

淡江大學 112 學年度第 2 學期課程教學計畫表

|   |   |          |                       |
|---|---|----------|-----------------------|
| 課程名稱  | 圖書館知能服務                                 | 授課<br>教師 | 林信成<br>LIN SINN-CHENG |
|   | LIBRARY PROFESSIONAL COMPETENCE SERVICE |          |                       |
| 開課系級  | 資圖三D                                    | 開課<br>資料 | 實體課程<br>必修 下學期 1學分    |
|   | TABXB3D                                 |          |                       |
| 課程與SDGs<br>關聯性  | SDG4 優質教育                               |          |                       |
| 系（所）教育目標  |   |          |                       |
| 培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。  |   |          |                       |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重   |   |          |                       |
| <p>A. 認識圖書資訊學原理並掌握其發展趨勢之能力。(比重：5.00)</p> <p>B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力。(比重：10.00)</p> <p>C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。(比重：10.00)</p> <p>D. 具備資訊服務所需之溝通與協調能力。(比重：30.00)</p> <p>E. 具備各類型圖書館及資訊服務機構之管理能力。(比重：30.00)</p> <p>F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。(比重：5.00)</p> <p>G. 具備圖書館事業與傳統出版之整合能力。(比重：5.00)</p> <p>H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。(比重：5.00)</p> |   |          |                       |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重   |   |          |                       |
| <p>1. 全球視野。(比重：5.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：20.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：25.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：25.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p>   |   |          |                       |

|      |  |
|------|--|
| 課程簡介 | 本課程藉由理論學習及實務技巧練習，熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計。 |
|      | 本課程藉由理論學習及實務技巧練習，熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計。 |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)               | 教學目標(英文)               |
|----|------------------------|------------------------|
| 1  | 熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計 | 熟悉以使用者為中心的介面設計和使用者經驗設計 |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養   | 教學方法           | 評量方式                        |
|----|------|------------|----------|----------------|-----------------------------|
| 1  | 技能   | ABCDEFGH   | 12345678 | 講述、討論、發表、實作、模擬 | 作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics)  | 備註 |
|----|-------------------------|----------------------|----|
| 1  | 113/02/19~<br>113/02/25 | 課程簡介                 |    |
| 2  | 113/02/26~<br>113/03/03 | 228 國定假日             |    |
| 3  | 113/03/04~<br>113/03/10 | 使用者經驗 (UX) 與使用者經驗設計師 |    |
| 4  | 113/03/11~<br>113/03/17 | 取得使用者需求              |    |
| 5  | 113/03/18~<br>113/03/24 | 使用者經驗設計：顧客旅程圖        |    |
| 6  | 113/03/25~<br>113/03/31 | 使用者研究策略與方法：觀察與半結構式訪談 |    |
| 7  | 113/04/01~<br>113/04/07 | 教學觀摩週 (停課)           |    |

|              |  |  |        |
|--------------|--|--|--------|
| 8            | 113/04/08~<br>113/04/14  | 實作與練習 1：顧客旅程圖                            | 自行分組討論 |
| 9            | 113/04/15~<br>113/04/21  | 期中考試週                                    |        |
| 10           | 113/04/22~<br>113/04/28  | 實作與練習 2：觀察法、訪談法                          | 自行分組討論 |
| 11           | 113/04/29~<br>113/05/05  | 使用者研究策略與方法：A/B Testing 與可用性測試            |        |
| 12           | 113/05/06~<br>113/05/12  | 實作與練習 3：A/B Testing                      | 自行分組討論 |
| 13           | 113/05/13~<br>113/05/19  | 實作與練習 4：可用性測試                            | 自行分組討論 |
| 14           | 113/05/20~<br>113/05/26  | 實作與練習 5：原型測試                             | 自行分組討論 |
| 15           | 113/05/27~<br>113/06/02  | 實作與練習6：使用者研究資料分析與呈現                      | 自行分組討論 |
| 16           | 113/06/03~<br>113/06/09  | 專案報告                                     |        |
| 17           | 113/06/10~<br>113/06/16  | 期末考試週(本學期期末考試日期<br>為:113/6/11-113/6/17)  |        |
| 18           | 113/06/17~<br>113/06/23  | 教師彈性教學週(應安排學習活動如補救教學、專題學習或者其他教學內容, 不得放假) |        |
| 課程培養<br>關鍵能力 | 自主學習、問題解決  |  |        |
| 跨領域課程        |  |  |        |
| 特色教學<br>課程   | 專案實作課程   |  |        |
| 課程<br>教授內容   | 邏輯思考   |  |        |
| 修課應<br>注意事項  |  |  |        |
| 教科書與<br>教材   | 自編教材:簡報、講義   |  |        |
| 參考文獻         |  |  |        |
| 學期成績<br>計算方式 | ◆出席率： 15.0 %    ◆平時評量：40.0 %    ◆期中評量：15.0 %<br>◆期末評量：30.0 %<br>◆其他〈 〉：        % |  |        |

備考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

**※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。**