

淡江大學 109 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	需求評估	授課 教師	張瓊穗 CHANG CHIUNG-SUI
	NEEDS ASSESSMENT		
開課系級	教科一數碩專 A	開課 資料	遠距課程 選修 單學期 3學分
	TDTAJ1A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養能結合教學相關理論於數位學習應用、專案管理評鑑與學術研究寫作之人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 應用教學相關理論進行教學設計之能力。(比重：50.00) D. 具備教育研究與論文寫作之能力。(比重：50.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：40.00) 5. 獨立思考。(比重：40.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00)			
課程簡介	本課程預備學習者如何辨別績效問題和解決問題的措施等的知識與技能；進行需求評估時，會應用到許多有效益的技術工具與方法。最後,學習者也會將需求評估的結果報告溝通給外在客戶。		
	This course develops the knowledge and skills needed to identify performance problems and determine if the problems can be addressed with a “instructional solution” (i.e., a workshop) and/or through other approaches(e.g., performance incentive programs).		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	本課程預備學習者如何辨別績效問題和解決問題的措施等的知識與技能；進行需求評估時，會應用到許多有效益的技術工具與方法。最後，學習者也會將需求評估的結果報告溝通給外在客戶。	This course develops the knowledge and skills needed to identify performance problems and determine if the problems can be addressed with a "instructional solution" (i.e., a workshop) and/or through other approaches(e.g., performance incentive programs). There are many techniques for performing a needs assessment; You will also work on presenting the results of your needs assessment in a professional package that could be submitted to an external client.
2	這課程目標包含確認組織績效分析的理論與個案；確認三層次的需求分析(包含學習者分析,工作分析及組織分析), 以及應用分析技術及技巧去進行一組織績效分析的個案。	The goals of the course include:1. to identify theories and case of needs analysis in organizations; 2. to identify three levels of needs analysis including learner analysis, tasks analysis, and organization alaysis; 3. to carry out a needs analysis project by applying analysis method to a real organizations' performance needs.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AD	257	講述、討論	作業、報告(含口頭、書面)
2	認知	AD	257	講述、討論、發表	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註 (請註明為同步、非同步課程)
1	110/02/22~ 110/02/28	課程簡介, 介紹學習資源	非同步
2	110/03/01~ 110/03/07	需求及需求評估	面授
3	110/03/08~ 110/03/14	需求評估之模式	非同步
4	110/03/15~ 110/03/21	績效問題、目的	線上同步
5	110/03/22~ 110/03/28	需求評估的步驟	

6	110/03/29~ 110/04/04	教學行政觀摩周	
7	110/04/05~ 110/04/11	TNA Techniques：Subject Matter Analysis I	線上同步
8	110/04/12~ 110/04/18	TNA Techniques：Subject Matter Analysis II	
9	110/04/19~ 110/04/25	TNA Techniques：工作任務分析	非同步
10	110/04/26~ 110/05/02	需求評估訪談	面授
11	110/05/03~ 110/05/09	工具-需求問卷，專案討論	非同步
12	110/05/10~ 110/05/16	工具-需求評估問卷	非同步
13	110/05/17~ 110/05/23	工具-觀察記錄；Focus group；working with group	線上同步
14	110/05/24~ 110/05/30	Working with group；專案討論	非同步
15	110/05/31~ 110/06/06	需求評估與專案發展(1)	非同步
16	110/06/07~ 110/06/13	需求評估與專案發展	線上同步
17	110/06/14~ 110/06/20	需求評估與專案發展(2)	非同步
18	110/06/21~ 110/06/27	期末考週，專案成果報告	面授
修課應 注意事項		此計劃表僅供選課參考,實際上課依開學後上課公告為依據。	
教學設備		電腦	
教科書與 教材		Rossett, A. (1987). Training Needs Assessment. Englewood Cliffs, NJ: Education Technology Publication.	
參考文獻		Kaufman, R., Rojas, A.M., & Mayer, H. (1993). Needs Assessment: a user' s guide. Sorinao, F.I. (1995). Conducting Needs Assessment: a Multidisciplinary Approach. Sage publication.	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：25.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	

備 考	1. 「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。 3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。 4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。
-----	--