

淡江大學 113 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|  |   |          |                    |
|--|---|----------|--------------------|
| 課程名稱   | 公路客運業營運管理   | 授課<br>教師 | 李建文                |
|  | OPERATION AND MANAGEMENT OF HIGHWAY PASSENGERS TRANSPORT            |          |                    |
| 開課系級   | 運管四 P   | 開課<br>資料 | 實體課程<br>選修 單學期 2學分 |
|  | TLTXB4P   |          |                    |
| 課程與SDGs<br>關聯性   | SDG7 可負擔的潔淨能源<br>SDG9 產業創新與基礎設施<br>SDG11 永續城市與社區<br>SDG12 負責任的消費與生產 |          |                    |
| 系 ( 所 ) 教育目標   |   |          |                    |
| 一、通曉運輸專業知識。<br>二、熟悉運輸實務基本操作。<br>三、善於口語表達與分組合作。<br>四、掌握系統分析基本技能。<br>五、重視運輸專業倫理。   |   |          |                    |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重  |   |          |                    |
| A. 具備運輸管理基礎知識。(比重：25.00)<br>B. 熟悉實務導向之專業技能。(比重：10.00)<br>C. 具備口語表達與分組合作能力。(比重：20.00)<br>D. 具備系統分析基礎能力。(比重：25.00)<br>E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。(比重：20.00)                         |   |          |                    |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重  |   |          |                    |
| 1. 全球視野。(比重：5.00)<br>2. 資訊運用。(比重：20.00)<br>3. 洞悉未來。(比重：5.00)<br>4. 品德倫理。(比重：10.00)<br>5. 獨立思考。(比重：25.00)<br>6. 樂活健康。(比重：10.00)<br>7. 團隊合作。(比重：15.00)<br>8. 美學涵養。(比重：10.00) |   |          |                    |

|      |   |
|------|---|
| 課程簡介 | 本課程為加強學生了解公路客運業經營管理之相關課題及特性，並希望培養學生對公路客運服務業的興趣，同時統整所學專業科目，將所學應用到未來從事相關工作領域，成為政府交通運輸部門與事業單位的主要規劃、營運管理幹部。   |
|      | This lesson is majorly to improve the understanding and characteristics in operations and management of highway passengers' transportation and increases the interest of students in the industry. It also provides students to reorganizes related transportation courses to apply on their future careers and becomes planners and managers in the government or highway bus operators. |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)        | 教學目標(英文)  |
|----|-----------------|---|
| 1  | 瞭解公路客運業營運環境     | To understand the operating environment of highway bus industry.                  |
| 2  | 探討客運業之經營管理內涵    | To recognize the philosophy of highway bus operation and management.              |
| 3  | 探討旅客、政府與業者之互動關係 | To recognize the interaction between passengers,the government and bus operators. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養   | 教學方法        | 評量方式                          |
|----|------|------------|----------|-------------|-------------------------------|
| 1  | 認知   | ABCDE      | 12345678 | 講述、討論、實作、體驗 | 討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與 |
| 2  | 認知   | ABCDE      | 12345678 | 講述、討論、實作、體驗 | 討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與 |
| 3  | 認知   | ABCDE      | 12345678 | 講述、討論、實作、體驗 | 討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|----|
| 1  | 113/09/09~<br>113/09/15 | 公路主管機關體系及權責         |    |

|              |                         |                 |  |
|--------------|-------------------------|-----------------|--|
| 2            | 113/09/16~<br>113/09/22 | 中秋節             |  |
| 3            | 113/09/23~<br>113/09/29 | 組織與人員管理         |  |
| 4            | 113/09/30~<br>113/10/06 | 路線規劃與經營申請       |  |
| 5            | 113/10/07~<br>113/10/13 | 公路客運業經營與挑戰      |  |
| 6            | 113/10/14~<br>113/10/20 | 場站規劃與管理         |  |
| 7            | 113/10/21~<br>113/10/27 | 班次規劃與調度管理       |  |
| 8            | 113/10/28~<br>113/11/03 | 校外參訪 三重客運淡水站    |  |
| 9            | 113/11/04~<br>113/11/10 | 期中考試週           |  |
| 10           | 113/11/11~<br>113/11/17 | 路線供給與需求分析       |  |
| 11           | 113/11/18~<br>113/11/24 | 駕駛員健康與安全管理      |  |
| 12           | 113/11/25~<br>113/12/01 | 票務管理與成本分析       |  |
| 13           | 113/12/02~<br>113/12/08 | 電動公車            |  |
| 14           | 113/12/09~<br>113/12/15 | 行車安全管理與服務評鑑     |  |
| 15           | 113/12/16~<br>113/12/22 | 行銷與公共關係         |  |
| 16           | 113/12/23~<br>113/12/29 | 965 台灣好行 九份金瓜石線 |  |
| 17           | 113/12/30~<br>114/01/05 | 期末考試週           |  |
| 18           | 114/01/06~<br>114/01/12 | 危機處理            |  |
| 課程培養<br>關鍵能力 | 自主學習、社會參與、人文關懷、問題解決     |                 |  |
| 跨領域課程        |                         |                 |  |
| 特色教學<br>課程   |                         |                 |  |
| 課程<br>教授內容   | 邏輯思考<br>綠色能源<br>永續議題    |                 |  |
|              |                         |                 |  |

|              |   |
|--------------|---|
| 修課應<br>注意事項  |   |
| 教科書與<br>教材   | 自編教材:簡報   |
| 參考文獻         |   |
| 學期成績<br>計算方式 | <p>◆出席率： 20.0 %   ◆平時評量：20.0 %   ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉：        %</p>   |
| 備考           | <p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處<br/>首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p> |