

淡江大學 113 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技概論	授課 教師	廖芳君 FANG-CHUN LIAO
	INTRODUCTION TO PERFORMANCE TECHNOLOGY		
開課系級	教科三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TDTXB3P		
課程與SDGs 關聯性	SDG9 產業創新與基礎設施 SDG17 夥伴關係		
系（所）教育目標			
培養能結合教學相關理論於數位學習、教材製作與專案開發之人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 應用教學設計之能力。(比重：10.00) B. 應用教育資料分析之能力。(比重：10.00) C. 製作各類型媒體教材之能力。(比重：5.00) D. 應用基礎程式設計之能力。(比重：5.00) E. 應用人力資源教育訓練專案之能力。(比重：50.00) F. 評估各類型媒體教材之能力。(比重：20.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：5.00) 3. 洞悉未來。(比重：10.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：30.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			
課程簡介	本課程旨在幫助學生對成人學習與績效問題建立基礎的認識，課程內容包括：績效科技的內涵、組織及人員績效科技問題的成因、績效問題解決之各項介入措施、績效介入措施實施與評鑑的步驟與方法。本課程著重理論與實務的結合，透過專案團隊之參與，學生將體驗影響高績效團隊合作的各種因素。		

	This course aims at introducing the fundamentals of Performance Technology (PT) to the learners. Course content includes the definition and scope of PT, the causes of organizational and individual performance problems, the interventions for solving performance problems, the steps of intervention implementation process, and the methods of evaluation. In addition, to integrate theories into practice, this course includes a project-based assignment for students' get hands-on experience in how various factors may influence a high-performance team work.
--	--

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學生能說明績效科技的內涵	The learners will be able to explain the definition and scope of performance technology.
2	學生能理解組織及人員績效科技	The learners will be able to understand the causes of organizational and individual performance problems.
3	學生能理解績效問題解決之各項介入措施	The learners will be able to understand various interventions for solving performance problems.
4	學生能參與專案團隊活動，並了解影響高效能團隊的各種因素	The learners will be able to participate in a project team, learning how various factors may influence a high-performance team work through an authentic project.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEF	12345678	講述、討論、發表	作業、討論(含課堂、線上)、活動參與
2	認知	ABCDEF	3457	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
3	認知	ABCF	3457	講述、發表	作業、討論(含課堂、線上)
4	技能	ABE	457	實作	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	113/09/09~ 113/09/15	課程介紹及說明、分組、績效與組織之關係	

2	113/09/16~ 113/09/22	企業經營與績效科技	
3	113/09/23~ 113/09/29	績效科技的模式與內涵	
4	113/09/30~ 113/10/06	績效分析--情況分析	
5	113/10/07~ 113/10/13	情況分析實務	小組研討活動-情況分析個案
6	113/10/14~ 113/10/20	績效分析--組織分析, 環境分析, 差距分析	
7	113/10/21~ 113/10/27	績效分析--成因分析	
8	113/10/28~ 113/11/03	成因分析實務	小組研討活動-成因分析個案
9	113/11/04~ 113/11/10	績效介入措施類型	
10	113/11/11~ 113/11/17	期中考/期中評量週	期中報告
11	113/11/18~ 113/11/24	績效科技與變革管理	
12	113/11/25~ 113/12/01	績效介入措施實施與維護	
13	113/12/02~ 113/12/08	績效科技之評鑑	
14	113/12/09~ 113/12/15	績效團隊專案競賽說明及專案團隊籌備會議	
15	113/12/16~ 113/12/22	團隊專案工作會議	
16	113/12/23~ 113/12/29	!!績效團隊競賽週	文學館與會文館間之徒步區
17	113/12/30~ 114/01/05	競賽分享及競賽績效分析簡報	
18	114/01/06~ 114/01/12	彈性教學週	
課程培養 關鍵能力		問題解決	
跨領域課程		素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEOP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics))	
特色教學 課程		專題/問題導向(PBL)課程	
課程 教授內容		邏輯思考	

修課應注意事項	學生請假須依學生請假規則辦理請假手續，以3次為限，並須於一週內以學校正式假條請假。若未依規定辦理，視為曠課。請假當週若有課堂活動，學生必須以其他方式於期限前補繳作業，否則當次活動以零分計算。 曠課第一次扣總分3分，第二次扣8分，第三次扣考，該科目之學期成績以零分計算。 教師得視需要變更課程內容、授課方式或成績考核方式與百分比。 請遵守智慧財產權，勿非法影印。
教科書與教材	自編教材：簡報、學習單 採用他人教材：教科書、影片
參考文獻	Van Tiem, D. M., Moseley, J. L., Dessinger, J. C. (2012). Fundamentals of performance technology: A guide to improving people, process, and performance, 3rd Edition. ISPI 王鳳奎(2018)。績效為王：新手主管的王牌帶入學。
學期成績計算方式	◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈小組評鑑〉：5.0 %
備考	「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。