

淡江大學 109 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	張宗槐 TSUNG-HUAI CHANG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXE3A		
課程與SDGs 關聯性	SDG9 產業創新與基礎設施		
系 (所) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>4. 品德倫理。(比重：20.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程之目的是介紹用來改善品質和生產力之常用統計品質管制技術，包含統計製程管制方法、驗收抽樣計畫和實驗設計。本課程強調品質管制和改善之理論與實務應用。此外，本課程也介紹品質改善之相關管理方法。此課程強調統計品質管制軟體之應用，以使學生具備實務應用之能力。</p>		

	This course aims to introduce the commonly used techniques to improve quality and productivity. The techniques covered in this course include statistical process control methods, acceptance sampling plans and design of experiments. Emphasis will be placed on both theory and practical implementation of quality control and improvement. This course also covers some management methods useful in quality improvements. This course emphasizes the application of statistical quality control software so that students can obtain practical application ability.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	強調統計品質管制軟體之應用，以使學生具備實務應用之能力。	This course emphasizes the application of statistical quality control software so that students can obtain practical application ability.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AB	457	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	110/02/22~110/02/28	品質管制與品質改善概論	
2	110/03/01~110/03/07	六標準差品質管理	
3	110/03/08~110/03/14	基礎品質改善工具和手法	
4	110/03/15~110/03/21	應用於品質管制與改善之統計方法	
5	110/03/22~110/03/28	統計製程管制概論	
6	110/03/29~110/04/04	計量值管制圖	
7	110/04/05~110/04/11	製程能力分析	
8	110/04/12~110/04/18	計數值管制圖與高產出製程管制圖	
9	110/04/19~110/04/25	量測系統分析概論	

10	110/04/26~ 110/05/02	期中考試週	
11	110/05/03~ 110/05/09	驗收抽樣計畫簡介與 MIL-STD-105	
12	110/05/10~ 110/05/16	MIL-STD-414與MIL-STD-1916驗收抽樣計畫	
13	110/05/17~ 110/05/23	田口品質工程概論	
14	110/05/24~ 110/05/30	直交表與田口實驗設計	
15	110/05/31~ 110/06/06	品質機能展開與品質屋	
16	110/06/07~ 110/06/13	服務業之品質管理	
17	110/06/14~ 110/06/20	ISO 9000品質標準與品質獎	
18	110/06/21~ 110/06/27	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>依據淡江大學學則第六章第三十八條規定：學生經核准請假而缺席者為缺課，未經請假或請假未准而缺席者為曠課，缺課及曠課之處理規定如下：</p> <p>一、曠課一小時，作缺課二小時論。</p> <p>二、學生對某一科目之缺課總時數達該科全學期授課時數三分之一，經該科教師通知教務處時即不准參加該科目之考試，該科目學期成績以零分計算。</p> <p>三、學生因懷孕、分娩或撫育三歲以下子女，經核准之請假，致缺課總時數達該科全學期或所修學分授課時數三分之一以上者，不受前二款之規定限制。並得視科目性質以補考或其他補救措施彈性處理，補考成績並按實際成績計算。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材			
參考文獻			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>		