

淡江大學 1 1 1 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	多元文化管理	授課 教師	蔡玄龍 TSAI HSUAN-LUNG
	TRANSCULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	國企系經管二A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLFAB2A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG5 性別平等 SDG12 負責任的消費與生產 SDG17 夥伴關係		
系（所）教育目標			
一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。 二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。 三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。(比重：20.00) B. 培訓具有國際化、未來化、資訊化之通才能力。(比重：25.00) C. 培訓具有分析國內外經濟情勢演變之能力。(比重：30.00) D. 培訓具有行銷與財務管理之能力。(比重：25.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：15.00) 2. 資訊運用。(比重：15.00) 3. 洞悉未來。(比重：15.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：25.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：10.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	在高度全球化的商業環境中，跨文化管理已經是專業經理人的重要能力。本課程將探討國家文化對於經營管理的影響，並從時事、個案進行討論分析，提出精進策略，進而建立同學專業獨立思考及面對多變環境文化應變能力，增進同學對多元管理能力。
	Cross-cultural management is important for managers in today's highly globalized business environment. This course will explore the influence of national culture on business management, discuss and analyze current events and cases, and propose strategies for improvement, so as to establish students' professional independent thinking and cultural adaptability in the face of changing environments, and enhance students' ability to manage multiplex.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	多元文化之分析、理解、溝通，進而提升策略規劃管理	Cross-cultural analysis, understanding and communication to improve strategic planning management.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	技能	ABCD	12345678	講述、討論、發表	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	111/09/05~ 111/09/11	課程介紹	
2	111/09/12~ 111/09/18	文化定義	
3	111/09/19~ 111/09/25	文化管理理論及實務	
4	111/09/26~ 111/10/02	文化溝通	
5	111/10/03~ 111/10/09	文化溝通	

6	111/10/10~ 111/10/16	文化談判	
7	111/10/17~ 111/10/23	跨文化團隊	
8	111/10/24~ 111/10/30	跨文化人力資源管理	
9	111/10/31~ 111/11/06	全球化經理人文化底蘊及生涯	
10	111/11/07~ 111/11/13	期中考試週	
11	111/11/14~ 111/11/20	專家實務講座分享	
12	111/11/21~ 111/11/27	個案分析討論	
13	111/11/28~ 111/12/04	個案分析討論	
14	111/12/05~ 111/12/11	期末報告	
15	111/12/12~ 111/12/18	期末報告	
16	111/12/19~ 111/12/25	期末報告	
17	111/12/26~ 112/01/01	期末報告	
18	112/01/02~ 112/01/08	期末考試週(本學期期末考試日期為:112/1/3-112/1/9)	
修課應 注意事項	將會邀請專家前來演講，為配合演講者時程，課程順序會有所調整		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	跨文化管理 (2010)，陳曉萍 著，華泰文化 (ISBN：9576098253)		
參考文獻			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈報告〉：30.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		