

淡江大學 113 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	圖書館知能服務	授課 教師	林信成 LIN SINN-CHENG
	LIBRARY PROFESSIONAL COMPETENCE SERVICE		
開課系級	資圖三 C	開課 資料	實體課程 必修 下學期 1 學分
	TABXB3C		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育		
系 (所) 教育目標			
培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 認識圖書資訊學原理並掌握其發展趨勢之能力。(比重：5.00)</p> <p>B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力。(比重：10.00)</p> <p>C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。(比重：10.00)</p> <p>D. 具備資訊服務所需之溝通與協調能力。(比重：30.00)</p> <p>E. 具備各類型圖書館及資訊服務機構之管理能力。(比重：30.00)</p> <p>F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。(比重：5.00)</p> <p>G. 具備圖書館事業與傳統出版之整合能力。(比重：5.00)</p> <p>H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。(比重：5.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：5.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：20.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：25.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：25.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p>			

課程簡介	本課程藉由理論學習及實務技巧練習，熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計。
	本課程藉由理論學習及實務技巧練習，熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計。

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計	熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	技能	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、發表、實作、模擬	作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	114/02/17~ 114/02/23	課程簡介	
2	114/02/24~ 114/03/02	228國定假日	
3	114/03/03~ 114/03/09	使用者經驗 (UX) 與使用者經驗設計師	
4	114/03/10~ 114/03/16	取得使用者需求	
5	114/03/17~ 114/03/23	使用者經驗設計：顧客旅程圖	
6	114/03/24~ 114/03/30	使用者研究策略與方法：觀察與半結構式訪談	
7	114/03/31~ 114/04/06	教學行政觀摩週	

8	114/04/07~ 114/04/13	實作與練習 1：顧客旅程圖	自行分組討論
9	114/04/14~ 114/04/20	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	
10	114/04/21~ 114/04/27	實作與練習 2：觀察法、訪談法	自行分組討論
11	114/04/28~ 114/05/04	使用者研究策略與方法：A/B Testing 與可用性測試	
12	114/05/05~ 114/05/11	實作與練習 3：A/B Testing	自行分組討論
13	114/05/12~ 114/05/18	實作與練習 4：可用性測試	自行分組討論
14	114/05/19~ 114/05/25	實作與練習 5：原型測試	自行分組討論
15	114/05/26~ 114/06/01	實作與練習6：使用者研究資料分析與呈現	自行分組討論
16	114/06/02~ 114/06/08	專案報告	
17	114/06/09~ 114/06/15	期末考/期末評量週(老師得自行調整週次)	
18	114/06/16~ 114/06/22	教師彈性教學週(原則上不上實體課程，教師得安排教學活動或期末評量等)	
課程培養 關鍵能力	自主學習、問題解決		
跨領域課程			
特色教學 課程	專案實作課程		
課程 教授內容	邏輯思考		
修課應 注意事項			
教科書與 教材	自編教材：簡報、講義		
參考文獻			
學期成績 計算方式	◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：15.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		

備考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。