

淡江大學 113 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	捷運系統營運管理	授課 教師	胡宗禮 HU, TSUNG-LI
	RAPID TRANSIT SYSTEM MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLTXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG5 性別平等 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG11 永續城市與社區		
系 (所) 教育目標			
一、通曉運輸專業知識。 二、熟悉運輸實務基本操作。 三、善於口語表達與分組合作。 四、掌握系統分析基本技能。 五、重視運輸專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 具備運輸管理基礎知識。(比重：25.00) B. 熟悉實務導向之專業技能。(比重：10.00) C. 具備口語表達與分組合作能力。(比重：20.00) D. 具備系統分析基礎能力。(比重：25.00) E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。(比重：20.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：25.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	了解大眾捷運系統之基本規劃設計、系統營運方式及捷運營運管理等知識，包括：捷運系統概述、旅客服務、列車運行規劃、捷運安全管理、捷運與其他運具整合方式及行銷管理等內容。
	Understand the basic planning and design, system operational methods, and management of the Mass Rapid Transit system, including an overview of the MRT system, passenger service, train operation planning, safety management, integration with other transportation and marketing management.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解捷運系統營運管理知識，可運用於各種運輸工具之營運管理規劃或研究。	Understand the basic planning and design, system operational methods, and management of the Mass Rapid Transit system.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDE	12345678	講述、討論、實作、體驗	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	113/09/09~113/09/15	單元1 捷運系統概述	
2	113/09/16~113/09/22	單元1 捷運系統概述(續)	
3	113/09/23~113/09/29	單元2 旅客服務介紹1(設施設備及轉乘服務)	
4	113/09/30~113/10/06	單元3 旅客服務介紹2(顧客滿意及無障礙服務)	
5	113/10/07~113/10/13	第一次捷運實地參訪	
6	113/10/14~113/10/20	單元4 如何保持營運高可靠度	

7	113/10/21~ 113/10/27	單元5 列車運行計畫	
8	113/10/28~ 113/11/03	單元6 特殊節慶之捷運人潮疏導管制計畫---以跨年為例	
9	113/11/04~ 113/11/10	期中考/期中評量週	
10	113/11/11~ 113/11/17	第一次雙向溝通討論	
11	113/11/18~ 113/11/24	單元7現金票證管理	
12	113/11/25~ 113/12/01	單元8 捷運安全管理1(系統安全)	
13	113/12/02~ 113/12/08	單元9 捷運安全管理2(防災救災)	
14	113/12/09~ 113/12/15	第二次捷運參訪	
15	113/12/16~ 113/12/22	單元10 捷運與其他運具整合	
16	113/12/23~ 113/12/29	單元11行銷管理與附業經營	
17	113/12/30~ 114/01/05	第二次雙向溝通討論	
18	114/01/06~ 114/01/12	期末評量週	
課程培養 關鍵能力	自主學習、社會參與、人文關懷、跨領域		
跨領域課程	<p>素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics))</p> <p>授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享</p>		
特色教學 課程	<p>專案實作課程</p> <p>專題/問題導向(PBL)課程</p>		
課程 教授內容	<p>智慧財產(課程內容教授智慧財產)</p> <p>性別平等教育</p> <p>環境安全</p> <p>綠色能源</p> <p>A I 應用</p>		
修課應 注意事項			
教科書與 教材	<p>自編教材:簡報、講義、影片</p> <p>採用他人教材:影片</p>		
參考文獻			

學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。