

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	A I 思維與服務機器人設計	授課 教師	張榮貴 JUNG KUEI CHANG
	AI THING AND SERVICE CHATBOT DESIGN		
開課系級	資工一碩專班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TEIXJ1A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、培養獨立研究解決問題。 二、提昇研發能量創意設計。 三、厚植資訊工程專業知能。 四、養成自發自主終生學習。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
B. 獨立研究創新能力。(比重：30.00) D. 資訊工程研發能力。(比重：70.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
2. 資訊運用。(比重：70.00) 5. 獨立思考。(比重：30.00)			
課程簡介	本課程從認識人工智慧技術發展歷史與人工智慧思維的建立，到產業運用AI技術建立智慧應用，建構學習者一個完整的AI思維，進而對AI技術之認識與智慧應用有具體認識.透過AI服務機器人(Chatbot)的設計，讓學習者了解AI技術應用，也了解AI技術在未來企業數位轉型中扮演的角色，讓學習可以學習怎樣運用AI技術來建立企業需要的智慧應用。		
	This course is based on the understanding the history of AI technology and the establishment of AI thinking, the use of AI technology in the industry to establish intelligent applications, and constructing a complete AI thinking for learners. Through the design of the AI Chatbot allows learners to understand the application of AI technology, and also understand the role of AI technology in the future digital transformation of enterprises, so that learning can learn how to use AI technology to build intelligent applications that enterprises need.		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1.了解人工智慧的歷史演進與技術本質，建立AI思維	1.Understand the historical and technical nature of AI, and establish AI thinking
2	2.了解AI技術之產業實務應用案例	2.Understand the industrial application case of AI technology
3	3.了解AI服務機器人之設計與應用	3.Understand the design and application of AI Chatbot

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	BD	25	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
2	認知	BD	25	講述、討論、發表	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
3	技能	BD	25	講述、討論、發表、實作	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~ 109/09/20	課程介紹與人工智慧簡史I	
2	109/09/21~ 109/09/27	人工智慧簡史II、2020年人工智慧發展與應用、台灣人工智慧政策與產業推動，補10/2 1hr	
3	109/09/28~ 109/10/04	彈性放假，9/25,10/16各補1hr	
4	109/10/05~ 109/10/11	國慶日補假	
5	109/10/12~ 109/10/18	AI思維架構介紹與大數據思維，補10/2 1hr	
6	109/10/19~ 109/10/25	學習思維 VS 邏輯思維	
7	109/10/26~ 109/11/01	AI技術思維	
8	109/11/02~ 109/11/08	AI的應用步驟-AI專案管理	

9	109/11/09~ 109/11/15	台灣AI的產業應用案例	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考週	
11	109/11/23~ 109/11/29	人工智慧對職能影響的三大效應及AI倫理、個資、隱私	
12	109/11/30~ 109/12/06	AI觸動數位轉型-以服務機器人應用為例	
13	109/12/07~ 109/12/13	AI服務機器人產業應用與案例	
14	109/12/14~ 109/12/20	AI服務機器人的設計-服務機器功能設計	
15	109/12/21~ 109/12/27	AI服務機器人的設計-語意工程及建置工程	
16	109/12/28~ 110/01/03	服務機器人對話的使用者經驗設計(Conversation UI/UX)	
17	110/01/04~ 110/01/10	期末報告一	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末考試週-期末報告二	
修課應 注意事項		本課程是產業實務應用，從認識人工智慧技術發展與產業實務案例，讓學習者可以認識AI技術的本質與特性及應用方式，可以規劃AI技術之產業應用及培養跟AI開發團隊合作。適合對於期望了解AI技術本質及產業實務應用者，未具備人工智慧技術背景亦可以修習。	
教學設備		電腦、投影機	
教科書與 教材		自行編寫講義	
參考文獻		圖解AI人工智慧大未來 旗標出版社；AI導入起手式-人工智慧扭轉企業未來 旗標出版社；設計聊天機器人-建立對話式體驗 碁峯出版社	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	