

淡江大學 110 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	胡紹謙
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	榮譽專業－商 A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 2學分
	TGLHB0A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施		
系（所）教育目標			
一、習得瞭解專業知識。 二、有效學習自我規劃。 三、植基理論契合實務。 四、人際溝通團隊合作。 五、分析問題提供建議。 六、道德知覺全球公民。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 熟悉商管專業的基本知識。(比重：50.00) B. 具備專業知識的表達能力。(比重：50.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：40.00) 5. 獨立思考。(比重：40.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00)			
課程簡介	本課程說明知識管理的基本概念、相關理論與實務個案，探討知識資產在產品、流程、市場和服務等方面對組織及個人的價值。		
	Provides an awareness of current theories and foundation of knowledge management. Discusses knowledge assets and their value to organizations in terms of products, processes, market and services.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	認識知識管理的意涵與運用、理論與實務，以及個人的運用及建置。	Understand the meaning and application of knowledge management discipline, theory and practice, and personal application and establishment.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	257	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	110/09/22~ 110/09/28	知識管理課程介紹	
2	110/09/29~ 110/10/05	知識管理在廣播電臺的運用	
3	110/10/06~ 110/10/12	(國慶日補假一天)	
4	110/10/13~ 110/10/19	知識管理在臺灣農業改良的運用	
5	110/10/20~ 110/10/26	知識管理在臺灣玉石社群的運用	
6	110/10/27~ 110/11/02	知識管理與臺灣原住民的獵人精神	
7	110/11/03~ 110/11/09	知識的產生、整理、整合、分享與移轉	
8	110/11/10~ 110/11/16	知識的利用與儲存	
9	110/11/17~ 110/11/23	期中考試週	
10	110/11/24~ 110/11/30	知識管理的實踐策略	
11	110/12/01~ 110/12/07	知識資產的衡量	
12	110/12/08~ 110/12/14	知識管理個案探討(一)	
13	110/12/15~ 110/12/21	知識管理個案探討(二)	

14	110/12/22~ 110/12/28	知識管理個案探討(三)	
15	110/12/29~ 111/01/04	知識管理學期報告(一)	
16	111/01/05~ 111/01/11	知識管理學期報告(二)	
17	111/01/12~ 111/01/18	期末考試週	
18	111/01/19~ 111/01/25	補充教學	
修課應 注意事項	1. 請於上課前將手機關機或改為震動。 2. 除發言與討論外，請保持課堂秩序，請勿影響同學聽課。 3. 若有任何問題或意見，歡迎隨時舉手發言，或參與討論。 4. 請確實遵守教室使用規則。 5. 報告須於規定時間準時繳交，逾時不候。 6. 課程進度會依實際狀況進行調整。 7. 互動討論時，請注意用詞用語，切勿謾罵與人身攻擊。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	自編教材與講義		
參考文獻	廖述賢 (2008) , 知識管理 (初版) , 雙葉書廊。 Davenport, T. H., & Prusak, L. (1999). 知識管理：企業如何有效運用知識 (胡瑋珊譯；初版)。(原著出版於 1998) 尤克強 (2001) , 知識管理與創新, 天下文化。 勤業管理顧問公司 (2001) , 知識管理推行實務 (許史金譯；初版)。(原著出版於1999) 能力雜誌 (2005) , 知識管理, 中國生產力中心。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		