

淡江大學 113 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	人際溝通	授課 教師	鍾達煜 CHUNG TA-YU
	INTERPERSONAL COMMUNICATION		
開課系級	資管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLMXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG5 性別平等		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精進資訊管理知能。 二、提升資訊科技專業。 三、獨立思考邏輯分析。 四、強化團隊合作能力。 五、重視企業資訊倫理。 六、培育全球化世界觀。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 問題分析與關鍵思考。(比重：50.00) B. 企業基礎與實務知識。(比重：20.00) C. 資訊系統運用。(比重：5.00) D. 程式設計。(比重：5.00) E. 網路系統規劃。(比重：5.00) F. 資料庫設計與管理。(比重：5.00) G. 資訊系統分析、設計與整合。(比重：5.00) H. 專案管理。(比重：5.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：5.00) 3. 洞悉未來。(比重：15.00) 4. 品德倫理。(比重：30.00) 5. 獨立思考。(比重：30.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00)			

8. 美學涵養。(比重：5.00)					
課程簡介	本課程旨在幫助學生理解人際關係的重要性，透過學習溝通技巧、同理心與衝突管理方法，提升人際互動的能力與品質,內容包含人際關係的基礎理論、積極傾聽與非語言溝通的應用、並著重於團隊合作的角色分工與集體決策技巧。				
	This course aims to help students understand the importance of interpersonal relationships by developing communication skills, empathy, and conflict management strategies to enhance the quality of interactions. The content covers fundamental theories of interpersonal dynamics, the application of active listening and nonverbal communication, and emphasizes teamwork through role allocation and collective decision-making techniques.				
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應					
將課程教學目標分別對應「認知（Cognitive）」、「情意（Affective）」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。					
一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。					
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。					
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。					
序號	教學目標(中文)		教學目標(英文)		
1	人際關係綜合精進與改善有效利用知識提升人際關係上綜合能力與自我價值		Comprehensive improvement and improvement of interpersonal relationships. Effective use of knowledge to enhance comprehensive abilities and self-worth in interpersonal relationships.		
教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式					
序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、發表、體驗	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備註
1	114/02/17~ 114/02/23	人際關係導論			
2	114/02/24~ 114/03/02	人際關係延伸第一章			
3	114/03/03~ 114/03/09	大學生的入際關係建立			
4	114/03/10~ 114/03/16	大學生團隊合作的協調溝通			
5	114/03/17~ 114/03/23	大學生的自我知覺			

6	114/03/24~ 114/03/30	大學生的戀愛進行式	
7	114/03/31~ 114/04/06	大學生的打工面面觀.	
8	114/04/07~ 114/04/13	商用人際關係引論	
9	114/04/14~ 114/04/20	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	
10	114/04/21~ 114/04/27	大學生的求職準備	
11	114/04/28~ 114/05/04	大學生的面談技巧	
12	114/05/05~ 114/05/11	職場中的情緒樣貌	
13	114/05/12~ 114/05/18	職場中的說話能力	
14	114/05/19~ 114/05/25	職場中的談判技巧	
15	114/05/26~ 114/06/01	畢業考/畢業評量週(老師得自行調整週次)	
16	114/06/02~ 114/06/08		
17	114/06/09~ 114/06/15		
18	114/06/16~ 114/06/22		
課程培養 關鍵能力		自主學習、人文關懷、問題解決、跨領域	
跨領域課程		授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享	
特色教學 課程		協同教學(校內多位老師、業師)課程	
課程 教授內容		性別平等教育 邏輯思考	
修課應 注意事項		個案主題討論與報告	
教科書與 教材		採用他人教材:教科書、簡報、講義、影片、學習單 教材說明: 人際關係與溝通-(傅清雪編著)	
參考文獻		人際關係與溝通(傅清雪編著)	

學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。