

淡江大學 112 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	服務科學與管理	授課 教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN
	SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT		
開課系級	企管三 P	開課 資料	以實整虛課程 選修 單學期 2學分
	TLCXB3P		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG11 永續城市與社區 SDG17 夥伴關係		
系 (所) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00)</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：5.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：10.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p>			

課程簡介	「服務科學」是一門跨領域的整合科學，全名為「服務科學管理與工程」。本課程類別歸屬於「在地實踐課程」，採工作坊形式與推進服務實作來設計進度，是一場「玩真的」探索旅程。因此，服務科學的學習者必須敞開心胸，實際執行一個服務方案，透過參與「陪伴式走讀引路人培力系統」的課程設計與學習，據此整合不同領域知識與技能。
	Service Science and Management is a trans-disciplinary course, which includes many fields, such as information technology, operations research, business strategy, social and cognitive science, and more. This course will be conducted in a workshop format and will take place in the Tamsui District as a real-world setting. Learners are required to open their minds and participate in a service project named "Being an Accompanying Guide on a Tamsui Tour." Through this trans-disciplinary education, learners will integrate cross-boundary knowledge and skills and develop their practical expertise.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	將服務科學與管理的學理知識融入在地實踐課程	Integrating the theoretical knowledge of Service Science and Management into local practice courses.
2	以「陪伴式走讀引路人」為學生的學習與實作任務	The learning and practical task for students is "Being an Accompanying Guide on a Tamsui Tour."
3	成為社會公民豐富社會實踐意識	Developing a rich sense of social engagement to become a responsible citizen

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	AD	13	講述、討論	作業、討論(含課堂、線上)
2	技能	BC	257	討論、發表、實作、體驗	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)
3	情意	E	468	討論	活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註 (採數位教學之週次，請填「線上非同步教學」)
1	112/09/11~ 112/09/17	課程介紹與願景規劃	務必出席

2	112/09/18~ 112/09/24	服務科學導論	
3	112/09/25~ 112/10/01	服務品質與管理：如何辦好一場有意義的活動？	
4	112/10/02~ 112/10/08	專題任務說明與團隊建立	
5	112/10/09~ 112/10/15	成為服務設計師：用設計思考開發地方實境遊戲的教學實踐	線上非同步教學
6	112/10/16~ 112/10/22	績效設計與利害關係人鑑別	
7	112/10/23~ 112/10/29	《覓情記》引路人：淡水百年市街的陪伴式走讀	線上非同步教學
8	112/10/30~ 112/11/05	提問力工作坊	
9	112/11/06~ 112/11/12	期中考試週/工作坊	繳報告
10	112/11/13~ 112/11/19	實踐行動與服務實作	校外教學
11	112/11/20~ 112/11/26	[講座] 社會實踐案例分享	
12	112/11/27~ 112/12/03	引路人服務效益評估工作坊	
13	112/12/04~ 112/12/10	[講座] 社會實踐價值溝通	
14	112/12/11~ 112/12/17	社會實踐當責系統	線上非同步教學
15	112/12/18~ 112/12/24	小組成果發表	
16	112/12/25~ 112/12/31	回饋與慶賀	
17	113/01/01~ 113/01/07	期末考試週	
18	113/01/08~ 113/01/14	教師彈性教學週(應安排學習活動如補救教學、專題學習或者其他教學內容, 不得放假)	
課程培養 關鍵能力	自主學習、社會參與、問題解決、跨領域		
跨領域課程	STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學, 融入A人文藝術領域) 授課教師專業領域教學內容以外, 融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者 進行知識(教學)分享		
特色教學 課程	USR課程 專題/問題導向(PBL)課程		
課程 教授內容	永續議題		

<p>修課應注意事項</p>	<p>1.本課程為二學分選修課，同時為本校大學社會責任(USR)課程，由《淡水好生活：山海河賦創設計行動》計畫所支持。 2.本課程是「以實整虛」形式，課程上安排3週採線上非同步教學，並搭配有輔助學習的個人作業指派。 3.本課程在USR的課程形式下，採用任務式導向學習法的教學法，融入服務科學與管理的學理知識。 4.本課程在這學期佐以「陪伴式走讀引路人培力系統」為任務專題，因此「走出教室」進行實作是課堂學習與社會參與的重要環節，因此安排一週校外教學。 5.動腦、動手、動腳，以此與服務科學的學理知識進行比較相互印證，佐以服務設計工具的演練，據以銜接聯合國永續發展目標 (SDG4優質教育、SDG11永續城鄉)。 6.課程中安排互動、體驗與書寫，規劃在課程中有效率地完成學習的大小任務。 7.在課程中，以實整虛的課程形式會需要即時溝通，因此會採用Line群組、iClass學習平台、Google協作工具。 8.出席依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之喪假、公假則不扣分。</p>
<p>教科書與教材</p>	<p>自編教材：簡報、影片</p>
<p>參考文獻</p>	
<p>學期成績計算方式</p>	<p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %</p>
<p>備考</p>	<p>1. 「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。 3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。 4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>