

淡江大學 109 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	課責與績效管理專題	授課教師	林文燦 LIN, WEN-TSAN
	SEMINAR ON ACCOUNTABILITY AND PERFORMANCE MANAGEMENT		
開課系級	公行一碩專班 A	開課資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLPXJ1A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育		
系（所）教育目標			
一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。 二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。 三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。 四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。(比重：40.00) C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。(比重：30.00) E. 提供公私部門之跨域議題，具備契約管理與監督之能力。(比重：30.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
3. 洞悉未來。(比重：30.00) 5. 獨立思考。(比重：40.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00)			
課程簡介	，所謂「策略性績效管理制度」就是透過行政機關團體績效評比機制之建構，整合「策略管理制度」、「績效評比制度」與「誘因分配機制」，使能將「策略化為行動，策略化為結果」，使能將「規劃、執行及評估」整合成行動方案，使能將「知（策略）行（行動方案）」合一，使能將「組織績效與個人績效」融合，使能將「績效評比與誘因分配」連結，使政府施政績效得以大幅提升。		
	performance management is essentially an ongoing process that includes setting goals and keeping the goals of different entities consistent, coaching and developing employees, providing informal feedback, formally assessing employees, and linking performance to recognition and rewards. Performance management is designed to improve employee performance(Smith, London, 2009)		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	透過理論教學及實務的分享，使得在職專班學生得以兼得理論與實務。	performance management is setting goals and keeping the goals of different entities consistent, developing employees, and linking performance to recognition and rewards. Performance management is designed to improve employee performance (as well as job satisfaction and a sense of commitment to the organization) and organizational performance.
2	使學生瞭解績效是個管理過程，發展員工，並使績效與待遇做結合，最終能提升組織績效	performance management is setting goals and keeping the goals of different entities consistent, developing employees, and linking performance to recognition and rewards. Performance management is designed to improve employee performance (as well as job satisfaction and a sense of commitment to the organization) and organizational performance.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ACE	357	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
2	認知	ACE	357	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	110/02/22~ 110/02/28	課程全覽及教學計畫	
2	110/03/01~ 110/03/07	個案研析：公務人員考績法修正草案之評析	
3	110/03/08~ 110/03/14	個案研析：團體績效評量制度之論述	
4	110/03/15~ 110/03/21	課責與績效管理理論導讀-民主課責的真諦	
5	110/03/22~ 110/03/28	待遇管理理論之研析	
6	110/03/29~ 110/04/04	待遇管理理論-兼論新加坡公務員薪資制度	

7	110/04/05~ 110/04/11	教學行政觀摩週	
8	110/04/12~ 110/04/18	待遇管理理論導讀-兼論公務人員俸給（待遇）制度	
9	110/04/19~ 110/04/25	績效管理與待遇管理間關係辯證-績效待遇制度之論述	
10	110/04/26~ 110/05/02	期中考試週	
11	110/05/03~ 110/05/09	績效管理與待遇管理間關係辯證-行政機關績效獎金制度實施之評析	
12	110/05/10~ 110/05/16	政府部門績效管理制度析論-策略性績效管理理論研析	
13	110/05/17~ 110/05/23	政府部門績效管理制度析論-OBM BSC管理工具之論述	
14	110/05/24~ 110/05/30	政府部門績效管理制度析論-最新績效管理工具OKR之論述	
15	110/05/31~ 110/06/06	政府部門績效管理實戰篇-如何判斷績效指標之良窳	
16	110/06/07~ 110/06/13	政府部門績效管理實戰篇-績效指標之標竿案例分享	
17	110/06/14~ 110/06/20	政府部門績效管理實戰篇-KPI之論戰	
18	110/06/21~ 110/06/27	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材			

參考文獻	林文燦, 2008年1月5日, 〈公部門績效管理〉, 發表於國立政治大學公共行政學系、財團法人溫世仁文教基金會以及財團法人薇閣文教公益基金會主辦《探索公共行政真義: 吳定教授榮退紀念》。施能傑, (1992a), 考績謬誤的類型與原因: 理論闡釋與經驗分析 (上), 人事月刊, 第14卷第3期, 頁4-12。施能傑, (1992b), 考績謬誤的類型與原因: 理論闡釋與經驗分析 (下), 人事月刊, 第14卷第4期, 頁4-16。施能傑, (1993)1, 考績方法相關問題的討論, 人事月刊, 第16卷第1期, 頁26-33。黃同圳, (2000), 績效評估與管理, 收錄於李誠《人力資源管理的12堂課》, 台北: 天下。張瓊玲, (2005), 公務人員考績制度之功能發, 考銓月刊, 第四十三期, 頁122-134。林文燦, (2010), 行政機關團體績效評比機制之研究, 研考雙月刊, 第35卷第283期, 頁40-55。 林文燦, 2008年1月5日, 〈公部門績效管理〉, 發表於國立政治大學公共行政學系、財團法人溫世仁文教基金會以及財團法人薇閣文教公益基金會主辦《探索公共行政真義: 吳定教授榮退紀念》。施能傑, (1992a), 考績謬誤的類型與原因: 理論闡釋與經驗分析 (上), 人事月刊, 第14卷第3期, 頁4-12。施能傑, (1992b), 考績謬誤的類型與原因: 理論闡釋與經驗分析 (下), 人事月刊, 第14卷第4期, 頁4-16。施能傑, (1993)1, 考績方法相關問題的討論, 人事月刊, 第16卷第1期, 頁26-33。黃同圳, (2000), 績效評估與管理, 收錄於李誠《人力資源管理的12堂課》, 台北: 天下。張瓊玲, (2005), 公務人員考績制度之功能發, 考銓月刊, 第四十三期, 頁122-134。林文燦, (2010), 行政機關團體績效評比機制之研究, 研考雙月刊, 第35卷第283期, 頁40-55。
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	◆出席率: 50.0 % ◆平時評量: 20.0 % ◆期中評量: % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉: %
備考	「教學計畫表管理系統」網址: https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。