

淡江大學 113 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三 B	開課 資料	遠距課程 必修 單學期 3學分
	TLCXB3B		
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉 SDG8 尊嚴就業與經濟發展		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00) B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00) C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00) E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。				
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.				
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應					
將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。					
一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。					
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。					
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。					
序號	教學目標(中文)			教學目標(英文)	
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。			Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application	
2	培養學生具備獨立思考與創新能力，並訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。			Provide students with independent thinking and creativity ability, and train students with organization ability, communication and coordination skills.	
教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式					
序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABDE	12345678	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)
2	情意	CD	12345678	討論	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備 註 (請註明為同步、非同步課程)
1	114/02/17~114/02/23	課程介紹、Differing Perspectives on Quality (ch01)			面授
2	114/02/24~114/03/02	Differing Perspectives on Quality (ch01)、和平紀念日			面授
3	114/03/03~114/03/09	Differing Perspectives on Quality (ch01)			面授
4	114/03/10~114/03/16	Quality and Innovation in Product and Process Design (ch07)			遠距

5	114/03/17~ 114/03/23	Designing Quality Services (ch08)	遠距
6	114/03/24~ 114/03/30	Acceptance Sampling (ch9A)	遠距
7	114/03/31~ 114/04/06	Acceptance Sampling (ch9A)、教學行政觀摩	遠距
8	114/04/07~ 114/04/13	Quality Theory (ch02)	遠距
9	114/04/14~ 114/04/20	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	面授
10	114/04/21~ 114/04/27	Global Supply Chain Quality and International Quality Standards (ch03)	遠距
11	114/04/28~ 114/05/04	Statistically Based Quality Improvement (ch11-ch12)	遠距
12	114/05/05~ 114/05/11	Statistically Based Quality Improvement (ch11-ch12)	遠距
13	114/05/12~ 114/05/18	The Tools of Quality-B7 (Ch10)	遠距
14	114/05/19~ 114/05/25	The Tools of Quality-N7 (Ch10)	遠距
15	114/05/26~ 114/06/01	專題演講或課堂實作 (上課前聽完ch10課程講解)	面授
16	114/06/02~ 114/06/08	Lean and Six Sigma Management Principles and Tools (ch13)	遠距
17	114/06/09~ 114/06/15	期末考/期末評量週(老師得自行調整週次)	面授
18	114/06/16~ 114/06/22	教師彈性教學週(原則上不上實體課程, 教師得安排教學活動或期末評量等)	遠距
課程培養 關鍵能力			
跨領域課程			
特色教學 課程			
課程 教授內容		其他	
修課應 注意事項		1.本課程設計以具備統計學基本概念者為選修對象, 非企管系同學若不具此條件者請勿選課。 2.上列授課進度表中的內容及方式僅為初步安排, 實際課程活動將可能依各班級學習狀況而稍作調整, 請隨時注意教學平台的異動資訊。 3.本課程之相關訊息, 如上課講義、公告、報告繳交、討論等, 皆利用本校moodle遠距教學平台(https://moodle.tku.edu.tw/)。	

教科書與教材	自編教材:簡報、講義、影片 採用他人教材:教科書、簡報、講義、影片
參考文獻	<p>Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易諭譯, 品質管理, 第三版, 2007。(智勝代理)</p> <p>Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理)</p> <p>Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2013, Operations Management—Process and Value Chains, 10th ed. 白滌清編譯, 生產與作業管理－程序與供應鏈。(華泰書局)</p> <p>賀力行、李友錚, 品質管理—整合性思維, 第三版, 前程企業, 2011。</p> <p>鄭春生, 品質管理－現代化觀念與實務應用, 4e, 全華圖書, 2012。</p> <p>李旭華, 品質管理, 3e, 滄海書局, 2015。</p> <p>各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。</p> <p>其他相關期刊論文及補充資料。</p>
學期成績計算方式	<p>◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>
備考	<p>1. 「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。</p> <p>3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。</p> <p>4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>