

淡江大學 1 1 1 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳基祥 CHEN, CHI-HSIANG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三A	開課 資料	以實整虛課程 必修 單學期 3學分
	TLCXE3A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG11 永續城市與社區 SDG12 負責任的消費與生產		
系 (所) 教育目標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00) B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00) C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00) E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	本課程學習各種品質管理工具，了解新興品質管理趨勢，講解良好之品質管理策略與全球競爭力之觀念。解釋和說明各種統計為基礎的品質管理，描述制定全面品質管理的重要性，以不同角度(產業及應用)解釋六個標準差管理及其工具。學習綠能環保品質管理的意義及重要性。
	Students will be able to learn the following subjects. Comparing the various tools used in quality management. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Understand the Six Sigma Management and Tools. Illustrating how to design to product quality and service. Describing the importance of strategic planning, total quality management. Learning the importance between total quality management of and green energy management.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學習品質管理的觀念	Student is able to comprehend the concept of quality management
2	學習全面品質管理之生產模式	Learning the production model of Total Quality Management
3	學習綠能環保及綠能產品之觀念	Learning the concept of environmental protection and green products
4	學習品質改善的工具與技術	Learning quality improvement tools and techniques

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDE	12345678	講述、討論	測驗、作業
2	認知	ABCDE	12345678	講述、討論	測驗、作業
3	認知	ABCDE	12345678	講述、討論	測驗、作業
4	認知	ABCDE	12345678	講述、討論	測驗、作業

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註 (採數位教學之週次，請填「線上非同步教學」)
1	112/02/13~ 112/02/19	品質管理概述-Introduction	

2	112/02/20~ 112/02/26	Six Sigma 管理	
3	112/02/27~ 112/03/05	品質機能展開	
4	112/03/06~ 112/03/12	失效模式及效應分析	線上非同步教學
5	112/03/13~ 112/03/19	量測系統分析	線上非同步教學
6	112/03/20~ 112/03/26	量測系統分析	
7	112/03/27~ 112/04/02	計數值抽樣檢驗	
8	112/04/03~ 112/04/09	計數值抽樣檢驗	
9	112/04/10~ 112/04/16	檢定分析	
10	112/04/17~ 112/04/23	期中考試週	
11	112/04/24~ 112/04/30	檢定分析	
12	112/05/01~ 112/05/07	品質損失函數	線上非同步教學
13	112/05/08~ 112/05/14	田口品質工程	線上非同步教學
14	112/05/15~ 112/05/21	實驗設計	
15	112/05/22~ 112/05/28	計量值管制圖	
16	112/05/29~ 112/06/04	可靠度	
17	112/06/05~ 112/06/11	可靠度	
18	112/06/12~ 112/06/18	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		品質管理，第三版、李旭華，滄海圖書。	
參考文獻		楊素芬，2006，品質管理，二版，台北：華泰	

批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量： % ◆其他〈每章節考試〉：60.0 %
備 考	1. 「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。 3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。 4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。