

淡江大學 112 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	資訊數位服務	授課 教師	周清江 CHICHANG JOU
	INFORMATION SERVICE		
開課系級	資管三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLMXB3P		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG10 減少不平等 SDG17 夥伴關係		
系 (所) 教育目標			
<p>一、精進資訊管理知能。</p> <p>二、提升資訊科技專業。</p> <p>三、獨立思考邏輯分析。</p> <p>四、強化團隊合作能力。</p> <p>五、重視企業資訊倫理。</p> <p>六、培育全球化世界觀。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 問題分析與關鍵思考。(比重：5.00)</p> <p>B. 企業基礎與實務知識。(比重：5.00)</p> <p>C. 資訊系統運用。(比重：65.00)</p> <p>D. 程式設計。(比重：5.00)</p> <p>E. 網路系統規劃。(比重：5.00)</p> <p>F. 資料庫設計與管理。(比重：5.00)</p> <p>G. 資訊系統分析、設計與整合。(比重：5.00)</p> <p>H. 專案管理。(比重：5.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：10.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：25.00)</p>			

8. 美學涵養。(比重：5.00)

課程簡介

本課程目標為協助學生應用課堂所學資訊管理專業、增進自我反思能力、欣賞多元差異、瞭解社會議題及培養公民能力、進入職場的能力、以達服務成果回饋社會之效益。由學生組成資訊數位服務團隊，本著專業態度與服務精神，在授課教師的帶領下，於週一至週五服務當地公務機關與社區，增加學生應用資訊科技解決實務問題之能力，係一門推動並深化具「課程」結合「服務」內涵之服務學習課程。

僅開放給資管系三、四年級同學!!

The objective of this course is to assist students to apply their classroom learning in professional information management and enhance the ability of self-reflection. The service teams composed by students, in a professional manner and spirit of service, will provide information service to community near the school during weekdays under the leadership of the instructor. Students are expected to increase the ability of applying information technology to solve practical problem. This is a service-learning course to promote and deepen the combination of "course" and "service".

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	協助學生應用課堂所學、增進自我服務與反思能力。	Assist students to apply their classroom learning, and reflection to enhance self-service capabilities.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、發表、實作	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	112/09/11~112/09/17	課程介紹 講解課程大綱	準備階段
2	112/09/18~112/09/24	(前置期) 分組及確立服務工作	準備階段
3	112/09/25~112/10/01	課程學習, 校外服務(前置期) 建立淡江大學與服務對象間的聯絡管道, 進行初步意願確認	準備階段

4	112/10/02~ 112/10/08	課程學習, 校外服務(探索期) 訪談服務對象, 了解其需求	準備階段
5	112/10/09~ 112/10/15	課程學習, 校外服務(探索期) 擬定細部實施計畫	準備階段
6	112/10/16~ 112/10/22	課程學習, 校外服務(探索期) 擬定細部實施計畫	準備階段
7	112/10/23~ 112/10/29	課程學習, 校外服務(探索期) 檢討目前進度	反思階段
8	112/10/30~ 112/11/05	課程學習, 校外服務(反思階段), 討論與反思 檢討目前進度	反思階段
9	112/11/06~ 112/11/12	期中考試週	服務階段
10	112/11/13~ 112/11/19	課程學習, 校外服務(建置期)服務團隊整合反思報告, 開會調整實施計畫	服務階段
11	112/11/20~ 112/11/26	課程學習, 校外服務(建置期) 檢討目前進度	服務階段
12	112/11/27~ 112/12/03	課程學習, 校外服務(教育訓練及維護期) 檢討目前進度	服務階段
13	112/12/04~ 112/12/10	課程學習, 校外服務(教育訓練及維護期) 檢討目前進度	服務階段
14	112/12/11~ 112/12/17	課程學習, 校外服務(教育訓練及維護期) 檢討目前進度	服務階段
15	112/12/18~ 112/12/24	課程學習, 校外服務(教育訓練及維護期) 檢討目前進度	服務階段
16	112/12/25~ 112/12/31	課程學習, 校外服務(反思階段), 討論與反思	反思階段
17	113/01/01~ 113/01/07	期末考試週	
18	113/01/08~ 113/01/14	教師彈性教學週(應安排學習活動如補救教學、專題學習或者其他教學內容, 不得放假)	慶賀階段
課程培養 關鍵能力	自主學習、資訊科技、社會參與		
跨領域課程	授課教師專業領域教學內容以外, 融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享		
特色教學 課程	USR課程		
課程 教授內容	程式設計或程式語言(學生有實際從事相關作業或活動)		

<p>修課應注意事項</p>	<p>本課程宗旨為協助學生走出校園外從事社群服務學習的專業知能服務學習課程，讓大學生與當地合作機構有所接觸與溝通，培養出一群陣容堅強的資訊服務團隊。透過推動生活化資訊應用的服務活動，培養學生服務學習助人利他的態度與價值觀，強化品德教育及公民參與精神，讓學生透過專業知能服務學習思考所學資訊專業與社會責任。課程創意教學方案融入翻轉教學，透過學習者為中心的學習、思考、表達方法，展現於資訊數位服務實作成果報告分享過程。服務內容包括：淡水鄧公國小(Rabboni AIOT 程式教育裝置、網管實務)、潤泰社區(協助長者解決資訊產品使用問題、舉辦講座分享資訊產品應用)。</p> <p>服務實施方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校外服務時數至少需達 36小時以上。 2. 校外服務討論與反思至少須二次以上，並作成紀錄。
<p>教科書與教材</p>	<p>自編教材：簡報、影片 教材說明： 過去成果分享 採用他人教材：講義、影片 教材說明： Rabboni AIOT 程式教育講義(鄧公國小)、網管實務(鄧公國小)、董事長說故事(潤福)</p>
<p>參考文獻</p>	
<p>學期成績計算方式</p>	<p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：15.0 % ◆期末評量：15.0 % ◆其他〈撰寫服務日誌〉：30.0 %</p>
<p>備考</p>	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>