

淡江大學 113 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三A	開課 資料	遠距課程 必修 單學期 3學分
	TLCXB3A		
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉 SDG8 尊嚴就業與經濟發展		
系（所）教育目標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00) B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00) C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00) E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。				
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.				
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應					
將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。					
一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。					
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。					
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。					
序號	教學目標(中文)			教學目標(英文)	
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。			Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application	
2	培養學生具備獨立思考與創新能力，並訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。			Provide students with independent thinking and creativity ability, and train students with organization ability, communication and coordination skills.	
教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式					
序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABDE	12345678	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)
2	情意	CD	12345678	討論	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備 註 (請註明為同步、非同步課程)
1	114/02/17~114/02/23	課程介紹、Differing Perspectives on Quality (ch01)			面授
2	114/02/24~114/03/02	Differing Perspectives on Quality (ch01)、和平紀念日			面授
3	114/03/03~114/03/09	Differing Perspectives on Quality (ch01)			面授
4	114/03/10~114/03/16	Quality and Innovation in Product and Process Design (ch07)			遠距

5	114/03/17~ 114/03/23	Designing Quality Services (ch08)	遠距
6	114/03/24~ 114/03/30	Acceptance Sampling (ch9A)	遠距
7	114/03/31~ 114/04/06	Acceptance Sampling (ch9A)、教學行政觀摩	遠距
8	114/04/07~ 114/04/13	Quality Theory (ch02)	遠距
9	114/04/14~ 114/04/20	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	面授
10	114/04/21~ 114/04/27	Global Supply Chain Quality and International Quality Standards (ch03)	遠距
11	114/04/28~ 114/05/04	Statistically Based Quality Improvement (ch11-ch12)	遠距
12	114/05/05~ 114/05/11	Statistically Based Quality Improvement (ch11-ch12)	遠距
13	114/05/12~ 114/05/18	The Tools of Quality-B7 (Ch10)	遠距
14	114/05/19~ 114/05/25	The Tools of Quality-N7 (Ch10)	遠距
15	114/05/26~ 114/06/01	專題演講或課堂實作 (上課前聽完ch10課程講解)	面授
16	114/06/02~ 114/06/08	Lean and Six Sigma Management Principles and Tools (ch13)	遠距
17	114/06/09~ 114/06/15	期末考/期末評量週(老師得自行調整週次)	面授
18	114/06/16~ 114/06/22	教師彈性教學週(原則上不上實體課程, 教師得安排教學活動或期末評量等)	遠距
課程培養 關鍵能力			
跨領域課程			
特色教學 課程			
課程 教授內容		其他	
修課應 注意事項		1.本課程設計以具備統計學基本概念者為選修對象, 非企管系同學若不具此條件者請勿選課。 2.上列授課進度表中的內容及方式僅為初步安排, 實際課程活動將可能依各班級學習狀況而稍作調整, 請隨時注意教學平台的異動資訊。 3.本課程之相關訊息, 如上課講義、公告、報告繳交、討論等, 皆利用本校moodle遠距教學平台(https://moodle.tku.edu.tw/)。	

教科書與教材	自編教材:簡報、講義、影片 採用他人教材:教科書、簡報、講義、影片
參考文獻	Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易諭譯, 品質管理, 第三版, 2007。(智勝代理) Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理) Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2013, Operations Management—Process and Value Chains, 10th ed。白滌清編譯, 生產與作業管理－程序與供應鏈。(華泰書局) 賀力行、李友錚, 品質管理—整合性思維, 第三版, 前程企業, 2011。 鄭春生, 品質管理－現代化觀念與實務應用, 4e, 全華圖書, 2012。 李旭華, 品質管理, 3e, 滄海書局, 2015。 各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。 其他相關期刊論文及補充資料。
學期成績計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %
備考	1. 「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。 3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。 4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。