淡江大學１０９學年度第１學期課程教學計畫表

課程名稱	作業與供應鏈管理 OPERATIONS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	授課教師	時序時 HSU-SHIH SHIH
開課系級	管科企經碩一Ａ TLGAM1A	開課資料	實體課程 選修 單學期 3學分

系（ 所 ） 教 育 目 標

一、精實管理科學專業。

二、學習自我成長。

三、連結理論與實務。

四、增進團隊合作溝通。

五、培養判斷與分析技巧。

六、重視組織永續經營。

本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重

A. 決策分析能力。(比重：70.00)

B. 統計分析能力。(比重：20.00)

D. 組織經營管理能力。(比重：10.00)

本課程對應校級基本素養之項目與比重

1. 全球視野。(比重：30.00)
2. 資訊運用。(比重：30.00)
5. 獨立思考。(比重：40.00)

課程簡介	介紹企業的製造、服務系統、與其供應鏈之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備以上管理的整體概念、分析技術與實務應用，並了解台灣製造的重要。
	The course provides a general view of the designing and the operating manufacturing and service systems and their supply chains with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of the above management.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知（Cognitive）」、「情意（Affective）」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	介紹企業的製造及服務系統、與其供應鏈之設計與作業的概念、分析方法、與應用。	The course provides a general view of the designing and the operating manufacturing and service systems and their supply chains with analytic methods and their applications.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	技能	ABD	125	講述、討論、發表	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容（Subject/Topics）	備註
1	109/09/14～109/09/20	課程概要說明	週五上午
2	109/09/21～109/09/27	作業管理概論 + 競爭力、策略與生產力	
3	109/09/28～109/10/04	中秋節彈性放假	
4	109/10/05～109/10/11	國慶日補假	
5	109/10/12～109/10/18	預測 (一)	第一節補課
6	109/10/19～109/10/25	預測 (二)	第一節補課
7	109/10/26～109/11/01	產能規劃	第一節補課
8	109/11/02～109/11/08	製程選擇與設施佈置	
9	109/11/09～109/11/15	品質管理	
10	109/11/16～109/11/22	期中考	Take home examination
11	109/11/23～109/11/29	專家演講	*俟學校經費核准再行執行.
12	109/11/30～109/12/06	供應鏈管理簡介	

13	109/12/07～ 109/12/13	協同規劃、預測與補貨	
14	109/12/14～ 109/12/20	存貨管理與風險共擔	
15	109/12/21～ 109/12/27	供應鏈網路規劃 ＋ 供應鏈整合	
16	109/12/28～ 110/01/03	元旦放假	新年快樂!
17	110/01/04～ 110/01/10	期末報告（一）	
18	110/01/11～ 110/01/17	期末報告（二）	

修課應注意事項	1. 本課程強調量化分析以及行為的影響，並著重基本知識傳授，再經當前相關時事與相關理論之探索，以期啟發同學對管理理論與實務之新思維。 2. 請積極參與課程活動，以爭取額外加分。 3. 期末報告為個人報告。題目自行尋找，譬如綜合幾篇博碩士論文、期刊論文、特別議題、或老師給予(出刊日期為近五年以內者)。報告內容要有自己的想法，並鼓勵大家發揮創意與深入思考。 4. 個人期末報告需準備簡報檔(Powerpoint)與書面報告檔(Word)，以及Turnitin檢核報告。
教學設備	電腦、投影機、其它(個案教室)
教科書與教材	1. 何應欽(譯)(2018)，作業管理(Operations Management, Stevenson, 13th ed.)。第十三版，華泰，台北。 2. 陳世良(審定) (2010)，供應鏈管理。滄海，台中，第四版。 3. 何應欽(譯)(2014)，供應鏈設計與管理(Simchi-Levi et al., 2007)。第二版，華泰，台北。
參考文獻	張保隆等(2011)，生產管理。第四版，華泰，台北。. W.J. Stevenson (2018), Operations Management. McGraw-Hill, NY, 13th ed. (華泰) 傅和彥(2008)，生產與作業管理。台北：前程，五版。 報章雜誌報導，重要期刊論文，博碩士論文，以及網路學習資料。
批改作業篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績計算方式	◆出席率： 15.0 ％ ◆平時評量：30.0 ％ ◆期中評量：25.0 ％ ◆期末評量： ％ ◆其他〈期末報告〉：30.0 ％
備　考	「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 **※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。**