

## 淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	傅桂蘭 GUEY LAN FU
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	企管三 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLCXB3P		
系（所）教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：60.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：40.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>2. 資訊運用。(比重：20.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：50.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p>			
課程簡介	<p>知識管理是一門提供企業或組織構建知識系統、知識管理策略、衡量知識管理及評估機制之學科。課程內容包含：知識管理導入模式及組織運用、知識管理系統之技術與工具運用、探索知識管理研究各項議題發展。本課程理論與實務兼具，以提供學生應用知識管理之能力。</p>		
	<p>Knowledge management is a course specially designed for enterprises or organizations to construct knowledge system and knowledge management strategy; also, to measure knowledge management and assessment mechanism. The said course includes knowledge management introduction model and organization implementation, knowledge management system technology and instrument implementation, and exploring knowledge management research. The course is arranged with theory and practice made available to students for reinforcing their knowledge management ability.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	本課程理論與實務兼具，以提供學生應用知識管理之能力。	The course is arranged with theory and practice made available to students for reinforcing their knowledge management ability.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AC	257	講述、討論	作業、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~ 109/09/20	緒論	
2	109/09/21~ 109/09/27	知識的利益	
3	109/09/28~ 109/10/04	知識的利益	
4	109/10/05~ 109/10/11	知識的起源	
5	109/10/12~ 109/10/18	十步驟的知識管理路徑圖	
6	109/10/19~ 109/10/25	十步驟的知識管理路徑圖	
7	109/10/26~ 109/11/01	善用基礎建設	
8	109/11/02~ 109/11/08	知識管理與企業策略的連結	
9	109/11/09~ 109/11/15	知識管理與企業策略的連結	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考試週	
11	109/11/23~ 109/11/29	知識管理的平台	
12	109/11/30~ 109/12/06	知識稽核與分析	
13	109/12/07~ 109/12/13	知識管理小組的設計	

14	109/12/14~ 109/12/20	知識管理小組的設計	
15	109/12/21~ 109/12/27	知識管理實例討論	
16	109/12/28~ 110/01/03	創造知識管理系統的藍圖	
17	110/01/04~ 110/01/10	期末報告	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項	上課請保持安靜,報告請按時繳交		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	The knowledge management toolkit - orchestrating IT, strategy, and knowledge		
參考文獻	知識管理(Debowski/knowledge Management 1/e),周斯畏; Viktor Mayer-Schonberger、Kenneth Cukier 大數據 知識管理(Building a Knowledge-driven Organization, Robert H. Buckman ) 戴逸民 編校		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 %    ◆平時評量：20.0 %    ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：        %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		