

# 淡江大學110學年度第1學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管制	授課教師	吳錦全 WU CHIU-CHUAN			
	QUALITY CONTROL					
開課系級	統計二C	開課資料	實體課程 必修 單學期 3學分			
	TLSXB2C					
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG12 負責任的消費與生產					
系（所）教育目標						
<p>一、培育學生具基本的統計理論能力。</p> <p>二、培育學生具數據分析的能力。</p> <p>三、培育學生成為具管理素養的統計專才。</p>						
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重						
<p>D. 專業知識應用能力。(比重：100.00)</p>						
本課程對應校級基本素養之項目與比重						
<p>5. 獨立思考。(比重：80.00)</p> <p>8. 美學涵養。(比重：20.00)</p>						
課程簡介	本課程提供了基本及廣泛的品質管制觀念。利用實用的方法將品質管理理論做一完整描述，同時運用機率與統計方法的技巧簡化及說明各種品質管制工具，使學生能了解課程中所介紹的品質管制和改善原則及方法。					
	This course provides introductory concepts of quality control, and applied the probability and statistical methods for quality control and improvement, so that students can learn basic principles and methodology of quality control and improvement.					

## 本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

一、認知 (Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。

二、情意 (Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。

三、技能 (Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解品質的涵義 了解及應用機率與統計原理於品質管制上 了解計量值管制圖的原理及應用此管制圖的方法 了解計數值管制圖的原理及應用此管制圖 了解抽樣計畫的原理及如何設計抽樣計畫	To understand the definition of quality. To understand and apply the principles of probability and statistics as well as its application in quality control. To understand the principles and application of control charts for variables. To understand the principles and application of control charts for attributes. To understand the principles of sampling plan and how to design a feasible sampling plan.
2	了解及應用機率與統計原理於品質管制上	To understand and apply the principles of probability and statistics as well as its application in quality control.
3	了解計量值管制圖的原理及應用此管制圖的方法	To understand the principles and application of control charts for variables.
4	了解計數值管制圖的原理及應用此管制圖	To understand the principles and application of control charts for attributes.
5	了解抽樣計畫的原理及如何設計抽樣計畫	To understand the principles of sampling plan and how to design a feasible sampling plan.

### 教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	D	58	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)
2	認知	D	58	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)
3	認知	D	58	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)
4	認知	D	58	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)
5	認知	D	58	講述、討論	測驗、作業、討論(含課堂、線上)

### 授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	110/09/22~ 110/09/28	Introduction	

2	110/09/29~ 110/10/05	Quality Improvement in the Modern Business Environment	
3	110/10/06~ 110/10/12	The DMAIC Process	
4	110/10/13~ 110/10/19	Modeling Process Quality	
5	110/10/20~ 110/10/26	Modeling Process Quality	
6	110/10/27~ 110/11/02	Inferences About Process Quality	
7	110/11/03~ 110/11/09	Inferences About Process Quality	
8	110/11/10~ 110/11/16	Methods and Philosophy of Statistical Process Control	
9	110/11/17~ 110/11/23	期中考試週	
10	110/11/24~ 110/11/30	Methods and Philosophy of Statistical Process Control	
11	110/12/01~ 110/12/07	Control Charts for Variables	
12	110/12/08~ 110/12/14	Control Charts for Variables	
13	110/12/15~ 110/12/21	Control Charts for Attributes	
14	110/12/22~ 110/12/28	Control Charts for Attributes	
15	110/12/29~ 111/01/04	Process and Measurement System Capability Analysis	
16	111/01/05~ 111/01/11	Process and Measurement System Capability Analysis	
17	111/01/12~ 111/01/18	期末考試週	
18	111/01/19~ 111/01/25		
修課應 注意事項	收起手機，認真聽講，勤抄筆記，上課勿吵！		
教學設備	電腦、投影機、其它(黑板)		
教科書與 教材	Montgomery, D. C. (2020). Introduction to Statistical Quality Control, 8th ed., John Wiley & Sons, Inc..		
參考文獻	楊素芬, 品質管理, 第二版 (2006) 潘浙楠, 品質管理：理論與實務, 第三版 (2016)		

批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：35.0 %</p> <p>◆期末評量：35.0 %</p> <p>◆其他 &lt; &gt; : %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>