

淡江大學 110 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	服務科學與管理	授課 教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN
	SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT		
開課系級	企管三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLCXB3P		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG17 夥伴關係		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：40.00) C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：30.00) 5. 獨立思考。(比重：40.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00)			
課程簡介	「服務科學」是一門跨領域的整合科學，全名為「服務科學管理與工程」。本課程採實作與工作坊形式設計進度，來一場「玩真的」探索旅程。因此，服務科學的學習者必須敞開心胸，實際設計一個服務方案，並在「以人為本」的精神下實踐服務科學與管理，據此整合不同領域知識與技能。		

	Service Science, Management and Engineering (SSME) is an integrated interdisciplinary science, which included many fields – information technology, operation research, business strategy, management science, social and cognition science, and etc. This course will be conducted in workshop format. The learners have to open the mind, design a service project, and think the linkage and balance between business model and placemaking. Micro-entrepreneurship will be a core spirit in this course.
--	--

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	實踐以人為本的服務精神與活用企管知識	Practice service spirit of people first and apply business knowledge with imagination.
2	從微創業活用企管知識	Internalizing professional knowledge for practically doing

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AD	25	講述、討論	討論(含課堂、線上)
2	技能	C	7	討論、發表、實作	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	110/09/22~ 110/09/28	課程介紹與相見歡	務必出席
2	110/09/29~ 110/10/05	服務科學與設計思考綜論	
3	110/10/06~ 110/10/12	(國慶假期, 停課一週)	
4	110/10/13~ 110/10/19	專題任務說明與團隊建立	
5	110/10/20~ 110/10/26	服務體驗：手作活動實驗I	
6	110/10/27~ 110/11/02	服務體驗：手作活動實驗II	
7	110/11/03~ 110/11/09	設計思考工作坊：服務實驗收斂	
8	110/11/10~ 110/11/16	人物誌：淡水地方職人媽媽	

9	110/11/17~ 110/11/23	期中考試週	
10	110/11/24~ 110/11/30	期中報告	
11	110/12/01~ 110/12/07	人物採訪x服務調整	
12	110/12/08~ 110/12/14	實務講座：永續材料與手作趨勢	
13	110/12/15~ 110/12/21	服務實作準備	
14	110/12/22~ 110/12/28	服務實施（調課至12/25或12/26）	
15	110/12/29~ 111/01/04	服務實作成果發表	
16	111/01/05~ 111/01/11	慶賀、回饋與授證	
17	111/01/12~ 111/01/18	期末考試週	
18	111/01/19~ 111/01/25	彈性補充週	
修課應 注意事項		1.本課程由教育部教學實踐研究計畫支持，修課同學請務必在第一週出席聆聽整學期的專案規劃，評量自己能否投入時間與精力。 2.這門課程在真實世界中採任務式專題方式進行，因此，希望「你」與「我」均能突破「學分」的將就思維，以熱情投入課堂學習，期許你和我，玩得開心、學得深入。 3.修課同學請保持開放與彈性，部分週次的上課時間將根據合作進度有所調整。 4.期末考試週排定線上的一對一師生對談，屆時老師會開出線上會議時間，修課同學擇定一個時段參與，進行深度反思與回饋。 5.課程中是以「小組」為單位，進行所有實作活動，因此需要你的全力參與，希望同學是在有心理準備的情況下選課，並「準時出席」每次上課。 6.在專案執行過程中，會有大量的「老師與學生」、「學生與學生」之間的溝通，因此會採用Line群組、iClass學習平台等資訊工具協助溝通。 7.因防疫所需，本學期點名方式採iClass線上限時簽到。原則上依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之病假、喪假、公假則不扣分。 8.因防疫所需，加之配合課程有大量討論以及利害關係人之需求，本課程以實體授課為主，其他規定則是滾動式修正，透過iClass公告區與Line群組發送通知。	
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		授課教師將依據上課需求，適時發放補充教材。	
參考文獻			
批改作業 篇數		2 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。