

淡江大學 110 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	榮譽專業－商 A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 2學分
	TGLHB0A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG11 永續城市與社區		
系（所）教育目標			
<p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：50.00)</p> <p>B. 具備專業知識的表達能力。(比重：50.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：40.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p>			
課程簡介	<p>個人擁有大量知識，稱為知識份子；組織擁有大量知識，稱為知識型企業；當知識大規模地參與社會活動，就是所謂的知識經濟。因此，唯有創造知識價值並進行知識管理，才能贏得競爭優勢。本課程的教學內容有二大部分：一是學理知識的傳授，二是個案實作，課程設計藉由兩者的搭配，強化學生對於知識管理與實務運作間的理解。</p>		

People possessed a large amount of knowledge are called intellectual people, organizations possessed a large amount of knowledge are called knowledge-based enterprise, and society greatly influenced by knowledge are called knowledge-based economy. As such, people and organizations are eager for creating valuable knowledge and involved in knowledge management to win competitive advantages. The goal of this course is to understand the relationships between knowledge management and corporation operation from theory-oriented lecture and practice-oriented project.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	瞭解知識管理的理論知識	Understanding the theoretical background of knowledge management
2	強化知識管理的實作能力	Strength the executive and practical capability of knowledge management

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	A	2	講述、討論、體驗	作業、討論(含課堂、線上)
2	技能	B	57	討論、實作	作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	111/02/21~ 111/02/25	課程介紹	
2	111/02/28~ 111/03/04	知識管理總論	
3	111/03/07~ 111/03/11	KM專題初探：認識永續發展	
4	111/03/14~ 111/03/18	永續發展個案研討：華碩數位包容專案	
5	111/03/21~ 111/03/25	知識管理的流程觀點	
6	111/03/28~ 111/04/01	知識管理的日常應用	

7	111/04/04~ 111/04/08	教學觀摩日	
8	111/04/11~ 111/04/15	KM專題再探：TKU2020永續報告書	
9	111/04/18~ 111/04/22	KM專題啟動：從學科領域探索永續的N種可能	
10	111/04/25~ 111/04/29	期中考試週	
11	111/05/02~ 111/05/06	期中口頭報告：探索永續行動規劃書	
12	111/05/09~ 111/05/13	知識管理實作工作坊：定義需求	
13	111/05/16~ 111/05/20	知識管理實作工作坊：原型速作	校外教學
14	111/05/23~ 111/05/27	知識管理實作工作坊：原型書寫	
15	111/05/30~ 111/06/03	KM永續探索行動成果發表	
16	111/06/06~ 111/06/10	KM學習歷程紀錄之共筆再編輯	
17	111/06/13~ 111/06/17	期末反思與回饋	
18	111/06/20~ 111/06/24	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>1. 本課程以「知識管理動起來：建構永續發展教育的教學能耐」為題，在2021年榮獲大學教師優良創新課程及教學競賽優等。</p> <p>2. 「知識管理」(knowledge management)的動態詮釋是「管理知識」(managing knowledge)，係以學習歷程、專題實作、永續發展教育三個面向，展開課程的規劃與執行。課程目標是培養學生成為一位具有影響力的知識管理者，以「探索永續」為知識主題，一方面透過「知識管理」的學理基礎導入流程觀，另一方面借用設計思考心法來排定實作工作坊中的階段性進度。</p> <p>3. 小組專題的準備期，從認識永續發展教育出發，漸次開展。包括：桌遊體驗、文件閱讀等。接續啟動探索永續規劃書的企劃、書寫與實作。</p> <p>4. 個人KM專題方面，將啟動Google文件協作，每位修課學生認領「課堂考現小任務」，通常是該週上課記錄，據以訓練指認人事時地物的考現素養（依照修課人數而定）。以為資料彙整文件，供予所有修課同學，學生再以此編製個人反思報告。</p> <p>5. 授課內容原則上按照進度表的規劃，會根據實作任務的階段性所需，調動上課時間與地點（均會提前告知），亦有可能視同學上課情況而斟酌調整。</p> <p>6. 本課程將成立Line群組，方便課程庶務的傳達與機動溝通。</p> <p>7. 本學期點名方式依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之病假、喪假、公假則不扣分。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	將依教學進度，適時補充相關影音與文件。		
參考文獻			

批改作業 篇數	3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。