 114/06/15 | 期末考/期末評量週(老師得自行調整週次) | |
| 18 | 114/06/16~ 114/06/22 | 教師彈性教學週(原則上不上實體課程, 教師得安排教學活動或期末評量等) | |
| 課程培養 關鍵能力 | 自主學習、社會參與、人文關懷、問題解決 | | |
| 跨領域課程 | STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學, 融入A人文藝術領域) 授課教師專業領域教學內容以外, 融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者 進行知識(教學)分享 | | |
| 特色教學 課程 | USR課程 專案實作課程 | | |
| 課程 教授內容 | 環境安全 綠色能源 永續議題 | | |
| | | | |

| | |
|--------------|--|
| 修課應 注意事項 | |
| 教科書與 教材 | 自編教材:教科書、簡報、講義、影片 採用他人教材:教科書、簡報、講義、影片 |
| 參考文獻 | 楊素芬, 2006, 品質管理, 二版, 台北: 華泰 |
| 學期成績 計算方式 | ◆出席率: 20.0 % ◆平時評量: 20.0 % ◆期中評量: 30.0 % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉: % |
| 備 考 | 「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。 |