

淡江大學 113 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	許湘庭 HSU, HSIANG-TING
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	資管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLMXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG5 性別平等 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG12 負責任的消費與生產		
系（所）教育目標			
一、精進資訊管理知能。 二、提升資訊科技專業。 三、獨立思考邏輯分析。 四、強化團隊合作能力。 五、重視企業資訊倫理。 六、培育全球化世界觀。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 問題分析與關鍵思考。(比重：35.00) B. 企業基礎與實務知識。(比重：20.00) C. 資訊系統運用。(比重：20.00) D. 程式設計。(比重：5.00) E. 網路系統規劃。(比重：5.00) F. 資料庫設計與管理。(比重：5.00) G. 資訊系統分析、設計與整合。(比重：5.00) H. 專案管理。(比重：5.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：15.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：30.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00)			

8. 美學涵養。(比重：5.00)

課程簡介

隨著科技進步，資訊隨處可得，從個人到公司、企業、組織，都感受到資訊快速傳播的威力，卻也發現缺乏掌控管理知識的方法。本門課希望讓學生理解，知識管理的學科認識，並加運用在個人，再進一步去協助企業與組織，利用知識管理的運用，讓組織有系統的發展，協助管理者輕鬆掌握公司組織與部門流程。本課程從個人的知識管理運用，再加以進行企業部門個案之知識管理探討，利用實際操作與個案分析，進而讓同學清楚知識管理的運用。

This course hopes to enable students to understand the subject of knowledge management, and apply it to individuals, and then further assist enterprises and organizations, use the application of knowledge management to make the organization develop systematically, and help managers easily grasp the company's organization and departments. Process.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1, 認識知識管理認知與應用發展 2, 建立知識管理的思考能力 3, 運用知識管理增進專業能力 4, 強化融入團隊及組織間的能力 5, 優化知識管理內外運用能力 6, 開拓全能視野國際觀	1. Understand the development of knowledge management cognition and application 2. Build the thinking ability of knowledge management 3. Use knowledge management to enhance professional ability 4. Strengthen the ability to integrate into teams and organizations 5. Optimizing the internal and external application ability of knowledge management 6. Develop an all-round vision and an international outlook

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGH	12345678	講述、討論	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	113/09/09~ 113/09/15	課程介紹	
2	113/09/16~ 113/09/22	認識知識管理與其發展	

3	113/09/23~ 113/09/29	知識管理與知識經濟	
4	113/09/30~ 113/10/06	知識管理的理論基礎	
5	113/10/07~ 113/10/13	知識管理系統建構	
6	113/10/14~ 113/10/20	知識管理的創新應用	
7	113/10/21~ 113/10/27	知識管理的創新基本概念	
8	113/10/28~ 113/11/03	知識管理創新種類	
9	113/11/04~ 113/11/10	期中考試週	
10	113/11/11~ 113/11/17	知識管理的創新策略	
11	113/11/18~ 113/11/24	知識管理之個案研究	
12	113/11/25~ 113/12/01	知識管理之個案研究	
13	113/12/02~ 113/12/08	知識管理之個案研究	
14	113/12/09~ 113/12/15	知識管理之實際運用討論1	
15	113/12/16~ 113/12/22	知識管理之實際運用討論2	
16	113/12/23~ 113/12/29	知識管理之實際運用討論3	
17	113/12/30~ 114/01/05	期末考試週	
18	114/01/06~ 114/01/12	教師彈性教學週(應安排學習活動如補救教學、專題學習或者其他教學內容，不得放假)	
課程培養 關鍵能力		自主學習、社會參與、人文關懷、問題解決、跨領域	
跨領域課程		素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics)) 授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享	
特色教學 課程		產學合作課程 專案實作課程 翻轉教學課程 專題/問題導向(PBL)課程	
課程 教授內容		性別平等教育 邏輯思考 環境安全 A I 應用 永續議題	

修課應 注意事項	
教科書與 教材	自編教材：簡報、講義
參考文獻	
學期成績 計算方式	◆出席率： 40.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。