

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	大型專案之實務規劃與管理	授課 教師	張光耀 CHANG KUANG-YAO
	THE PLAN AND MANAGEMENT IN LARGE SCALE PROJECT		
開課系級	資管一碩專班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLMXJ1A		
系 ( 所 ) 教育目標			
培育能整合資訊技術、管理技能及具有解決問題能力的高等資訊管理實務人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 現代管理知識應用。(比重：13.00)</p> <p>B. 邏輯思考。(比重：11.00)</p> <p>C. 關鍵分析。(比重：12.00)</p> <p>D. 結合資訊技術與管理。(比重：20.00)</p> <p>E. 研究與創新。(比重：14.00)</p> <p>F. 資料分析與應用。(比重：10.00)</p> <p>G. 資通安全管理。(比重：7.00)</p> <p>H. 言辭與文字表達。(比重：13.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：50.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：20.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程將以國內外業界較具代表性之大型資訊系統/專案為案例，解說大型系統/專案在開發過程中跨領域整合之重要性，並探討大型專案管理程序與整體性觀念之實務說明。期望學生能體驗及了解產業界大型系統在跨領域整合專案開發之實際過程及經驗(含管理及技術程序說明)，對未來在職場上能更活用大型系統整合之整體規劃能力與經驗，並具有更宏觀分析大型專案在跨領與跨團隊之管理、規劃、設計、執行等問題處理與解決能力。</p>		
	<p>This course will share the experience of some real cases in planning and managing for large scale project. We will take some industry projects to be real case studies, and discuss the complete procedure and experience for those projects.</p> <p>We hope the students not only can learn the skills of planning and managing on large scale project, but also can catch know-how to fulfill a cross discipline industry project.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1. 大型資訊系統開發之整體運作及管理程序	1. The whole concept of planning and development in large scale projects and information systems
2	2. 國內大型資訊系統研發之實例探討	2. Case study of practical planning, development and management in large scale projects and information systems.
3	3. 跨團隊大型資訊系統開發及整合運作之經驗分享	3. Sharing the experience of real case in developing large scale information systems, we focus on integrating the different domains knowledge and different development teams to achieve the higher performance.
4	4. 實務演練:產業界(案例一)之資訊系統專案開發及規劃	4. The first practice : Planning the industry project in a medium scale information system
5	5. 實務演練:產業界(案例二)之資訊系統專案開發及規劃	5. The second practice : planning the industry project in a large scale information system.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABDFG	27	講述、討論	討論(含課堂、線上)、活動參與
2	認知	ABCDEFGF	27	講述、討論	測驗、討論(含課堂、線上)、活動參與
3	認知	ABCDEFGF	27	講述、討論、體驗	討論(含課堂、線上)、活動參與
4	認知	ABCDEFGFH	257	講述、討論、發表、實作、體驗	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與
5	認知	ABCDEFGFH	257	講述、討論、發表、實作、體驗	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註

1	109/09/14~ 109/09/20	1. 大型專案之實務規劃與管理之整體簡介及上課方式說明- 本課程會先介紹幾個業界較具代表性大型軟體發展專案, 再推展到其他大型專案之開發探討 (1) 電信業固網供裝受理系統-TOPS (2) 行動帳務系統-MBMS (3) 財稅資料中心--新國稅系統整合開發-STIS (4) 國外電信帳務系統整合開發 (5) 其他大型專案開發探討 2. 大型資訊系統開發之整體運作及管理程序 緒論 (一) 大型資訊系統之定義、台灣軟體發展生命週期方法	
2	109/09/21~ 109/09/27	緒論 (二) 基本名詞定義及課程章節簡介 回憶系統分析與設計基本概念 專案管理五大流程與九大知識領域簡介 專案發展與軟體能力成熟度集成模型(CMMI)之運作案例	
3	109/09/28~ 109/10/04	國內大型資訊系統研發之實例探討-- 前言 (課程講授之整體示意圖、國內外大型資訊系統功能簡介)	請同學提出其分組討論組名及成員名單
4	109/10/05~ 109/10/11	國內大型資訊系統研發之實例探討-- 接手大型專案時之狀況 本課程之專案開發運作與業界專案管理師認證 (Project Management Professional, PMP) 的對應關係 大型資訊系統的重要性、架構及功能	
5	109/10/12~ 109/10/18	1. 國內大型資訊系統研發之實例探討--應用專案管理於系統開發的成功經驗 第1章：確認專案需求及專案目標 第2章：確認產品定位 第3章：確認既有經驗與技術	
6	109/10/19~ 109/10/25	1. 平時作業說明：產業界(案例一)之專案開發及規劃 2. 補充資料：案例中會用到資訊安全之基本觀念介紹	平時作業報告：各組只須交一份作業及上台報告即可(個人不用繳交)
7	109/10/26~ 109/11/01	國內大型資訊系統研發之實例探討--應用專案管理於系統開發的成功經驗 第4章：確認專案可行性及人力規劃 第5章：確認團隊共識 第6章：確認專案計畫執行準則	
8	109/11/02~ 109/11/08	國內大型資訊系統研發之實例探討--大型資訊系統歷經的考驗與如何上線成功 第7章：執行專案計畫 (軟體及產品開發程序) 第8章：專案計畫管理 第9章：大型資訊系統上線前之執行工作	
9	109/11/09~ 109/11/15	1. 國內大型資訊系統研發之實例探討--系統上線後之執行工作 第9章：大型資訊系統上線前之執行工作 第10章：大型資訊系統上線後之執行工作	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考試週(筆試, Open Book) (繳交平時作業)	加深同學大型專案的重點觀念, 會以上課的講義為主。上課時, 老師會提醒考試的重點, 以利同學深入瞭解。考試方式: 筆試, Open Book(可帶任何物品查閱, 包含筆記型電腦等) 簡答題方式出題; 考題內容會提示, 該題出自講義第幾章節
11	109/11/23~ 109/11/29	1.平時作業分組上台報告及評分 2. 期中考重要試題參考解答說明 實例深入探討: <以新國稅系統整合開發實例> 專案管理-上線指揮中心規劃介紹	

12	109/11/30~ 109/12/06	期末心得作業說明：產業界(案例二)之專案開發及規劃	期末作業報告:各組只須交一份作業及上台報告即可(個人不用繳交)
13	109/12/07~ 109/12/13	1.國內大型資訊系統研發之實例探討--大型資訊系統歷經的考驗與如何上線成功 第11章：大型資訊軟體系統發展之潛在風險性探討	
14	109/12/14~ 109/12/20	2.實例深入探討：中國大陸之大型專案及軟體系統發展 中國電信計費與結算系統功能規範書之精華(Billing RFP Requirements Definitions)-2002年(含書面參考資料) 中國移動業務運營支撐規範書(BOSS)之精華(含書面參考資料) 中國電信界發展營運系統—從2009年的規劃與布局，觀察其大型系統的發展宏觀 阿里巴巴技術團隊如何確保雙11訂單及運送順暢?	
15	109/12/21~ 109/12/27	1.實例深入探討：新國稅系統案 備標、整合開發、成功上線及發展布局之實例 備標前的規劃工作、備標的計畫管理及運作 現場講授：贏的策略與規劃 業界發展 系統架構/功能架構之範例	
16	109/12/28~ 110/01/03	1.實例深入探討：新國稅系統案 備標、整合開發、成功上線及發展布局之實例 新國稅系統案之現場簡報布局與規劃 新國稅系統案-上線指揮中心規劃 財政資料中心智慧稅務網路架構-流程效率	
17	110/01/04~ 110/01/10	1.實例深入探討：新國稅系統案 備標、整合開發、成功上線及發展布局之實例 跨團隊大型資訊系統開發及整合運作之經驗分享 不到20%的成功機會，是機會—新國稅系統上線後可再強化淺見 2.繳交 期末心得報告	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末心得報告：各分組上台報告及評分及學期總評論 (依選課人數決定以2週完成期末報告，或在最後一週可完成所有報告)	
修課應 注意事項	上課講義資料(上課所有講義及作業報告等資料，均會公佈在學校網站供同學上網 下載電子檔參考)		
教學設備	電腦、投影機、其它(麥克風)		
教科書與 教材	上課講義資料(上課所有講義及作業報告等資料，均會公佈在學校網站供同學上網 下載電子檔參考)		
參考文獻	1. 書名：人月神话 (40周年中文紀念版) 【The Mythical Man-Month】；作者：Frederick P. Brooks, Jr.；出版社：清華大學出版社、出版日期：2015/04/01 2.書名：專案管理知識體系導讀指南；譯者：Project Management Institute(PMI) 國際專案管理學會台灣分會 3.書名：能力成熟度整合模式-CMMI V1.3 4.書名：軟體工程—實務專家作法；作者：Roger S. Pressman；譯者：金子藏及洪秀朋；出版社：儒林圖書公司		
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<https://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。

**※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。**