

淡江大學 112 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	李旭華 HSU-HUA LEE
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	管科系四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLGXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 事業經營管理能力。(比重：30.00) B. 行銷與流通管理能力。(比重：30.00) C. 統計與決策分析能力。(比重：20.00) D. 財經分析能力。(比重：5.00) E. 團隊合作能力。(比重：5.00) F. 自我管理能力。(比重：5.00) G. 道德倫理能力。(比重：5.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：30.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：15.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	學習品質管理之相關規劃之理論與實務
	To learn the theory and the practice of quality management.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學習品質管理之分析改善模氏與方法	To learn analysis and improvement and methods about quality management

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGF	12345678	講述、討論、實作	測驗、討論(含課堂、線上)、實作、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	113/02/19~ 113/02/25	The introduction of quality management	
2	113/02/26~ 113/03/03	Quality definition	
3	113/03/04~ 113/03/10	Six sigma management (1)	
4	113/03/11~ 113/03/17	Six sigma management (2)	
5	113/03/18~ 113/03/24	QFD	
6	113/03/25~ 113/03/31	Learning and Teaching Week	
7	113/04/01~ 113/04/07	Quality tools / Group discussion	

8	113/04/08~ 113/04/14	Kano Model	
9	113/04/15~ 113/04/21	Mid term exam week	
10	113/04/22~ 113/04/28	Review of Quality Management or visit company	
11	113/04/29~ 113/05/05	Capability analysis	
12	113/05/06~ 113/05/12	Scholar speech and conference at Management Sciences	
13	113/05/13~ 113/05/19	Control Chart or join management sciences conference on May 16 at Tamkang U.	
14	113/05/20~ 113/05/26	visit company	
15	113/05/27~ 113/06/02	畢業考試週	
16	113/06/03~ 113/06/09		
17	113/06/10~ 113/06/16		
18	113/06/17~ 113/06/23		
課程培養 關鍵能力		問題解決	
跨領域課程		素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics))	
特色教學 課程		專案實作課程	
課程 教授內容		邏輯思考	
修課應 注意事項		Pay attention to the attendance and learning, and complete the assignments. Please join the international conference of management sciences in May, held by Department of Management Sciences, Tamkang University.	
教科書與 教材		自編教材:教科書 採用他人教材:教科書	
參考文獻		Quality management related papers and software	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	

備 考	「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。
-----	--