淡江大學113學年度第2學期課程教學計畫表

課程名稱	人際溝通		鍾達煜
	INTERPERSONAL COMMUNICATION		CHUNG TA-YU
開課系級	資管四 P		實體課程
州城水水	TLMXB4P	資料	選修 單學期 2學分
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG5 性別平等		

系(所)教育目標

- 一、精進資訊管理知能。
- 二、提升資訊科技專業。
- 三、獨立思考邏輯分析。
- 四、強化團隊合作能力。
- 五、重視企業資訊倫理。
- 六、培育全球化世界觀。

本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重

- A. 問題分析與關鍵思考。(比重:50.00)
- B. 企業基礎與實務知識。(比重:20.00)
- C. 資訊系統運用。(比重:5.00)
- D. 程式設計。(比重:5.00)
- E. 網路系統規劃。(比重:5.00)
- F. 資料庫設計與管理。(比重:5.00)
- G. 資訊系統分析、設計與整合。(比重:5.00)
- H. 專案管理。(比重:5.00)

本課程對應校級基本素養之項目與比重

- 1. 全球視野。(比重: 5.00)
- 2. 資訊運用。(比重:5.00)
- 3. 洞悉未來。(比重:15.00)
- 4. 品德倫理。(比重:30.00)
- 5. 獨立思考。(比重:30.00)
- 6. 樂活健康。(比重:5.00)
- 7. 團隊合作。(比重: 5.00)

8. 美學涵養。(比重:5,00)

本課程旨在幫助學生理解人際關係的重要性,透過學習溝通技巧、同理心與衝突 管理方法, 提升人際互動的能力與品質,內容包含人際關係的基礎理論、積極傾聽 與非語言溝通的應用、並著重於團隊合作的角色分工與集體決策技巧。

課程簡介

This course aims to help students understand the importance of interpersonal relationships by developing communication skills, empathy, and conflict management strategies to enhance the quality of interactions. The content covers fundamental theories of interpersonal dynamics, the application of active listening and nonverbal communication, and emphasizes teamwork through role allocation and collective decision-making techniques.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」 的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive):著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective):著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor):著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)			教學目標(英文)				
1	人際關係綜合精進與改善有效利用 知識提升人際關係上綜合能力與自 我價值			Comprehensive improvement and improvement of interpersonal relationships. Effective use of knowledge to enhance comprehensive abilities and self-worth in interpersonal relationships.				
	教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式							
序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式			
1	情意	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、發表、體驗	作業、討論(含課 堂、線上)、報告(含口 頭、書面)			
	授課進度表							
週次	日期起訖		內容(Subject/Topics)	備註			
1	114/02/17~ 114/02/23	人際關係導論						
2	114/02/24~ 114/03/02	人際關係延伸第一章						
3	114/03/03~ 114/03/09	大學生的人際關係建立						
4	114/03/10~ 114/03/16	大學生團隊合作的協調溝通						
5	114/03/17~ 114/03/23	大學生的自我知覺						

114003/21- 大學生的整愛遊行式				
114/04/14 期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	6	大學生的戀愛進行式		
114/01/13 期中考/期中評量週(老師得自行調整週文) 114/01/21 114/01/22 大學生的本職準備 114/01/23 大學生的面談技巧 114/05/13 114/05	7	大學生的打工面面觀.		
9 114/04/21 期中等/期中評查週(老師得自行調整週次) 10 114/04/21 大學生的表職準備 114/05/24 大學生的面談技巧 11 114/05/25 城場中的情緒樣能 114/05/25 城場中的說話能力 12 114/05/25 城場中的說話能力 14 114/05/25 城場中的說到技巧 14 114/05/25 城場中的談判技巧 15 114/05/25 城場中的談判技巧 15 114/05/25	8	商用人際關係引論		
10 11-11-11-12 大學生的求職學備 11 11-11-12-12 大學生的亦職學備 12 11-11-13-13-13 職場中的情緒樣貌 13 11-11-13-13-13 職場中的說話能力 14 11-11-13-13-13 職場中的說話能力 14 11-11-13-13-13 職場中的談判技巧 15 11-11-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-1	9	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)		
11	10	大學生的求職準備		
12 114/05/12 職場中的情緒樣貌 職場中的說話能力 職場中的說話能力 114/05/12 職場中的談判技巧 畢業考/畢業評量週(老師得自行調整週次) 15 114/05/02 畢業考/畢業評量週(老師得自行調整週次) 16 114/06/08 17 114/06/08 18 114/06/12 18 18 18 18 18 18 18	111	大學生的面談技巧		
13 114/05/15 職場中的說話能力 14 114/05/25 職場中的談判技巧 15 114/05/26 畢業考/畢業評量週(老師得自行調整週次) 16 114/05/05	121	職場中的情緒樣貌		
14	13	職場中的說話能力		
15	14	職場中的談判技巧		
16	15	畢業考/畢業評量週(老師得自行調整週次)		
17 114/06/15 18 114/06/16	16			
18 114/06/22 課程培養 自主學習、人文關懷、問題解決、跨領域 授課教師專業領域教學內容以外,融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者 進行知識(教學)分享 協同教學(校內多位老師、業師)課程 特色教學課程 性別平等教育 邏輯思考	17			
關鍵能力	18			
跨領域課程 進行知識(教學)分享 協同教學(校內多位老師、業師)課程 協同教學(校內多位老師、業師)課程 性別平等教育 邏輯思考		自主學習、人文關懷、問題解決、跨領域		
特色教學 課程 性別平等教育 選輯思考	跨領域課程			
課程 教授內容 個案主題討論與報告 // (個案主題討論與報告 // (個案主題討論與報告 // (個案主題討論與報告 // (個案主題討論與報告 // (個表書) // (學習單 教材說明: // 人際關係與溝通-(傳清雪編著)		協同教學(校內多位老師、業師)課程		
修課應注意事項 採用他人教材:教科書、簡報、講義、影片、學習單教材說明:				
教科書與 教材說明:	- , -	個案主題討論與報告		
参考文獻 人際關係與溝通(傅清雪編著)	· ·	教材說明:		
	參考文獻	人際關係與溝通(傅清雪編著)		

學期成績計算方式

◆出席率: 30.0 % ◆平時評量:10.0 % ◆期中評量:30.0 %
◆期末評量:30.0 %
◆其他〈〉: %

「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。
※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書,勿不法影印他人著作,以免觸法。

TLMXB4M1751 0P

第 4 頁 / 共 4 頁 2025/1/4 23:10:31