

淡江大學 1 1 1 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|   |                       |          |                        |
|---|-----------------------|----------|------------------------|
| 課程名稱  | 作業管理                  | 授課<br>教師 | 李元生<br>LEE, YUAN-SHENG |
|   | OPERATIONS MANAGEMENT |          |                        |
| 開課系級  | 管科系三B                 | 開課<br>資料 | 實體課程<br>必修 單學期 3學分     |
|   | TLGXB3B               |          |                        |
| 課程與SDGs<br>關聯性  | SDG9 產業創新與基礎設施        |          |                        |
| 系 ( 所 ) 教育目標  |                       |          |                        |
| <p>一、精實管理科學專業。</p> <p>二、學習自我成長。</p> <p>三、連結理論與實務。</p> <p>四、增進團隊合作溝通。</p> <p>五、培養判斷與分析技巧。</p> <p>六、重視組織永續經營。</p>   |                       |          |                        |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重   |                       |          |                        |
| <p>A. 事業經營管理能力。(比重：20.00)</p> <p>B. 行銷與流通管理能力。(比重：10.00)</p> <p>C. 統計與決策分析能力。(比重：20.00)</p> <p>D. 財經分析能力。(比重：10.00)</p> <p>E. 團隊合作能力。(比重：20.00)</p> <p>F. 自我管理能力。(比重：10.00)</p> <p>G. 道德倫理能力。(比重：10.00)</p>   |                       |          |                        |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重   |                       |          |                        |
| <p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：20.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：15.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：20.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：15.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p> |                       |          |                        |

|      |   |
|------|---|
| 課程簡介 | 介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用，並了解台灣製造的重要。   |
|      | The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of operations management. |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知(Cognitive)」、「情意(Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)                        | 教學目標(英文)   |
|----|---------------------------------|--|
| 1  | 介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。 | The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養   | 教學方法     | 評量方式                        |
|----|------|------------|----------|----------|-----------------------------|
| 1  | 認知   | ABCDEFGF   | 12345678 | 講述、討論、發表 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|----|
| 1  | 111/09/05~<br>111/09/11 | 課程概要說明              |    |
| 2  | 111/09/12~<br>111/09/18 | 作業管理導論              |    |
| 3  | 111/09/19~<br>111/09/25 | 競爭力、策略與生產力          |    |
| 4  | 111/09/26~<br>111/10/02 | 產品與服務設計             |    |
| 5  | 111/10/03~<br>111/10/09 | 產能規劃                |    |
| 6  | 111/10/10~<br>111/10/16 | 製程選擇                |    |

|              |   |                                   |  |
|--------------|---|-----------------------------------|--|
| 7            | 111/10/17~<br>111/10/23   | 設施佈置                              |  |
| 8            | 111/10/24~<br>111/10/30   | 品質管理                              |  |
| 9            | 111/10/31~<br>111/11/06   | 課程複習 (一) + 小考一                    |  |
| 10           | 111/11/07~<br>111/11/13   | 期中考試週                             |  |
| 11           | 111/11/14~<br>111/11/20   | 存貨管理 (一)                          |  |
| 12           | 111/11/21~<br>111/11/27   | 存貨管理 (二)                          |  |
| 13           | 111/11/28~<br>111/12/04   | 集體規劃與主排程                          |  |
| 14           | 111/12/05~<br>111/12/11   | 物料需求計畫與資源規劃                       |  |
| 15           | 111/12/12~<br>111/12/18   | 期末報告 (一)                          |  |
| 16           | 111/12/19~<br>111/12/25   | 期末報告 (二)                          |  |
| 17           | 111/12/26~<br>112/01/01   | 課程複習 (二) + 小考二                    |  |
| 18           | 112/01/02~<br>112/01/08   | 期末考試週(本學期期末考試日期為:112/1/3-112/1/9) |  |
| 修課應<br>注意事項  | <p>1.本課程強調量化分析, 同學須多作習題; 並可組成小組定時討論與分工、交換學習心得, 以期事半功倍。</p> <p>2.另偏實務的期末報告之執行, 亦須小組成員集體構思與探索, 以合作完成。請多多思考, 發揮創意。</p>   |                                   |  |
| 教學設備         | 電腦、投影機  |                                   |  |
| 教科書與<br>教材   | 何應欽(譯)(2021), 作業管理(Operations Management, Stevenson, 14th ed.)。第十四版, 華泰, 台北。  |                                   |  |
| 參考文獻         | 1. W.J. Stevenson (2021), Operations Management. NY: McGraw-Hill, 14th ed. (華泰). 2. 吳坤山等 (2016), 管理科學導論。台北: 華泰, 第十二版。 3. 其他補充資料以及置放平台資源。  |                                   |  |
| 批改作業<br>篇數   | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)   |                                   |  |
| 學期成績<br>計算方式 | <p>◆出席率: 15.0 %    ◆平時評量: 20.0 %    ◆期中評量: 20.0 %</p> <p>◆期末評量: 25.0 %</p> <p>◆其他〈期末報告〉: 20.0 %</p>   |                                   |  |
| 備考           | <p>「教學計畫表管理系統」網址: <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。</b></p> |                                   |  |