

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	服務科學	授課 教師	吳錦波 WU JINPO
	SERVICE SCIENCE		
開課系級	資管一碩士班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLMXM1A		
系 ( 所 ) 教育目標			
致力於資訊科技與經營管理知識之科際整合研究發展，為國家與社會培育兼具資訊技術能力與現代管理知識的中高階人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 現代管理知識應用。(比重：50.00)</p> <p>B. 邏輯思考。(比重：30.00)</p> <p>C. 關鍵分析。(比重：20.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：50.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：50.00)</p>			
課程簡介	本課程首先介紹服務科學的基本概念，領域範圍以及重要理論架構，接著研讀並討論已發表於優良期刊之論文，最後探索服務科學可能的研究主題。		
	The course begins with the introduction of basic concepts, main topical area, and prominent theoretical frameworks in service science. Then by reading and discussing published articles to enhance the understanding of service science. Finally, to encourage students to explore a specific topic for their thesis' writing.		
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應			
將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。			
<p>一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。</p> <p>二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。</p> <p>三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。</p>			
序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	

1	了解服務科學基本概念以及相關重要主題、架構與範圍。	To understand the basic concepts of service science, related topics, and scope.
2	藉由閱讀服務科學領域重要期刊論文，探索可能的研究主題。	By reading seminal research articles published in highly ranking journals, to explore possible research topics.
3	培育服務科學領域研究能力。	To cultivate the research capability in service science.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABC	25	講述、討論	活動參與
2	認知	ABC	25	討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
3	認知	ABC	25	討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~109/09/20	課程介紹、服務科學簡介	
2	109/09/21~109/09/27	何謂體驗經濟？	
3	109/09/28~109/10/04	體驗經濟案例	
4	109/10/05~109/10/11	顧客服務設計 (一)	
5	109/10/12~109/10/18	顧客服務設計 (二)	
6	109/10/19~109/10/25	服務管理	
7	109/10/26~109/11/01	服務管理案例	
8	109/11/02~109/11/08	服務創新	
9	109/11/09~109/11/15	收益管理	
10	109/11/16~109/11/22	平臺商業模式	
11	109/11/23~109/11/29	金融服務案例	
12	109/11/30~109/12/06	論文研讀報告 (一)	
13	109/12/07~109/12/13	論文研讀報告 (二)	
14	109/12/14~109/12/20	論文研讀報告 (三)	

15	109/12/21~ 109/12/27	論文研讀報告 (四)	
16	109/12/28~ 110/01/03	論文研讀報告 (五)	
17	110/01/04~ 110/01/10	論文研讀報告 (六)	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末報告分享	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦	
教科書與 教材			
參考文獻			
批改作業 篇數		1 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 %    ◆平時評量：        %    ◆期中評量：        % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈課堂參與討論〉：40.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>	