

淡江大學 112 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理實務與應用	授課 教師	張文煌 WEN-HUANG CHANG
	QUALITY MANAGEMENT PRACTICE AND APPLICATION		
開課系級	共同科－商管 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TGLXB0A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育		
系（所）教育目標			
<p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：30.00)</p> <p>B. 具備專業知識的表達能力。(比重：20.00)</p> <p>C. 具備資訊蒐集運用的能力。(比重：20.00)</p> <p>D. 具體審辨分析的思考能力。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：30.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：10.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：5.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：30.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：10.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p>			

課程簡介	介紹:品質管理,品質策略,品質組織,人力資源,品質流程,標準化,KPI績效指標,品質問題分析..等
	Quality Management, Introduction to quality strategy, quality organization, human resources, quality process, standardization, KPI performance indicators, quality problem analysis

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive): 著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective): 著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor): 著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	認知	Cognitive

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCD	12345678	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	112/09/11~ 112/09/17	淺談品質	
2	112/09/18~ 112/09/24	品質與品質管理	
3	112/09/25~ 112/10/01	連休假	
4	112/10/02~ 112/10/08	品質學會盧理事長~對品質專題演講	
5	112/10/09~ 112/10/15	品質策略分析	
6	112/10/16~ 112/10/22	策略實務演講	
7	112/10/23~ 112/10/29	組織及人力資源	

8	112/10/30~ 112/11/05	人力資源實務演講	
9	112/11/06~ 112/11/12	期中考試週	
10	112/11/13~ 112/11/19	品質流程管理與標準化	
11	112/11/20~ 112/11/26	流程管理與標準化專題演講(醫院對品質流程重視度)	
12	112/11/27~ 112/12/03	品質專業證照取得及用途專題演講或其他專題演講	
13	112/12/04~ 112/12/10	品質績效指標與KPI	
14	112/12/11~ 112/12/17	品質指標監測與管理、 Power BI-1與專家演講及教導	
15	112/12/18~ 112/12/24	品質指標管理與PDCA實務與POWER BI-2專家演講及教導	
16	112/12/25~ 112/12/31	品質問分析及現況分析	
17	113/01/01~ 113/01/07	期末考試週	
18	113/01/08~ 113/01/14	教師彈性教學週(應安排學習活動如補救教學、專題學習或者其他教學內容,不得放假)	
課程培養 關鍵能力	自主學習、社會參與、問題解決		
跨領域課程	授課教師專業領域教學內容以外,融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享		
特色教學 課程	校外產業界人士專業領域分享		
課程 教授內容	品質管理實務運用及專業人士分享		
修課應 注意事項	平時評量分數:為上課與老師或專業演講者互動(如提問)為主		
教科書與 教材	自編教材:簡報、講義 採用他人教材:教科書、簡報		
參考文獻			
學期成績 計算方式	◆出席率: 35.0 %    ◆平時評量: 15.0 %    ◆期中評量: 25.0 % ◆期末評量: 25.0 % ◆其他〈 〉:        %		

備考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

**※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。**