

淡江大學 110 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|--|--|----------|----------------------|
| 課程名稱 | 品質管理 | 授課 教師 | 羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG |
| | QUALITY MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 企管三A | 開課 資料 | 遠距課程 必修 單學期 3學分 |
| | TLCXB3A | | |
| 課程與SDGs 關聯性 | SDG3 良好健康和福祉 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p> | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| <p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：30.00)</p> | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| <p>4. 品德倫理。(比重：20.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。</p> | | |
| | <p>This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.</p> | | |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|-------------------------|---|
| 1 | 教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。 | Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application |
| 2 | 培養學生具備獨立思考與創新能力。 | Provide students with independent thinking and creativity ability. |
| 3 | 訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。 | Train students with organization ability, communication and coordination skills. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|--------|-------|-----------------------------|
| 1 | 認知 | A | 457 | 講述、討論 | 測驗、討論(含課堂、線上) |
| 2 | 情意 | AB | 457 | 討論 | 作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |
| 3 | 認知 | AB | 457 | 講述、討論 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 (請註明為同步、非同步課程) |
|----|-------------------------|--|----------------------|
| 1 | 111/02/21~ 111/02/25 | 課程介紹、品質管理概論 (ch01) | 面授 |
| 2 | 111/02/28~ 111/03/04 | 品質管理概論 Introduction to Quality Management (ch01) | 面授 |
| 3 | 111/03/07~ 111/03/11 | 全面品質管理 Total Quality Management and Case Study(ch02及補充教材) | 遠距 |
| 4 | 111/03/14~ 111/03/18 | 六標準差品質管理Six Sigma Quality Management (ch03) | 面授 |
| 5 | 111/03/21~ 111/03/25 | 品質改善工具和手法-B7/ Quality Improvement Tools- B7 (Ch04及補充教材) | 遠距 |
| 6 | 111/03/28~ 111/04/01 | 品質改善工具和手法-N7 及其他工具 Quality Improvement Tools- N7 and Other Tools(Ch04) | 遠距 |
| 7 | 111/04/04~ 111/04/08 | 教學行政觀摩 | 停課 |
| 8 | 111/04/11~ 111/04/15 | 驗收抽樣計畫Acceptance Sampling Plans(Ch10-13及補充教材) | 遠距 |

| | | | |
|--------------|---|---|----|
| 9 | 111/04/18~ 111/04/22 | 驗收抽樣計畫Acceptance Sampling Plans(Ch10-13及補充教材) | 遠距 |
| 10 | 111/04/25~ 111/04/29 | 期中考試週 | |
| 11 | 111/05/02~ 111/05/06 | 期中考卷檢討、統計製程管制概論Introduction to Statistical Process Control (Ch06) | 面授 |
| 12 | 111/05/09~ 111/05/13 | 計量值及計數值管制圖 Variables Control Charts(Ch07、Ch08) | 遠距 |
| 13 | 111/05/16~ 111/05/20 | 製程能力分析Process Capability Analysis (Section 7.11) | 遠距 |
| 14 | 111/05/23~ 111/05/27 | 品質機能展開及Kano 模型Quality Function Deployment and Kano Model (Ch15) | 遠距 |
| 15 | 111/05/30~ 111/06/03 | 服務業之品質管理Service Quality Management(Ch16) | 遠距 |
| 16 | 111/06/06~ 111/06/10 | ISO 9000品質標準與品質獎 ISO 9000 Quality Standard and Quality Awards(Ch17) | 遠距 |
| 17 | 111/06/13~ 111/06/17 | 期末考、分組報告互評 | 面授 |
| 18 | 111/06/20~ 111/06/24 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | <p>1.本課程設計以具備統計學基本概念者為選修對象，非企管系同學若不具此條件者請勿選課。</p> <p>2.上列授課進度表中的內容及方式僅為初步安排，實際課程活動將可能依各班級學習狀況而稍作調整，請隨時注意教學平台的異動資訊。</p> <p>3.本課程之相關訊息，如上課講義、公告、報告繳交、討論等，皆利用本校moodle遠距教學平台(https://moodle.tku.edu.tw/)。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機、其它(moodle遠距教學平台) | | |
| 教科書與 教材 | Foster, Managing Quality--An Integrative the Supply Chain, 6ed, Pearson Prentice Hall, 2017。 | | |
| 參考文獻 | <p>Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易論譯，品質管理，第三版，2007。(智勝代理)</p> <p>Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理)</p> <p>Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2013, Operations Management—Process and Value Chains, 10th ed. 白滌清編譯，生產與作業管理－程序與供應鏈。(華泰書局)</p> <p>賀力行、李友錚，品質管理—整合性思維，第三版，前程企業，2011。</p> <p>鄭春生，品質管理－現代化觀念與實務應用，4e，全華圖書，2012。</p> <p>李旭華，品質管理，3e，滄海書局，2015。</p> <p>各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。</p> <p>其他相關期刊論文及補充資料。</p> | | |
| 批改作業 篇數 | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p> | | |

| | |
|-----|---|
| 備 考 | <ol style="list-style-type: none">1. 「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。 <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p> |
|-----|---|