

淡江大學 113 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |          |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|-----------------------------|
| 課程名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 知識管理                                          | 授課<br>教師 | 邱鴻祥<br>CHIU,<br>HUNG-HSIANG |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | KNOWLEDGE MANAGEMENT                          |          |                             |
| 開課系級                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 資圖四 P                                         | 開課<br>資料 | 實體課程<br>選修 單學期 2學分          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TABXB4P                                       |          |                             |
| 課程與SDGs<br>關聯性                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SDG1 消除貧窮<br>SDG8 尊嚴就業與經濟發展<br>SDG9 產業創新與基礎設施 |          |                             |
| 系（所）教育目標                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |          |                             |
| 培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |          |                             |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |          |                             |
| A. 認識圖書資訊學原理並掌握其發展趨勢之能力。(比重：5.00)<br>B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力。(比重：5.00)<br>C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。(比重：20.00)<br>D. 具備資訊服務所需之溝通與協調能力。(比重：5.00)<br>E. 具備各類型圖書館及資訊服務機構之管理能力。(比重：5.00)<br>F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。(比重：30.00)<br>G. 具備圖書館事業與傳統出版之整合能力。(比重：5.00)<br>H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。(比重：25.00) |                                               |          |                             |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |          |                             |
| 1. 全球視野。(比重：10.00)<br>2. 資訊運用。(比重：30.00)<br>3. 洞悉未來。(比重：5.00)<br>4. 品德倫理。(比重：5.00)<br>5. 獨立思考。(比重：30.00)<br>6. 樂活健康。(比重：5.00)<br>7. 團隊合作。(比重：5.00)<br>8. 美學涵養。(比重：10.00)                                                                                                                        |                                               |          |                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課程簡介 | 本課程藉由知識管理學相關學理(如:知識螺旋理論,知識梯形創新理論...等)進行知識管理相關議題的教學,同時透過實務個案搭配學理進行講解,以收教學之效。                                                                                                                                                                                                                       |
|      | This course uses management related theories (such as: Knowledge Spiral Theory, Knowledge Trapezoid Innovation Theory..., etc.) to teach the topic of knowledge management , and at the same time, through practical cases and theoretical explanations, in order to achieve the teaching effect. |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive):著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective):著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor):著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)                               | 教學目標(英文)                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 藉由修習本課程,知識管理相關學理與實務內容的精華,以為未來步入職場基礎之用。 | By taking this course, can understand the essence of knowledge management , so that you can enter the foundation of the workplace in the future. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養   | 教學方法     | 評量方式                     |
|----|------|------------|----------|----------|--------------------------|
| 1  | 認知   | ABCDEFGH   | 12345678 | 講述、討論、實作 | 測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內 容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|----------------------|----|
| 1  | 113/09/09~<br>113/09/15 | 課程內容簡介               |    |
| 2  | 113/09/16~<br>113/09/22 | 組織知識管理基礎1~知識螺旋理論     |    |
| 3  | 113/09/23~<br>113/09/29 | 組織知識管理基礎2~知識三角理論     |    |
| 4  | 113/09/30~<br>113/10/06 | 組織知識管理基礎3~知識管理梯形創新理論 |    |
| 5  | 113/10/07~<br>113/10/13 | 組織知識管理基礎4~知識社群經營     |    |
| 6  | 113/10/14~<br>113/10/20 | 組織知識萃取方法論~知識流程1      |    |
| 7  | 113/10/21~<br>113/10/27 | 組織知識萃取方法論~知識流程2      |    |

|              |                         |                                                                                                                            |  |
|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8            | 113/10/28~<br>113/11/03 | 組織知識萃取方法論~知識流程3                                                                                                            |  |
| 9            | 113/11/04~<br>113/11/10 | 期中考/期中評量週(老師得自行調整週次)                                                                                                       |  |
| 10           | 113/11/11~<br>113/11/17 | 組織知識萃取方法論~知識文件1                                                                                                            |  |
| 11           | 113/11/18~<br>113/11/24 | 組織知識萃取方法論~知識文件2                                                                                                            |  |
| 12           | 113/11/25~<br>113/12/01 | 組織知識萃取方法論~知識專家1                                                                                                            |  |
| 13           | 113/12/02~<br>113/12/08 | 組織知識萃取方法論~知識專家2                                                                                                            |  |
| 14           | 113/12/09~<br>113/12/15 | 知識管理相關電腦系統                                                                                                                 |  |
| 15           | 113/12/16~<br>113/12/22 | 實務個案詳解1                                                                                                                    |  |
| 16           | 113/12/23~<br>113/12/29 | 實務個案詳解2                                                                                                                    |  |
| 17           | 113/12/30~<br>114/01/05 | 期末考/期末評量週(老師得自行調整週次)                                                                                                       |  |
| 18           | 114/01/06~<br>114/01/12 | 教師彈性教學週(原則上不上實體課程，教師得安排教學活動或期末評量等)                                                                                         |  |
| 課程培養<br>關鍵能力 |                         | 自主學習、國際移動、資訊科技、社會參與、人文關懷、問題解決、跨領域                                                                                          |  |
| 跨領域課程        |                         | STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學，融入A人文藝術領域)<br>素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics)) |  |
| 特色教學<br>課程   |                         | 專案實作課程<br>專題/問題導向(PBL)課程                                                                                                   |  |
| 課程<br>教授內容   |                         | 智慧財產(課程內容教授智慧財產)<br>環境安全<br>綠色能源                                                                                           |  |
| 修課應<br>注意事項  |                         |                                                                                                                            |  |
| 教科書與<br>教材   |                         | 自編教材:講義                                                                                                                    |  |
| 參考文獻         |                         |                                                                                                                            |  |
| 學期成績<br>計算方式 |                         | ◆出席率：            %    ◆平時評量：30.0   %    ◆期中評量：30.0   %<br>◆期末評量：40.0   %<br>◆其他〈 〉：            %                           |  |

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。