

淡江大學 110 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	楊立人 LI-REN YANG
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管三B	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXB3B		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施		
系 (所) 教育 目 標			
一、熟悉專業知能。 二、訓練實務知能。 三、培養團隊精神。 四、深化專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00) D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：60.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00)			
課程簡介	本課程培養學生作業管理之基本知識，學生可由此課程中學習如何分析作業管理相關問題與制定決策。		
	The purpose of this course is to introduce Operations Management techniques in a variety of management contexts, including manufacturing and service industries. This course aims at providing the students an analytical approach to the economic problems of planning and controlling men, materials, and machines.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1.培養學生作業管理之基本知識	1. Introduce the fundamental concepts and elements of operations management
2	2.培育學生具備解決管理問題及制訂決策時所需的數量方法。	2. Use quantitative methods in the problem-solving and decision-making processes

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	A	1	講述	報告(含口頭、書面)
2	技能	D	57	討論、發表、實作	報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	110/09/22~ 110/09/28	作業管理導論	
2	110/09/29~ 110/10/05	競爭力、策略 與生產力	
3	110/10/06~ 110/10/12	競爭力、策略 與生產力	
4	110/10/13~ 110/10/19	預測	
5	110/10/20~ 110/10/26	預測	
6	110/10/27~ 110/11/02	產品與 服務設計	
7	110/11/03~ 110/11/09	產品與 服務設計	
8	110/11/10~ 110/11/16	地點規劃與 分析	
9	110/11/17~ 110/11/23	期中考試週	
10	110/11/24~ 110/11/30	地點規劃與 分析	
11	110/12/01~ 110/12/07	品質管理	
12	110/12/08~ 110/12/14	品質管理	

13	110/12/15~ 110/12/21	存貨管理	
14	110/12/22~ 110/12/28	JIT與精實作業	
15	110/12/29~ 111/01/04	JIT與精實作業	
16	111/01/05~ 111/01/11	供應鏈管理	
17	111/01/12~ 111/01/18	排程	
18	111/01/19~ 111/01/25	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦	
教科書與 教材		何應欽編譯, William J. Stevenson 著, 作業管理 13 版, 華泰文化	
參考文獻			
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	