

淡江大學 112 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	廖述賢 LIAO SHU-HSIEN
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	管科系三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLGXB3P		
課程與SDGs 關聯性	SDG1 消除貧窮 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG12 負責任的消費與生產		
系 (所) 教育目標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 事業經營管理能力。(比重：25.00) B. 行銷與流通管理能力。(比重：5.00) C. 統計與決策分析能力。(比重：30.00) D. 財經分析能力。(比重：5.00) E. 團隊合作能力。(比重：15.00) F. 自我管理能力。(比重：10.00) G. 道德倫理能力。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：25.00) 2. 資訊運用。(比重：5.00) 3. 洞悉未來。(比重：30.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：15.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	知識管理是一門跨領域的學科，因為不但要用不同的理論來探討知識的本質，同時也必須藉由各種方法與工具的導入與實踐，在組織與人性的工作環境中，結合科技與組織行為的功能，來建立知識管理的平台、文化、程序、工具、功能以及使用者設計等。
	Knowledge management is an inter-disciplinary field of study. It is not only to investigate different theories, but also to implement different methods and approaches in practical fields based on human and environmental factors. By doing so, knowledge management can construct different horizons on platform, cultures, procedures, tools, functions, and user design.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	藉由本課程之教授，使得學生能夠瞭解知識管理相關的問題、論、及方法，從而瞭解知識管理在學術及實務界的發展及應用。	By instructing this course, students can realize the problem domains, theories, and approaches on knowledge management. Thus, the KM developments and applications on academic and practical are implemented on this course.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGF	12345678	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	112/09/11~112/09/17	9/12日— 課程設計，學習衡量說明	
2	112/09/18~112/09/24	9/19日— 認識論為基礎的知識 (第一章)	
3	112/09/25~112/10/01	9/26日— 本體論為基礎的知識 (第二章)	
4	112/10/02~112/10/08	10/3日— 知識與知識管理 (第三章)	
5	112/10/09~112/10/15	10/10日— 國慶日	放假日
6	112/10/16~112/10/22	10/17日— 知識管理的流程與設計 (第四章)	

7	112/10/23~ 112/10/29	10/24日— 知識管理的組織與行為 (第五章)	
8	112/10/30~ 112/11/05	10/31日— 知識管理的科技與發展 (第六章)	
9	112/11/06~ 112/11/12	期中考試週	
10	112/11/13~ 112/11/19	11/14日— 知識管理的架構 (第七章)	
11	112/11/20~ 112/11/26	11/21日— 資訊科技與知識管理 (第九章)	
12	112/11/27~ 112/12/03	11/28日— 資料採礦 (第十章)	
13	112/12/04~ 112/12/10	12/5日— 智慧資本與無形資產 (第十一章)	
14	112/12/11~ 112/12/17	12/12日— 知識庫與專家系統 (第十二章)	
15	112/12/18~ 112/12/24	12/19日— 決策支援與知識為基礎系統 (第十三章)	
16	112/12/25~ 112/12/31	12/26日— 商業智慧 (第十四章)	
17	113/01/01~ 113/01/07	期末考試週	
18	113/01/08~ 113/01/14	知識管理產業實務研討	自由參加
課程培養 關鍵能力	自主學習、國際移動、資訊科技、問題解決、跨領域		
跨領域課程	素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics))		
特色教學 課程	專題/問題導向(PBL)課程		
課程 教授內容	邏輯思考 A I 應用		
修課應 注意事項	出席率、上課秩序、考試準備。		
教科書與 教材	自編教材:教科書 教材說明: 廖述賢, 知識管理, 雙葉書廊, 2008年元月初		
參考文獻			

<p>學期成績 計算方式</p>	<p>◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %</p>
<p>備 考</p>	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>