

淡江大學 109 學年度第 2 學期課程教學計畫表

|  |  |          |                      |
|--|--|----------|----------------------|
| 課程名稱   | 品質管理   | 授課<br>教師 | 羅惠瓊<br>LO HUI-CHIUNG |
|  | QUALITY MANAGEMENT   |          |                      |
| 開課系級   | 企管三A   | 開課<br>資料 | 遠距課程<br>必修 單學期 3學分   |
|  | TLCXB3A  |          |                      |
| 課程與SDGs<br>關聯性   | SDG3 良好健康和福祉<br>SDG8 尊嚴就業與經濟發展   |          |                      |
| 系 ( 所 ) 教育目標   |  |          |                      |
| <p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>                |  |          |                      |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重  |  |          |                      |
| <p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：30.00)</p> |  |          |                      |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重  |  |          |                      |
| <p>4. 品德倫理。(比重：20.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：20.00)</p>      |  |          |                      |
| 課程簡介   | <p>本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。</p>   |          |                      |
|  | <p>This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.</p> |          |                      |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文)                | 教學目標(英文)  |
|----|-------------------------|---|
| 1  | 教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。 | Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application |
| 2  | 培養學生具備獨立思考與創新能力。        | Provide students with independent thinking and creativity ability.                            |
| 3  | 訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。 | Train students with organization ability, communication and coordination skills.              |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法  | 評量方式                        |
|----|------|------------|--------|-------|-----------------------------|
| 1  | 認知   | A          | 45     | 講述、討論 | 測驗、討論(含課堂、線上)               |
| 2  | 情意   | AB         | 5      | 討論    | 作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)    |
| 3  | 認知   | AB         | 457    | 講述、討論 | 測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖                    | 內容 (Subject/Topics)   | 備註<br>(請註明為同步、非同步課程) |
|----|-------------------------|---|----------------------|
| 1  | 110/02/22~<br>110/02/28 | 課程介紹、moodle遠距教學平台的使用說明                                      | 面授                   |
| 2  | 110/03/01~<br>110/03/07 | Differing Perspectives on Quality (ch01)                    | 面授                   |
| 3  | 110/03/08~<br>110/03/14 | Differing Perspectives on Quality (ch01)                    | 面授                   |
| 4  | 110/03/15~<br>110/03/21 | Quality Theory (ch02)                                       | 遠距                   |
| 5  | 110/03/22~<br>110/03/28 | Quality and Innovation in Product and Process Design (ch07) | 遠距                   |
| 6  | 110/03/29~<br>110/04/04 | 教學行政觀摩  | 停課                   |
| 7  | 110/04/05~<br>110/04/11 | Designing Quality Services (ch08)                           | 遠距                   |
| 8  | 110/04/12~<br>110/04/18 | Acceptance Sampling (ch9A)                                  | 遠距                   |
| 9  | 110/04/19~<br>110/04/25 | Acceptance Sampling (ch9A)、複習                               | 面授                   |

|              |   |  |    |
|--------------|---|--|----|
| 10           | 110/04/26~<br>110/05/02   | 期中考試週  |    |
| 11           | 110/05/03~<br>110/05/09   | Statistically Based Quality Improvement (ch11-ch12)、期中考卷檢討 | 面授 |
| 12           | 110/05/10~<br>110/05/16   | Statistically Based Quality Improvement (ch11-ch12)        | 遠距 |
| 13           | 110/05/17~<br>110/05/23   | The Tools of Quality-B7 (Ch10)                             | 遠距 |
| 14           | 110/05/24~<br>110/05/30   | The Tools of Quality-N7 (Ch10)                             | 遠距 |
| 15           | 110/05/31~<br>110/06/06   | 課堂實作 (上課前聽完ch10課程講解)                                       | 面授 |
| 16           | 110/06/07~<br>110/06/13   | Six Sigma Management and Lean Tools (ch13)                 | 遠距 |
| 17           | 110/06/14~<br>110/06/20   | 專題演講(線上)   | 遠距 |
| 18           | 110/06/21~<br>110/06/27   | 期末考試週  |    |
| 修課應<br>注意事項  | <p>1.本課程設計以具備統計學基本概念者為選修對象，非企管系同學若不具此條件者請勿選課。</p> <p>2.上列授課進度表中的內容及方式僅為初步安排，實際課程活動將可能依各班級學習狀況而稍作調整，請隨時注意教學平台的異動資訊。</p> <p>3.本課程之相關訊息，如上課講義、公告、報告繳交、討論等，皆利用本校moodel遠距教學平台(<a href="https://moodle.tku.edu.tw/">https://moodle.tku.edu.tw/</a>)。</p>  |  |    |
| 教學設備         | 電腦、投影機、其它(moodel遠距教學平台)   |  |    |
| 教科書與<br>教材   | Foster, Managing Quality--An Integrative the Supply Chain, 6ed, Pearson Prentice Hall, 2017.  |  |    |
| 參考文獻         | <p>Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易論譯，品質管理，第三版，2007。(智勝代理)</p> <p>Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily &amp; Sons, 2005. (新月圖書代理)</p> <p>Krajewski, Ritzman &amp; Malhotra, 2013, Operations Management—Process and Value Chains, 10th ed. 白滌清編譯，生產與作業管理－程序與供應鏈。(華泰書局)</p> <p>賀力行、李友錚，品質管理—整合性思維，第三版，前程企業，2011。</p> <p>鄭春生，品質管理－現代化觀念與實務應用，4e，全華圖書，2012。</p> <p>李旭華，品質管理，3e，滄海書局，2015。</p> <p>各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。</p> <p>其他相關期刊論文及補充資料。</p> |  |    |
| 批改作業<br>篇數   | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)   |  |    |
| 學期成績<br>計算方式 | <p>◆出席率： %    ◆平時評量：40.0 %    ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>   |  |    |
|              |   |  |    |

|     |   |
|-----|---|
| 備 考 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</li><li>2. 依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第2條規定：「本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行」。</li><li>3. 依「淡江大學數位教學施行規則」第3條第2項，本校遠距教學課程須為「於本校遠距教學平台或同步視訊系統進行數位教學之課程。授課時數包含課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數」。</li><li>4. 如有課程臨時異動(含遠距教學、以實整虛課程之上課時間及教室異動)，請依規定向教務處提出申請。</li></ol> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p> |
|-----|---|