

淡江大學 110 學年度第 1 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|---|----------|----------------------|
| 課程名稱 | 作業管理 | 授課 教師 | 時序時 HSU-SHIH SHIH |
| | OPERATIONS MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 管科系三A | 開課 資料 | 實體課程 必修 單學期 3學分 |
| | TLGXB3A | | |
| 課程與SDGs 關聯性 | SDG9 產業創新與基礎設施 SDG12 負責任的消費與生產 | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、精實管理科學專業。</p> <p>二、學習自我成長。</p> <p>三、連結理論與實務。</p> <p>四、增進團隊合作溝通。</p> <p>五、培養判斷與分析技巧。</p> <p>六、重視組織永續經營。</p> | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| <p>C. 統計與決策分析能力。(比重：90.00)</p> <p>E. 團隊合作能力。(比重：10.00)</p> | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| <p>1. 全球視野。(比重：30.00)</p> <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p> | | | |
| 課程簡介 | 介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用，並了解台灣製造的重要。 | | |
| | | | |

| | |
|--|---|
| | The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of operations management. |
|--|---|

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|---------------------------------|--|
| 1 | 介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。 | The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|--------|----------|-----------------------------|
| 1 | 技能 | CE | 125 | 講述、討論、發表 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|----------|
| 1 | 110/09/22~ 110/09/28 | 課程概要說明 | 週一, 週二下午 |
| 2 | 110/09/29~ 110/10/05 | 作業管理導論 | |
| 3 | 110/10/06~ 110/10/12 | 競爭力、策略與生產力 | |
| 4 | 110/10/13~ 110/10/19 | 產品與服務設計 | |
| 5 | 110/10/20~ 110/10/26 | 產能規劃 | |
| 6 | 110/10/27~ 110/11/02 | 製程選擇 | |
| 7 | 110/11/03~ 110/11/09 | 設施佈置 | |
| 8 | 110/11/10~ 110/11/16 | 課程複習 (一) + 小考一 | |
| 9 | 110/11/17~ 110/11/23 | 期中考試週 | |

| | | | |
|--------------|--|----------------|------------------------|
| 10 | 110/11/24~ 110/11/30 | 品質管理 | 若申請經費獲准, 將安排專家演講(職涯發展) |
| 11 | 110/12/01~ 110/12/07 | 存貨管理 (一) | |
| 12 | 110/12/08~ 110/12/14 | 存貨管理 (二) | |
| 13 | 110/12/15~ 110/12/21 | 集體規劃與主排程 | |
| 14 | 110/12/22~ 110/12/28 | 期末報告 (一) | 分組報告 |
| 15 | 110/12/29~ 111/01/04 | 期末報告 (二) | 分組報告 |
| 16 | 111/01/05~ 111/01/11 | 課程複習 (二) + 小考二 | |
| 17 | 111/01/12~ 111/01/18 | 期末考試週 | |
| 18 | 111/01/19~ 111/01/25 | | |
| 修課應 注意事項 | <p>1. 本課程強調量化分析, 同學須多作習題; 並可組成小組定時討論與分工、交換學習心得, 以期事半功倍。</p> <p>2. 另偏實務的期末報告之執行, 亦需小組成員集體構思與探索, 以合作完成。請多多思考, 發揮創意。期末報告需準備簡報檔(Powerpoint)與書面報告檔(Word), 以及Turnitin檢核報告。</p> <p>3. 請同學們多多參與課程活動, 並與助教與老師連繫, 以掌握加分機會。</p> <p>4. 低年級同學建議暫時不選本課程。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教科書與 教材 | 何應欽(譯)(2018), 作業管理(Operations Management, Stevenson, 13th ed.)。第十三版, 華泰, 台北。 | | |
| 參考文獻 | <p>1. W.J. Stevenson (2020), Operations Management. NY: McGraw-Hill, 14th ed. (華泰)。</p> <p>2. 張保隆等(2011), 生產管理。台北: 華泰, 四版。</p> <p>3. 傅和彥(2008), 生產與作業管理。台北: 前程, 五版。</p> <p>4. 其他補充報章雜誌資料, 平台多元資源, 以及網路學習資料與影片。</p> | | |
| 批改作業 篇數 | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率: 10.0 % ◆平時評量: 20.0 % ◆期中評量: 25.0 %</p> <p>◆期末評量: 25.0 %</p> <p>◆其他〈期末報告20%〉: 20.0 %</p> | | |
| 備考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。</p> | | |