

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

| | | | |
|--|---|----------|--------------------|
| 課程名稱 | 服務科學與管理 | 授課 教師 | 涂敏芬 TU, MIN-FEN |
| | SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 企管三 P | 開課 資料 | 實體課程 選修 單學期 2學分 |
| | TLCXB3P | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p> | | | |
| 本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重 | | | |
| <p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：40.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：30.00)</p> | | | |
| 本課程對應校級基本素養之項目與比重 | | | |
| <p>2. 資訊運用。(比重：30.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：40.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>「服務科學」是一門跨領域的整合科學，全名為「服務科學管理與工程」。本課程採實作與工作坊形式設計進度，以淡水的百年市街為實作場域，來一場「玩真的」探索旅程。因此，服務科學的學習者必須敞開心胸，實際設計一個服務方案，並以「微創業」的形式協助思索商業模式與社區創生之間的連結與平衡，據此整合不同領域知識與技能。</p> | | |
| | <p>Service Science, Management and Engineering (SSME) is an integrated interdisciplinary science, which included many fields – information technology, operation research, business strategy, management science, social and cognition science, and etc. This course will be conducted in workshop format and set Tamkang Campus and Tamsui District as real fields. The learners have to open the mind, design a service project, and think the linkage and balance between business model and placemaking. Micro-entrepreneurship will be a core spirit in this course.</p> | | |

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) |
|----|--------------------|--|
| 1 | 實踐以人為本的服務精神與活用企管知識 | Practice service spirit of people first and apply business knowledge with imagination. |
| 2 | 從微創業活用企管知識 | Internalizing professional knowledge for practically doing |

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

| 序號 | 目標類型 | 院、系(所)核心能力 | 校級基本素養 | 教學方法 | 評量方式 |
|----|------|------------|--------|----------|--------------------------|
| 1 | 認知 | AC | 25 | 講述、討論 | 討論(含課堂、線上) |
| 2 | 技能 | D | 7 | 討論、發表、實作 | 討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面) |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|---------------------|-----------------------|----------|
| 1 | 109/09/14~109/09/20 | 課程介紹與相見歡 | 務必出席 |
| 2 | 109/09/21~109/09/27 | 學期專題任務說明 | |
| 3 | 109/09/28~109/10/04 | 校外教學 1884歷史場景田野調查I | |
| 4 | 109/10/05~109/10/11 | 1884歷史場景地圖工作坊 | |
| 5 | 109/10/12~109/10/18 | 顧客導向之歷史記憶設計工作坊 | |
| 6 | 109/10/19~109/10/25 | 內容詮釋與實作工作坊(成果發表1.0) | 調課至10/17 |
| 7 | 109/10/26~109/11/01 | 服務科學實作反思 | |
| 8 | 109/11/02~109/11/08 | 《風土經濟學》專書共讀工作坊 | |
| 9 | 109/11/09~109/11/15 | 校外教學 1884歷史場景田野調查II | |
| 10 | 109/11/16~109/11/22 | 期中考試週 | |
| 11 | 109/11/23~109/11/29 | 田野場域與實作成果串接 | |
| 12 | 109/11/30~109/12/06 | 服務設計工作坊 腦力激盪 | |

| | | | |
|--------------|--|----------------|--|
| 13 | 109/12/07~ 109/12/13 | 服務設計工作坊 定義需求 | |
| 14 | 109/12/14~ 109/12/20 | 服務設計工作坊 速作原型 | |
| 15 | 109/12/21~ 109/12/27 | 成果發表準備 | |
| 16 | 109/12/28~ 110/01/03 | 期末成果發表 | |
| 17 | 110/01/04~ 110/01/10 | 回饋與慶賀 | |
| 18 | 110/01/11~ 110/01/17 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | <p>1. 本課程為校方大學社會責任計畫 (USR) 的重點課程之一，請修課同學務必在第一週出席聆聽整學期的專案規劃，評量自己能否投入「相當的」時間與精力，再確認是否選課。</p> <p>2. 這門雖是選修課，但所有實作都是「玩真的」，並將安排實作成果發表於USR年度成果展中。因此，希望「你」與「我」均能突破「學分」的將就思維，以熱情投入課堂學習，期許你和我，玩得開心、學得深入。</p> <p>3. 本門課程參與淡水古蹟博物館之「品味1884」計畫，與「之間茶食器」和「真理大學餐飲系」合作。因此，將透過服務實作專題的操作，鼓勵同學以地方歷史進行文化創意創作，運用美食說出在地故事。</p> <p>4. 修課同學請保持開放與彈性，部分週次的上課時間將根據合作進度有所調整。</p> <p>5. 課程中是以「小組」為單位，進行所有實作活動，因此需要你的全力參與，希望同學是在有心理準備的情況下選課，並「準時出席」每次上課。</p> <p>6. 在專案執行過程中，會有大量的「老師與學生」、「學生與學生」之間的溝通，因此會採用Line群組、iClass學習平台等資訊工具協助溝通。</p> <p>7. 本課程安排是一個環環相扣的設計，假若你無法保證出席，請勿選課。點名方式是以「資訊小卡」集點記錄。原則上依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之喪假、公假則不扣分。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教科書與 教材 | 授課教師將依據上課需求，適時發放補充教材。 | | |
| 參考文獻 | | | |
| 批改作業 篇數 | 2 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫） | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p> | | |
| 備考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址：https://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p> | | |