

淡江大學 112 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理 OPERATIONS MANAGEMENT	授課 教師	蔡云 YUN-CHING TSAI
開課系級	管科系三A TLGXB3A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG9 產業創新與基礎設施		
系（所）教育目標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 事業經營管理能力。(比重：20.00) B. 行銷與流通管理能力。(比重：10.00) C. 統計與決策分析能力。(比重：20.00) D. 財經分析能力。(比重：10.00) E. 團隊合作能力。(比重：20.00) F. 自我管理能力。(比重：10.00) G. 道德倫理能力。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：15.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：20.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：15.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	<p>學生將學習作業管理的基本定義、目標和重要性，並瞭解其在組織運營中的角色。同時，透過實際案例，他們將瞭解作業管理在不同產業和組織中的應用和效果。進一步培養解決作業管理相關問題的能力，並學會分析和應對實際挑戰。</p>
	<p>Students will learn the fundamental definition, objectives, and significance of operations management, and understand its role in organizational functioning. Through practical case studies, they will gain insights into the application and effectiveness of operations management across various industries and organizations. Additionally, the course aims to further develop their ability to address issues related to operations management, analyze scenarios, and deal with real-world challenges.</p>

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解運營管理在各個行業和組織中的應用和有效性。	Learn the application and effectiveness of operations management across various industries and organizations.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFG	12345678	講述	測驗

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	112/09/11~ 112/09/17	課程介紹	教學進度視情況調整
2	112/09/18~ 112/09/24	作業管理導論	
3	112/09/25~ 112/10/01	競爭力、策略與生產力	
4	112/10/02~ 112/10/08	預測	
5	112/10/09~ 112/10/15	產品與服務設計	
6	112/10/16~ 112/10/22	產品與服務之策略性產能規劃	

7	112/10/23~ 112/10/29	製程選擇與設施佈置	
8	112/10/30~ 112/11/05	複習	
9	112/11/06~ 112/11/12	期中考試週	
10	112/11/13~ 112/11/19	工作設計與衡量	
11	112/11/20~ 112/11/26	地點規劃與分析	
12	112/11/27~ 112/12/03	品質管理	
13	112/12/04~ 112/12/10	總體規劃與主排程	
14	112/12/11~ 112/12/17	存貨管理	
15	112/12/18~ 112/12/24	MRP與ERP	
16	112/12/25~ 112/12/31	複習	
17	113/01/01~ 113/01/07	期末考試週	
18	113/01/08~ 113/01/14	教師彈性教學週(應安排學習活動如補救教學、專題學習或者其他教學內容, 不得放假)	
課程培養 關鍵能力			
跨領域課程			
特色教學 課程			
課程 教授內容		邏輯思考	
修課應 注意事項			
教科書與 教材		採用他人教材:教科書 教材說明: 何應欽 著, 2021, 作業管理精簡版(Stevenson/Operations Management 14e) 第14版, 台北:華泰文化	
參考文獻			

學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。