

淡江大學 110 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	林成達 CHENG-TA, LIN
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 C	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXE3C		
課程與SDGs 關聯性	SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施		
系 (所) 教育目標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00) B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
4. 品德倫理。(比重：20.00) 5. 獨立思考。(比重：60.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00)			
課程簡介	學習品質管理之相關規劃之理論與實務		
	To learn the theory and the practice of quality management.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學習品質管理之分析改善模氏與方法	To learn analysis and improvement and methods about quality management

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	457	講述、討論、發表、實作	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	111/02/21~ 111/02/25	品質管理概論	分組
2	111/02/28~ 111/03/04	第1章 品質管制之基本概念	
3	111/03/07~ 111/03/11	第2章 基礎統計：資料之蒐集整理與分析	
4	111/03/14~ 111/03/18	其他抽樣檢驗計畫與抽樣技術	
5	111/03/21~ 111/03/25	其他抽樣檢驗計畫與抽樣技術	
6	111/03/28~ 111/04/01	其他抽樣檢驗計畫與抽樣技術	
7	111/04/04~ 111/04/08	第12章 統計品管之七種手法	
8	111/04/11~ 111/04/15	第13章 品質成本分析	
9	111/04/18~ 111/04/22	第14章 全面品質管理	
10	111/04/25~ 111/04/29	期中考試週	
11	111/05/02~ 111/05/06	第15章 國際品質/環境認證標準ISO 系列	
12	111/05/09~ 111/05/13	第16章 六標準差的策略架構與實施模式	
13	111/05/16~ 111/05/20	案例討論	

14	111/05/23~ 111/05/27	個案分析	
15	111/05/30~ 111/06/03	個案分析	
16	111/06/06~ 111/06/10	期末報告	
17	111/06/13~ 111/06/17	期末報告	
18	111/06/20~ 111/06/24	期末考試週	
修課應 注意事項	(1)重視上課之認知、技能及情意之學習，所以上課要來才學得到，務必出席為要。 (2)提供即席互動交流，幫助學習者自我瞭解並認識他人之行為機制。 (3)分組報告於學期下半階段舉辦，設定研究行業並規劃參訪時間。 (4)重視出席率，請保握受教權並積極學習，有事或病假，請事先提出請假。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2013, Operations Management—Process and Value Chains, 10th ed. 白滌清編譯，		
參考文獻			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		