

淡江大學 1 1 1 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	白滌清 DI-CHING PAI
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管三B	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXB3B		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG8 尊嚴就業與經濟發展		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00)</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>3. 洞悉未來。(比重：5.00)</p> <p>4. 品德倫理。(比重：5.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：10.00)</p> <p>6. 樂活健康。(比重：5.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：5.00)</p>			

課程簡介	由於作業管理是全球企業創造商業價值與增進人民福祉的核心，因此作業管理是商管學生非常需要瞭解的課題。本課程即在提供作業與供應鏈議題的完整架構，運用最新且有趣的主題，以系統化的方式進行說明。特別以供應鏈的觀點出發，分析廠商如何達成企業的目標，程序如何整合形成供應鏈，以及如何管理，使原物料、資訊與資金流動更有效率。
	Operations management is a vital topic that every business student needs to understand because it is at the heart of the creation of the creation of wealth for businesses and the improvement in the living standard of citizens of all countries. The mission of this course is to provide you with a comprehensive framework for addressing operational and supply chain issues. We accomplish this mission by using a systemized approach while focusing on issues of current interest to you.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	瞭解作業管理的概念與工具	To understand the concepts of operation management.
2	運用作業管理之工具提升管理成效	Using the techniques of operation management to improve performance in management process.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDE	12345678	講述、實作	測驗、作業、報告(含口頭、書面)
2	認知	ABCDE	12345678	講述、實作	測驗、作業、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	111/09/05~ 111/09/11	1. 以作業為競爭利器。補充A：決策	
2	111/09/12~ 111/09/18	2. 程序策略與分析	
3	111/09/19~ 111/09/25	3. 品質管理	
4	111/09/26~ 111/10/02	4. 產能規劃。補充B：等候線	

5	111/10/03~ 111/10/09	5. 程序限制管理	
6	111/10/10~ 111/10/16	6. 精實系統	
7	111/10/17~ 111/10/23	7. 專案管理	
8	111/10/24~ 111/10/30	8. 需求預測	
9	111/10/31~ 111/11/06	9. 存貨管理	
10	111/11/07~ 111/11/13	期中考試週	
11	111/11/14~ 111/11/20	10. 作業規劃與排程	
12	111/11/21~ 111/11/27	11. 資源規劃	
13	111/11/28~ 111/12/04	12. 有效的供應鏈設計。13. 設施選址。	
14	111/12/05~ 111/12/11	14. 整合供應鏈。	
15	111/12/12~ 111/12/18	15. 永續性供應鏈管理	
16	111/12/19~ 111/12/25	繳交期末報告、期末報告簡報	
17	111/12/26~ 112/01/01	期末報告簡報、(期末考)	
18	112/01/02~ 112/01/08	期末考試週(本學期期末考試日期為:112/1/3-112/1/9)	
修課應 注意事項	<p>一、實體上課採固定座位、固定成員方式進行，並落實實聯制。上課時師生應全程佩戴口罩且落實手部消毒，上課期間禁止飲食，禁止私下交談。</p> <p>二、教室規則：不穿拖鞋、不聊天及製造噪音、不飲食。</p> <p>三、學習應對進退，尊師重道友愛同學。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	<p>生產與作業管理，白滌清，2017，滄海書局(0932-597-262)。</p> <p>Operations Management: Processes and Supply Chains (11e). Krajewski, Malhotra, Ritzman. 2016. 滄海書局(0932-597-262)。</p>		
參考文獻			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 15.0 %    ◆平時評量：15.0 %    ◆期中評量：25.0 %</p> <p>◆期末評量：25.0 %</p> <p>◆其他〈學習互動、期末報告〉：20.0 %</p>		

備考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

**※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。**