

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	多元文化管理	授課 教師	周啟陽 CHIYANG CHOU
	TRANSCULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	國企系經營三A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLFAB3A		
系 (所) 教育目標			
<p>一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。</p> <p>二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。</p> <p>三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。(比重：50.00)</p> <p>D. 培訓具有行銷與財務管理之能力。(比重：50.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：50.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：50.00)</p>			
課程簡介	<p>在高度全球化的商業環境中，跨文化管理已經是專業經理人的重要能力。本課程將探討國家文化對於經營管理的影響，並進而建立同學專業跨文化能力，增進同學對多國籍企業的管理能力。</p>		
	<p>Cross-cultural management is important for managers in today's highly globalized business environment. This course will study the impact of national culture on business management. It is intended to enable students' cross-cultural skills and prepare their professional skills in managing multi-national enterprises.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1. 分析不同層面的文化 2. 分析文化對於企業運作的影響 3. 分析國家文化對於組織文化的影響 4. 理解國家文化差異對於領導的影響 5. 理解企業倫理與企業社會責任在不同文化中的差異 6. 發展帶領多元文化團隊的能力	1. Analyze different dimensions of culture 2. Analyze the impact of culture on business practices 3. Analyze the impact of national culture on organizational cultures 4. Understand how leadership differs across cultures 5. Understand business ethics and corporate social responsibility in different cultures 6. Develop professional skills to lead multi-cultural teams
2	本課程在於建立同學們的跨文化專業能力，增進同學國際企業管理能力。	This course is intended to enable students' cross-cultural skills and prepare their professional skills in managing multi-national enterprises.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AD	15	講述、討論、模擬	測驗、作業、討論(含課堂、線上)
2	認知	A	15	講述、討論、模擬	測驗、作業、討論(含課堂、線上)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~ 109/09/20	課程簡介：文化的定義	
2	109/09/21~ 109/09/27	文化與管理	
3	109/09/28~ 109/10/04	彈性放假 (補課日期另定)	
4	109/10/05~ 109/10/11	國慶日補假	
5	109/10/12~ 109/10/18	跨文化管理理論和實踐	
6	109/10/19~ 109/10/25	跨文化管理個案 (1)	
7	109/10/26~ 109/11/01	跨文化溝通	
8	109/11/02~ 109/11/08	口語 / 非口語溝通的文化差異	

9	109/11/09~ 109/11/15	跨文化談判	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考試週	
11	109/11/23~ 109/11/29	跨文化管理個案 (2)	
12	109/11/30~ 109/12/06	跨文化團隊 (1)	
13	109/12/07~ 109/12/13	跨文化團隊 (2)	
14	109/12/14~ 109/12/20	跨文化人力資源管理	
15	109/12/21~ 109/12/27	全球化經理人的文化底蘊	
16	109/12/28~ 110/01/03	元旦放假	
17	110/01/04~ 110/01/10	全球化經理人的職業生涯	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項	期中考試涵蓋第一週到第九週的上課內容；期末考範圍涵蓋全學期課程內容。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	跨文化管理 (2010)，陳曉萍 著，華泰文化 (ISBN：9576098253)		
參考文獻	David Thomas and Mark Peterson (2017), Cross-Cultural Management: Essential Concepts, SAGE Publications. (ISBN:1506340709)		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：35.0 % ◆期末評量：35.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		