

淡江大學 113 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	A I 與行政應用	授課 教師	張雅婷
	AI AND ADMINISTRATIVE APPLICATIONS		
開課系級	公行三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLPXB3P		
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG16 和平正義與有力的制度		
系 (所) 教育目標			
一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。 二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。 三、強化法律與政策的整合分析能力。 四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 民主政治與公民生活。(比重：10.00) B. 公共議題整合與管理。(比重：20.00) C. 政策方案規劃與制定。(比重：10.00) D. 問題分析與解決。(比重：20.00) E. 行政互動與溝通。(比重：10.00) F. 政策與行政績效評估。(比重：10.00) G. 法規制定與政策執行。(比重：10.00) H. 法律專業知識與應用。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：25.00) 3. 洞悉未來。(比重：20.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：20.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：10.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	本課程培養學生人工智慧於行政應用之基本概念，使其能靈活運用新興科技於行政管理與公共治理中，以強化政府組織及個人之競爭能力。本課程透過特定專題的互動式討論及個案實例之教學，使學生獲得實務上所需之知識與技能。
	This course cultivates students' basic concepts in the application of artificial intelligence in public administration, enabling them to flexibly apply emerging technologies in administrative management and public governance to enhance the competitiveness of public organizations and civil servants. This course enables students to acquire the knowledge and skills required for practical use through interactive discussions on specific topics and case studies.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	本課程提供數位治理相關文獻及實務個案，以幫助學生：(1) 瞭解智慧政府之演進、定義與範圍；(2) 瞭解數位素養及新興科技應用對於政府數位轉型的重要性；(3) 認識政府數位服務與創新於各個領域之實務作法；(4) 認識人工智慧於公部門之應用。	This course provides relevant literature and practical cases on digital governance, and hopes to help students: understand the evolution, definition and scope of smart government; the importance of digital literacy and emerging technology applications for government digital transformation; the practical practices of government digital services and innovation in various fields; and the application of artificial intelligence in the public sectors.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、發表、模擬	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	113/09/09~ 113/09/15	課程大綱簡介	
2	113/09/16~ 113/09/22	數位治理發展歷程	
3	113/09/23~ 113/09/29	數位行政相關應用於行政部門之沿革	

4	113/09/30~ 113/10/06	政府部門數位服務之進程	
5	113/10/07~ 113/10/13	數位民主發展與政策規劃影響	
6	113/10/14~ 113/10/20	人工智慧於稅務行政之應用	
7	113/10/21~ 113/10/27	科技執法之利與弊	
8	113/10/28~ 113/11/03	數位科技與人力資源管理	
9	113/11/04~ 113/11/10	期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)	
10	113/11/11~ 113/11/17	生成式學習應用/ChatGPT相關應用	
11	113/11/18~ 113/11/24	大數據與政策制定	
12	113/11/25~ 113/12/01	AI應用與個人資料保護	
13	113/12/02~ 113/12/08	資訊公開與倫理問題	
14	113/12/09~ 113/12/15	數位沙盒推演-從公僕或公民痛點出發	
15	113/12/16~ 113/12/22	小組期末報告	
16	113/12/23~ 113/12/29	小組期末報告	
17	113/12/30~ 114/01/05	期末考/期末評量週(老師得自行調整週次)	
18	114/01/06~ 114/01/12	教師彈性教學週(原則上不上實體課程, 教師得安排教學活動或期末評量等)	
課程培養 關鍵能力	自主學習、資訊科技、社會參與、人文關懷、問題解決、跨領域		
跨領域課程	STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學, 融入A人文藝術領域) 素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics)) 授課教師專業領域教學內容以外, 融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享		
特色教學 課程	遊戲式學習課程 專案實作課程 專題/問題導向(PBL)課程 學習科技(如AR/VR等)融入實體課程		
課程 教授內容	邏輯思考 A I 應用		
修課應 注意事項	懷抱學習熱忱, 靈活運用所學。		

教科書與教材	自編教材:簡報、影片 採用他人教材:教科書、期刊
參考文獻	1. 陳敦源、朱斌好、蕭乃沂、黃東益、廖洲棚、曾憲立 (2020)。政府數位轉型：一本必讀的入門書。五南。 2. 項靖 (2019)。AI人工智慧時代的公共治理。T&D飛訊, 253, 1-37。 3. Pang, M., Lee, G., & DeLone, W. H. (2014). IT resources, organizational capabilities, and value creation in public-sector organizations: A public-value management perspective. Journal of Information Technology, 29, 187-205. 4. Janowski, T. (2015). Digital government evolution: From transformation to contextualization, Government Information Quarterly, 32(3), 221-236.
學期成績計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。