

淡江大學 111 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	捷運系統營運管理	授課 教師	楊泰良 YANG TAI-LIANG
	RAPID TRANSIT SYSTEM MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLTXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG11 永續城市與社區 SDG17 夥伴關係		
系 (所) 教育目標			
<p>一、通曉運輸專業知識。</p> <p>二、熟悉運輸實務基本操作。</p> <p>三、善於口語表達與分組合作。</p> <p>四、掌握系統分析基本技能。</p> <p>五、重視運輸專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 具備運輸管理基礎知識。(比重：25.00)</p> <p>B. 熟悉實務導向之專業技能。(比重：10.00)</p> <p>C. 具備口語表達與分組合作能力。(比重：20.00)</p> <p>D. 具備系統分析基礎能力。(比重：25.00)</p> <p>E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。(比重：20.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：20.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：5.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：25.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：10.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p>			

課程簡介	了解大眾捷運系統之基本規劃設計、系統營運方式及捷運營運管理等知識，包括：捷運系統概述、旅客服務、列車運行規劃、捷運安全管理、捷運與其他運具整合方式及行銷管理等內容。

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解捷運系統營運管理知識，可運用於各種運輸工具之營運管理規劃或研究。	Understand the MRT system operation and management

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDE	12345678	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	111/09/05~111/09/11	單元1 捷運系統概述	
2	111/09/12~111/09/18	單元1 捷運系統概述(續)	
3	111/09/19~111/09/25	單元2 旅客服務介紹1(設施設備及轉乘服務)	
4	111/09/26~111/10/02	單元3 旅客服務介紹2(顧客滿意及無障礙服務)	
5	111/10/03~111/10/09	第一次捷運參訪	
6	111/10/10~111/10/16	單元4 如何保持營運高可靠度	
7	111/10/17~111/10/23	單元5 列車運行計畫	

8	111/10/24~ 111/10/30	單元6 特殊節慶之捷運人潮疏導管制計畫---以跨年為例	
9	111/10/31~ 111/11/06	第一次雙向溝通討論	
10	111/11/07~ 111/11/13	期中考試週	
11	111/11/14~ 111/11/20	單元7現金票證管理	
12	111/11/21~ 111/11/27	單元8 捷運安全管理1(系統安全)	
13	111/11/28~ 111/12/04	單元9 捷運安全管理2(防災救災)	
14	111/12/05~ 111/12/11	第二次捷運參訪	
15	111/12/12~ 111/12/18	單元10 捷運與其他運具整合	
16	111/12/19~ 111/12/25	單元11行銷管理	
17	111/12/26~ 112/01/01	第二次雙向溝通討論	
18	112/01/02~ 112/01/08	期末考試週(本學期期末考試日期為:112/1/3-112/1/9)	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		捷運系統營運管理講義	
參考文獻			
批改作業 篇數		2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： % ◆平時評量： % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈學習心得報告2篇〉：20.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	