

淡江大學 110 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳基祥 CHEN, CHI-HSIANG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXE3A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG11 永續城市與社區 SDG12 負責任的消費與生產		
系 (所) 教育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00) B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
4. 品德倫理。(比重：20.00) 5. 獨立思考。(比重：60.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00)			
課程簡介	本課程學習各種品質管理工具，了解新興品質管理趨勢，講解良好之品質管理策略與全球競爭力之觀念。解釋和說明各種統計為基礎的品質管理，描述制定全面品質管理的重要性，以不同角度(產業及應用)解釋六個標準差管理及其工具。學習綠能環保品質管理的意義及重要性。		
	Students will be able to learn the following subjects. Comparing the various tools used in quality management. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Understand the Six Sigma Management and Tools. Illustrating how to design to product quality and service. Describing the importance of strategic planning, total quality management. Learning the importance between total quality management of and green energy management.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學習品質管理的觀念	Student is able to comprehend the concept of quality management
2	學習全面品質管理之生產模式	Learning the production model of Total Quality Management
3	學習綠能環保及綠能產品之觀念	Learning the concept of environmental protection and green products
4	學習品質改善的工具與技術	Learning quality improvement tools and techniques

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	457	講述、討論	測驗、作業
2	認知	AB	457	講述、討論	測驗、作業
3	認知	AB	457	講述、討論	測驗、作業
4	認知	AB	457	講述、討論	測驗、作業

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	111/02/21~111/02/25	品質管理概述-Introduction	
2	111/02/28~111/03/04	Six Sigma 管理	
3	111/03/07~111/03/11	品質機能展開	
4	111/03/14~111/03/18	失效模式及效應分析	
5	111/03/21~111/03/25	量測系統分析	
6	111/03/28~111/04/01	量測系統分析	
7	111/04/04~111/04/08	計數值抽樣檢驗	
8	111/04/11~111/04/15	計數值抽樣檢驗	
9	111/04/18~111/04/22	檢定分析	

10	111/04/25~ 111/04/29	期中考試週	
11	111/05/02~ 111/05/06	檢定分析	
12	111/05/09~ 111/05/13	品質損失函數	
13	111/05/16~ 111/05/20	田口品質工程	
14	111/05/23~ 111/05/27	實驗設計	
15	111/05/30~ 111/06/03	計量值管制圖	
16	111/06/06~ 111/06/10	可靠度	
17	111/06/13~ 111/06/17	可靠度	
18	111/06/20~ 111/06/24	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		品質管理，第三版、李旭華，滄海圖書。	
參考文獻		楊素芬，2006，品質管理，二版，台北：華泰	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：60.0 % ◆其他〈上課討論參予〉：10.0 %	
備考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	