

淡江大學 1 1 1 學年度第 1 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|-----------------------|----------|----------------------------------|
| 課程名稱 | 作業管理 | 授課 教師 | (多位教師合開) 羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG |
| | OPERATIONS MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 企管進學班三A | 開課 資料 | 遠距課程 必修 單學期 3學分 |
| | TLCXE3A | | |
| 課程與SDGs 關聯性 | SDG4 優質教育 | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p> | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| <p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00)</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)</p> | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| <p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：5.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：10.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p> | | | |

| | |
|------|---|
| 課程簡介 | 本課程主要目的是在培養學生具備生產管理的概念與各項作業與控制的方法與技術。其主要的內容包含：生產管理的概念與策略、產品與服務設計方法、製程選擇、產能規劃、廠房佈置、整合規劃、存貨管理、物料需求求計劃、JIT系統、排程。 |
| | This course provides an analysis of production management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Topics include: Modern analytical methods, quality management, product and service design, process selection and capacity planning, facilities layout, quality control, aggregate planning, inventory management, material requirements planning. JIT systems, scheduling are also included. |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|------------------------|--|
| 1 | 了解作業管理之內容與理論基礎 | To realize the content and the theory of Operation Management. |
| 2 | 培養學生具備獨立思考與創新能力。 | Provide students with independent thinking and creativity ability. |
| 3 | 學生將能夠將課堂所學，應用到未來工作或進修。 | Students will be able to apply what they learned from the course for work or future studies. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|----------|-------|-----------------------------|
| 1 | 認知 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |
| 2 | 認知 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |
| 3 | 情意 | ABCDE | 12345678 | 講述、討論 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 (請註明為同步、非同步課程) |
|----|-------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | 111/09/05~ 111/09/11 | 課程簡介 | 面授 |

| | | | |
|-------------|--|-----------------------------------|---------|
| 2 | 111/09/12~ 111/09/18 | Ch01 生產與作業管理概論 | 面授 |
| 3 | 111/09/19~ 111/09/25 | Ch02 競爭力與作業策略 | 線上非同步教學 |
| 4 | 111/09/26~ 111/10/02 | Ch03 產品與服務設計 | 線上非同步教學 |
| 5 | 111/10/03~ 111/10/09 | Ch04 產能規劃 | 線上非同步教學 |
| 6 | 111/10/10~ 111/10/16 | 雙十節國定假日 | |
| 7 | 111/10/17~ 111/10/23 | Ch05作業程序 | 線上非同步教學 |
| 8 | 111/10/24~ 111/10/30 | Ch07 流程分析 | 線上非同步教學 |
| 9 | 111/10/31~ 111/11/06 | Ch07 流程分析、複習 | 線上同步複習 |
| 10 | 111/11/07~ 111/11/13 | 期中考試週 | |
| 11 | 111/11/14~ 111/11/20 | 檢討考卷、Ch06設施規劃與佈置 | 面授 |
| 12 | 111/11/21~ 111/11/27 | Ch09精實生產與作業系統 | 線上非同步教學 |
| 13 | 111/11/28~ 111/12/04 | Ch10 存貨管理 &beergame | 線上非同步教學 |
| 14 | 111/12/05~ 111/12/11 | Ch13 總合規劃與排程 | 線上非同步教學 |
| 15 | 111/12/12~ 111/12/18 | 分組報告(I) | 面授 |
| 16 | 111/12/19~ 111/12/25 | 分組報告(II)、複習 | 面授 |
| 17 | 111/12/26~ 112/01/01 | 期末考 | 面授 |
| 18 | 112/01/02~ 112/01/08 | 期末考試週(本學期期末考試日期為:112/1/3-112/1/9) | |
| 修課應 注意事項 | <p>1.本課成為以實整虛課程，含3次線上非同步教學(即遠距課程)，請同學於該週登入moodle平台進行課程學習。</p> <p>2.分組報告每組人數為6±1位，請自行尋找同隊組員。為公平與報告時間管控之因素，若超過或不足此範圍之人數則報告分數將視情況斟酌扣分。</p> <p>3.為維護教室上課品質，上課期間請勿隨意交談及走動，飲食請盡量以輕食為主，以免影響其他同學上課專注力。</p> <p>4.無論任何理由，平時隨堂複習考試均不得要求補考。</p> <p>5.遲到二次(含)以上者不得要求補點名。</p> <p>6.本課程之相關訊息，如上課講義、公告、討論等，皆利用本校iclass學習平台。</p> <p>7.上列授課進度表中的內容及方式僅為初步安排，實際課程活動將可能依各班級學習狀況而稍作調整，異動版本將更新於iclass學習平台，請同學隨時注意更新資訊。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機、其它(遠距平台) | | |
| 教科書與 教材 | 傅和彥、葉子明、白九芸，2020，解析作業管理，前程文化。 | | |
| | | | |

| | |
|--------------|---|
| 參考文獻 | Stevenson, 2010, Operations Management, 10th ed, McGraw-Hill.(華泰代理) Finch,林豐智審閱, 黃聯海編譯, 2006,現代作業管理, 第二版, McGraw-Hill。(滄海代理)。 李鈞, 2004, 生產管理, 普林斯頓。 其他相關參考資料。 |
| 批改作業 篇數 | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) |
| 學期成績 計算方式 | ◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： % |
| 備 考 | <p>1. 「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。</p> <p>3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。</p> <p>4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p> |