

淡江大學 109 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	吳坤山 WU, KUN-SHAN
	OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	企管三A	開課 資料	實體課程 必修 單學期 3學分
	TLCXB3A		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：70.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：30.00)</p>			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
<p>1. 全球視野。(比重：10.00)</p> <p>5. 獨立思考。(比重：60.00)</p> <p>7. 團隊合作。(比重：30.00)</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備作業管理的概念與各項作業與控制的方法與技術，並針對作業管理在企業上的個案應用分別作討論；企管系的學生必須充分瞭解作業管理及其運作模式，使將來在工作上能發揮所長，提昇工作的競爭力。</p>		
	<p>The course would make student know Operations Management in Business Administration adequately. The context includes an analysis of operations management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Students must fully understand it and operating models in order that he/she may increase his/her competition power.</p>		

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	To realize the content and the theory of Operation Management.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	AD	157	講述、討論	測驗、作業、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	109/09/14~ 109/09/20	課程預備&作業管理導論	
2	109/09/21~ 109/09/27	作業管理導論&競爭力 策略與生產力	
3	109/09/28~ 109/10/04	預測	
4	109/10/05~ 109/10/11	預測	
5	109/10/12~ 109/10/18	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
6	109/10/19~ 109/10/25	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
7	109/10/26~ 109/11/01	產品與服務設計或企業參訪或專家演講	
8	109/11/02~ 109/11/08	產能與服務之策略性產能規劃	
9	109/11/09~ 109/11/15	產能與服務之策略性產能規劃	
10	109/11/16~ 109/11/22	期中考試週	
11	109/11/23~ 109/11/29	製程選擇與設施布置	
12	109/11/30~ 109/12/06	製程選擇與設施布置或專家演講或企業參訪	
13	109/12/07~ 109/12/13	品質管理或專家演講或企業參訪	
14	109/12/14~ 109/12/20	品質管理或專家演講或企業參訪	

15	109/12/21~ 109/12/27	專案管理	
16	109/12/28~ 110/01/03	專案管理	
17	110/01/04~ 110/01/10	專案管理	
18	110/01/11~ 110/01/17	期末考試週	
修課應 注意事項	1.需先修習管理科學與統計學課程 2.如有舉行演講或企業參訪，請務必參加。 3.機動安排專題講座與企業參訪，確定時間以和講員、廠商洽定者為準。		
教學設備	電腦、投影機		
教科書與 教材	何應欽編譯，作業管理精簡版，第十三版，華泰文化，2018。		
參考文獻	各類作業管理書籍及相關期刊		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 %   ◆平時評量：20.0 %   ◆期中評量：35.0 % ◆期末評量：35.0 % ◆其他〈 〉：        %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://info.ais.tku.edu.tw/csp">https://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		