

淡江大學 109 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|--|--|----------|-----------------------|
| 課程名稱 | 組織行為 | 授課 教師 | 王千文 CHIAN WEN WANG |
| | ORGANIZATIONAL BEHAVIOR | | |
| 開課系級 | 公行進學班三A | 開課 資料 | 實體課程 必修 下學期 2學分 |
| | TLPXE3A | | |
| 課程與SDGs 關聯性 | SDG3 良好健康和福祉 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG10 減少不平等 SDG16 和平正義與有力的制度 | | |
| 系（所）教育目標 | | | |
| 一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。 二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。 三、強化法律與政策的整合分析能力。 四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。 | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| D. 問題分析與解決。(比重：40.00) E. 行政互動與溝通。(比重：60.00) | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| 1. 全球視野。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：30.00) 5. 獨立思考。(比重：50.00) | | | |
| 課程簡介 | 本課程主要在探討組織中關於人的問題。課程中將有系統地探討人的態度與行為、人與人、人與工作以及人與組織的關係。隨著探討主題的內容與層次，將聚斂於個人、團體以及組織三個層次的議題討論。課程中除了講述之外，也將搭配個案、討論、活動、小組報告與考試等方式，引導大家進入組織行為的討論。 | | |
| | This course investigates the roles that organizational, group, and individual factors have in employees' work attitudes and behavior. This class aims to provide students with an understanding of the advanced topics in Organizational Behavior. Through lectures, assignments, exams, and in-class activities, students are expected to gain a basic understanding of the theories, practices, and issues concerning organizational behavior. | | |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|---------------------------|--|
| 1 | 瞭解組織如何運作以及身處其中的個體行為 | Understand how organizations work, and people behave as they do in work settings. |
| 2 | 增進運用組織行為理論與概念分析與瞭解組織情境的能力 | Improve your ability to analyze and understand organizational situations in terms of OB theories and concepts. |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|--------|-------------|----------------------------|
| 1 | 認知 | DE | 135 | 講述、討論、體驗、模擬 | 討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與 |
| 2 | 技能 | DE | 135 | 講述、討論、體驗、模擬 | 討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|---------------------|---|---|
| 1 | 110/02/22~110/02/28 | 協力關係與遊戲規則的確立 (Introduction to Course) | 選課者當週必須出席參與討論遊戲規則(Attendance is Required in Discussion this week) |
| 2 | 110/03/01~110/03/07 | 團體行為的基礎 (Foundations of Group Behavior) | |
| 3 | 110/03/08~110/03/14 | 了解工作團隊 (Understanding Work Teams) | |
| 4 | 110/03/15~110/03/21 | 體驗學習：驚爆十三天 (OB in Movie: Thirteen Days) | |
| 5 | 110/03/22~110/03/28 | 溝通 (Communication) | |
| 6 | 110/03/29~110/04/04 | 體驗學習：社群網戰 (OB in Movie: The Social Network) | |
| 7 | 110/04/05~110/04/11 | 領導 (Leadership) | |
| 8 | 110/04/12~110/04/18 | 體驗學習：晴空血戰史 (OB in Movie: Twelve O'Clock High) | |
| 9 | 110/04/19~110/04/25 | 權力與政治 (Power and Politics) | |

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| 10 | 110/04/26~ 110/05/02 | 期中考試週 | |
| 11 | 110/05/03~ 110/05/09 | 體驗學習：杜拉拉升職記 (OB in Movie: Go LaLa Go) | |
| 12 | 110/05/10~ 110/05/16 | 衝突與協商 (Conflict and Negotiation) | |
| 13 | 110/05/17~ 110/05/23 | 體驗學習：永不妥協 (OB in Movie: Erin Brockovich) | |
| 14 | 110/05/24~ 110/05/30 | 組織結構的基本介紹 (Foundations of Organizational Structure) | |
| 15 | 110/05/31~ 110/06/06 | 體驗學習：我在政府部門的日子 (OB in Movie: Just Follow Law) | |
| 16 | 110/06/07~ 110/06/13 | 組織文化 (Organizational Culture) | |
| 17 | 110/06/14~ 110/06/20 | 體驗學習：超級魔鬼幹部 (OB in Movie: Gung Ho) | |
| 18 | 110/06/21~ 110/06/27 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | <p>1、本課程將使用本校i-Class平台作為輔助學習工具，學生須有可用於教室使用i-Class平台的行動上網裝置（如手機、平板或筆記型電腦）。</p> <p>2、上課參與是有效的學習方法，除課堂討論外，同學的出席也是重點。因此，每次遲到將扣學期成績1分、每次缺課扣學期成績2分(上課鈴響後超過 30 分鐘尚未進教室者視為缺課)，如有特殊情況無法上課、且事先取得老師同意者不在此限。</p> <p>3、本課程除講教師授外，課堂討論將多以分組方式進行，因此也鼓勵同學在分組後運用「自主學習」方式進行本課程教材討論與其他相關學習。</p> <p>4、同學撰寫心得或報告應恪遵研究倫理規範，原文引用應加上附註，且原文以引號與文章分開；原意引用雖經過同學們改寫，但仍應以引註方式註明原始出處。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教科書與 教材 | Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Organizational behavior (17th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. | | |
| 參考文獻 | Rainey, H. G. (2014). Understanding and Managing Public Organizations, 5th ed., San Francisco: Jossey-Bass. Public Administration Review(PAR); Public Management Review(PMR); Journal of Public Administration Research and Theory(JPART) | | |
| 批改作業 篇數 | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫） | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p> | | |
| 備考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p> | | |