

淡江大學 110 學年度第 1 學期課程教學計畫表

|                                                                                      |                                                                                                                                                  |          |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| 課程名稱                                                                                 | 品質管理                                                                                                                                             | 授課<br>教師 | 李旭華<br>HSU-HUA LEE |
|                                                                                      | QUALITY MANAGEMENT                                                                                                                               |          |                    |
| 開課系級                                                                                 | 管科一碩專班 A                                                                                                                                         | 開課<br>資料 | 實體課程<br>選修 單學期 3學分 |
|                                                                                      | TLGXJ1A                                                                                                                                          |          |                    |
| 課程與SDGs<br>關聯性                                                                       | SDG4 優質教育                                                                                                                                        |          |                    |
| 系（ 所 ） 教 育 目 標                                                                       |                                                                                                                                                  |          |                    |
| 一、精實管理科學專業。<br>二、學習自我成長。<br>三、連結理論與實務。<br>四、增進團隊合作溝通。<br>五、培養判斷與分析技巧。<br>六、重視組織永續經營。 |                                                                                                                                                  |          |                    |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重                                                                |                                                                                                                                                  |          |                    |
| A. 決策分析能力。(比重：50.00)<br>B. 統計分析能力。(比重：50.00)                                         |                                                                                                                                                  |          |                    |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重                                                                    |                                                                                                                                                  |          |                    |
| 1. 全球視野。(比重：50.00)<br>2. 資訊運用。(比重：50.00)                                             |                                                                                                                                                  |          |                    |
| 課程簡介                                                                                 | The theory and implementation of TQM                                                                                                             |          |                    |
|                                                                                      | This course will cover the theory and practice of Quality Management including the concept, perception, system, and tools of Quality Management. |          |                    |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)                                                             | 教學目標(英文)                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | This course will cover the theory and practice of Quality Management | This course will cover the theory and practice of Quality Management including the concept, perception, system, and tools of Quality Management. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法  | 評量方式                       |
|----|------|------------|--------|-------|----------------------------|
| 1  | 認知   | AB         | 12     | 講述、討論 | 討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內 容 (Subject/Topics)               | 備註 |
|----|-------------------------|------------------------------------|----|
| 1  | 110/09/22~<br>110/09/28 | Introduction to quality management |    |
| 2  | 110/09/29~<br>110/10/05 | Quality Perception                 |    |
| 3  | 110/10/06~<br>110/10/12 | Quality System                     |    |
| 4  | 110/10/13~<br>110/10/19 | QFD                                |    |
| 5  | 110/10/20~<br>110/10/26 | Kano Model                         |    |
| 6  | 110/10/27~<br>110/11/02 | FMEA                               |    |
| 7  | 110/11/03~<br>110/11/09 | QC Tools                           |    |
| 8  | 110/11/10~<br>110/11/16 | Teaching and learning week         |    |
| 9  | 110/11/17~<br>110/11/23 | Outgoing to visit the company      |    |
| 10 | 110/11/24~<br>110/11/30 | Midterm Exam Week                  |    |
| 11 | 110/12/01~<br>110/12/07 | Basic analysis                     |    |
| 12 | 110/12/08~<br>110/12/14 | Analysis method                    |    |
| 13 | 110/12/15~<br>110/12/21 | Practice                           |    |

|              |                         |                                                                                                                                                                            |  |
|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 14           | 110/12/22~<br>110/12/28 | Taguchi method                                                                                                                                                             |  |
| 15           | 110/12/29~<br>111/01/04 | DOE                                                                                                                                                                        |  |
| 16           | 111/01/05~<br>111/01/11 | Control charts/ Expert Speech/ Visit company                                                                                                                               |  |
| 17           | 111/01/12~<br>111/01/18 | Outgoing teaching by joining the conference or visiting company                                                                                                            |  |
| 18           | 111/01/19~<br>111/01/25 | Final exam week                                                                                                                                                            |  |
| 修課應<br>注意事項  |                         | Please attend and participate in this course                                                                                                                               |  |
| 教學設備         |                         | 電腦、投影機                                                                                                                                                                     |  |
| 教科書與<br>教材   |                         | Quality Management                                                                                                                                                         |  |
| 參考文獻         |                         | The papers related to Quality Management                                                                                                                                   |  |
| 批改作業<br>篇數   |                         | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）                                                                                                                                                 |  |
| 學期成績<br>計算方式 |                         | ◆出席率： 15.0 %    ◆平時評量：15.0 %    ◆期中評量：30.0 %<br>◆期末評量：40.0 %<br>◆其他〈 〉：        %                                                                                           |  |
| 備 考          |                         | 「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處<br>首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。<br><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b> |  |